

CAS Management par la qualité
Calendrier 2025**Module Introduction**

7 février 2025	Accueil, présentation générale, organisation Introduction à la qualité	HEG-Genève 14h - 21h
8 février 2025	SMQ – fil rouge – orientation parties prenantes	HEG-Genève 8h15 - 13h15

Module 2 : Contexte et politique d'entreprise

14 février 2025	Contexte et citoyenneté des entreprises. Une entreprise responsable et performante	HEG-Genève 14h - 21h
15 février 2025	Analyse du contexte (swot, pestel et autres outils d'analyse) - analyse des parties prenantes (grille, matrices, sphère d'influence) – outils et ateliers	HEG-Genève 8h15h - 13h15
7 mars 2025	Politique d'entreprise (valeurs, vision, mission, engagements)	HEG-Genève 14h - 21h

Module 3 : Analyse des risques et analyse environnementale

21 mars 2025	Introduction à la gestion des risques – risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001)	HEG-Genève 14h - 21h
22 mars 2025	Fréquence-gravité – importance des risques – étapes de la gestion des risques - monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-Genève 8h15 - 13h15
4 avril 2025	Analyses des risques environnementaux - liens avec un système de gestion de type ISO – outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h
5 avril 2025	Introduction et sensibilisation à la gestion de crise	HEG-Genève 8h15 - 13h15

Module 4 : Approche processus et gestion documentaire

16 mai 2025	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée - typologie des processus : réalisation, support et managériaux	Anancy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
17 mai 2025	Processus et interactions – cartographie et exigences de la normes ISO 9001 - Représentations (logigramme, modélisation BPMN) - études de cas	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
23 mai 2025	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	Anancy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B

Module 5 : Mesure de la performance

6 juin 2025	Visions de la performance - méthode Hoshin Kanri - matrice en X - notion de KPI / indicateurs – démarche DMAIC – méthode smart	HEG-Genève 14h - 21h
13 juin 2025	Notion de tableaux de bord - tableaux de bord prospectifs (Balance Score Card) – exemples d'application - aspects de la communication visuelle - animation à intervalles courts - Quality Operating System	HEG-Genève 14h - 21h
14 juin 2025	Mise en application de la communication visuelle : COUNTRY (jeu) – indicateurs et la vision ISO 9001 - mise en œuvre et entretien d'un tableau de bord	HEG-Genève 8h15 - 13h15

Mise en cohérence – visite

20 juin 2025	Mise en cohérence - visite d'entreprise - Compréhension du SMQ ; Orientation PP	A déterminer
--------------	---------------------------------------------------------------------------------	--------------

Travail de fin de CAS : défenses orales (soutenances) prévues 11 et 12 septembre 2025