

## Enquête auprès des mandants de travaux de bachelor dans la filière ID : année 2009 - 2011

Cette enquête a été menée auprès de tous les mandants de travaux de bachelor entre 2009 et 2011. Elle pourra être relancée chaque année afin de garder un œil sur l'impact des TB dans les milieux professionnels.

Ceux qui ont mandaté plusieurs travaux durant cette période ont répondu au questionnaire autant de fois que le nombre de travaux mandatés.

2009-2011 : 76 questionnaires envoyés, 50 réponses obtenues (65.79% de taux de réponses)

Comme on peut le constater dans le détail des résultats ci-dessous, le retour des mandants sur les travaux de bachelor qu'ils ont encadrés est très largement positif. En effet, sur les 50 questionnaires retournés, 45 sont globalement satisfaits de l'expérience et tous conseilleraient à un(e) collègue de faire cette expérience avec plus ou moins de réserve.

On peut tirer plusieurs conclusions de ce questionnaire. D'abord, il y a un réel besoin de la part des professionnels pour de tels travaux : 64% des répondants concèdent qu'un manque de ressources est au moins en partie à l'origine de leur démarche. On constate aussi que même les personnes qui n'ont pas été satisfaites de leurs expériences la recommenceraient ou, du moins, la conseilleraient à leurs collègues. 42% des mandats étaient de haute importance pour l'institution mandante, donc, malgré la prudence qui s'impose avec des travaux d'étudiants, il y a une certaine confiance de la part des mandants pour la filière et ses étudiants.

Finalement, malgré l'encadrement nécessaire par le mandant pour ces travaux, 72% d'entre eux estiment qu'il s'agit d'un gain de temps indéniable pour leur institution.

C'est l'image de la filière qui est véhiculée avec ces travaux, elle l'est plutôt bien pour ces 3 volées.

**Qu'est-ce qui vous avait motivé à mandater un TB auprès d'étudiant(e)s de la filière ID?**  
(plusieurs réponses possibles)

Conseil d'un(e) collègue	8.00%
Volonté de m'investir dans la formation de futurs collègues	40.00%
Manque de moyens financiers pour réaliser un projet spécifique	22.00%
Manque de temps pour réaliser un projet spécifique	42.00%
Sollicitation d'étudiant(e)s	36.00%
