

Option principale



**Management dans le secteur de la santé**

**Hes·so**

# Management dans le secteur de la santé

Un secteur parmi les plus dynamiques de l'économie suisse

Emploie **1** personne sur **7**



Plus de **1000 entreprises** en Suisse romande : **publiques et privées**

MedTech, BioTech, Digital Health, Pharma, Cliniques, EMS, Réseaux de soins, Soins à domicile, Assurances, Migros Santé, et tellement d'autres !



Ces entreprises recherchent des **connaissances** et **compétences transversales** chez les économistes d'entreprise

## Les métiers

Nous vous préparons aux métiers **des économistes d'entreprise dans le secteur de la santé**

- Chef de produit / Chargé de communication / marketing
- Responsable service clients
- Chargé de projets / de missions
- Responsable des achats / logistique
- Contrôleur de gestion / adjoint·e CFO
- Business analyst / analyste stratégique
- Responsable / adjoint administratif, RH, Spécialiste recrutement
- Etc.



**TERTIANUM**

**assura.**

# Management dans le secteur de la santé

Une option **UNIQUE** en Suisse romande

→ Qui s'axe sur **les besoins des employeurs** !

- Améliorer votre compréhension du système de santé, de ses objectifs et de ses enjeux
- Comprendre les interactions entre ses acteurs
- Développer votre sens critique et acquérir des outils de gestion pour en améliorer l'efficacité et la réactivité
- Acquérir des compétences transversales et développer vos soft skills

 **Mais comment ?**

# Management dans le secteur de la santé

Une option **UNIQUE** en Suisse romande – semestre 1

**Cours théoriques**, pour vous forger **des connaissances générales** sur le système de santé en Suisse, orienté prestations de soins, ..... avec de **nombreuses interventions de professionnels** du secteur... et une **visite immersive**, directement sur le terrain !



*Intervention des HUG,  
Atelier flux*



*Visite aux Etablissements hospitaliers  
du nord vaudois (eHnv) à  
Yverdon-les-Bains*

... et **une 1<sup>ère</sup> étude de cas**

→ **Producteurs de soins**  
Analyse d'une activité  
hospitalière

Une option **UNIQUE** en Suisse romande – semestre 2

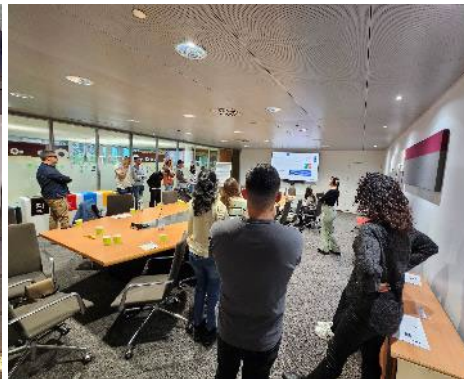
**Suite du programme...** orienté industriels et clients / patients – Cours, interventions de professionnels, une visite ....

**... et 2 études de cas**

- **Industrie**: Commercialisation d'un nouveau dispositif médical sur le marché
- **Patients et proches aidants** : Expérience utilisateurs et ses indicateurs



*Visite chez Medtronic à Tolochnaz*



*Présentation du case study,  
Lancement d'un nouveau dispositif médical de diagnostic rapide*

**Toutes les études de cas sont apportées par des professionnels du secteur**

## Ce que l'option offre

### Mobilisation de **compétences métiers** appliquées au secteur de la santé

- Ressources humaines
- Finance
- Gouvernance
- Marketing
- Communication
- Management d'entreprise
- Analyse et contextualisation

### Des soft-skills

- Gestion de projet et conduite du changement
- Leadership
- Sens critique
- Créativité



*Ateliers d'échange avec des employeurs potentiels*

# Management dans le secteur de la santé

## Une overview à 360°

Thématique de cours (semestre 1)	Thématiques abordées dans les études de cas (semestre 2)
Enjeux du système de santé	Industrie du médicament
Régulation du système de santé et décision politique	Industrie des dispositifs médicaux
Gouvernance et financement des professions médicales soignantes	Stratégie et marketing pour un dispositif médical
Activités et financement du secteur hospitalier	Pilotage de la qualité et de la performance - indicateurs
Gestion des flux et transformation digitale de l'hôpital	Indicateurs et approches qualité pour les patients
Comptabilité analytique hospitalière et performance	Etudes qualitatives : entretiens, FG, questionnaires
Organisation et enjeux des achats hospitaliers	
Organisation, activité et financement des EMS et du maintien à domicile	
Réseaux de soins	<b>Et des soft skills !</b>
Nouveaux entrants dans la santé	
Organisation du travail et gouvernance d'organisations actives en santé mentale	



## Evaluation

### Premier semestre

- Evaluation individuelle en fin de semestre (70%)
- Etude de cas 1 (30%)

### Deuxième semestre

- Evaluation individuelle en fin de semestre (40%)
- Etude de cas 2 (30%)
- Etude de cas 3 (30%)

## Qu'en disent les professionnels ?



### Hôpital ophtalmique Jules-Gonin

Service universitaire d'ophtalmologie  
Fondation Asile des aveugles

“ Nous avons un grand besoin de gestionnaires / managers qui comprennent ce secteur et ses enjeux : c'est un véritable atout pour s'insérer plus rapidement au sein de nos entreprises.

Vincent Castagna  
Directeur général



“ Le fait de bien comprendre le milieu de la pharma serait un plus, dès l'entretien d'embauche.



“ Être capable d'avoir une vision matricielle globale et non en silo est indispensable pour être efficace.



“ Le secteur de la santé est large en Suisse et propose de nombreux emplois dans l'industrie, les assurances et les institutions. Le programme de l'option me semble très intéressant car en immersion avec le domaine. J'aurais bien aimé suivre cette option si elle avait existé quand j'étais étudiant.

Aristide Heer  
Indication specialist  
Bachelor Economie d'entreprise 2018, HEIG-VD

# Management dans le secteur de la santé

## Réactions des étudiants et des Alumnis ?

*S'il y a un cours qui aura obtenu toute mon attention, c'est bien cette option, car j'ai vite compris que le savoir transmis aura une réelle plus-value une fois sorti de l'école. C'est un risque de choisir une option nouvelle, mais dans mon cas je suis pleinement satisfait de mon choix ! **Maxime***

*L'option m'a permis de découvrir un domaine varié, complexe et passionnant qui est plus que jamais au centre des débats actuels. Au travers de projets pratiques, d'échanges avec les professeurs et d'interventions de nombreux experts et professionnels de la branche, on y développe des compétences transversales telles que la gestion de projet, le marketing, l'analyse critique et la gestion d'équipe qui nous permettent de terminer notre Bachelor avec tous ces éléments essentiels en tête. **Charlotte***

**100% des étudiants de la promotion 2023-2024 vous recommandent l'Option !!!**

**Contactez nos ambassadeurs :**

*Angéline Germanier ; Ufuk Simsik ; Lundrim Rustemi*

*Choisir cette option est une bonne chose car nous apprenons les bases d'un domaine immensément vaste et complexe. Peu importe si nous décidons ou non de nous professionnaliser dans le monde de la santé. **Veton***

*En plus d'avoir abordé les enjeux majeurs du secteur, nous avons eu l'immense chance d'interagir avec des professionnels de haut niveau et ceci chaque semaine. Le plus, c'est que les notions vues en classe sont très utiles pour la vie de tous les jours ! **Mathilda***

Pour aller encore plus loin...

→ Si vous souhaitez donner une orientation encore plus marquée « santé » à votre parcours...

## Travail de Bachelor

Possibilité de choisir un sujet de Travail de Bachelor dans le domaine de la santé pour prolonger l'immersion, **si souhaité**



*Coopérer avec le réseau de soins Delta dans le cadre du Travail de Bachelor a été **une expérience profondément enrichissante sur de nombreux points**. J'ai travaillé sur des thématiques qui leur tiennent à cœur, ce qui rend la mission passionnante ! C'est une belle opportunité pour se développer professionnellement, se dépasser en osant sortir de sa zone de confort, et élargir son réseau. **Maé***

Pour aller encore plus loin...

## Option+

L'option principale « Management dans le secteur de la santé » s'insère dans le cadre de l'Option+

« **Management et système de santé** »

Choix de **3 options secondaires** (ou 2 si vous êtes en emploi) :

- **NOMA : Nouveaux Outils de Management : Applications dans le secteur de la santé**
- Politique économique suisse et internationale
- Management Agile
- Analyse et visualisation des données d'affaires
- Gouvernance d'entreprise : le management du management
- Digitalisation RH

# Management dans le secteur de la santé

**N'attendez plus et inscrivez-vous !**



Prof. Jocelyne Majo  
Prof. Francesca Bosisio  
Prof. Caryn Mathy  
Prof. Pierre Stadelmann  
Audrey Wampler (collaboratrice scientifique)



**Vous trouverez plus d'informations :**

- En nous contactant directement par email
- Sur la fiche de module
- Sur notre plateforme de capsules vidéos

**N'hésitez pas à nous poser des questions !**

Manager dans le secteur de la santé...  
Perspectives d'avenir !



Scannez le QR Code  
Ou rdv ici: <https://heig.ch/76a56>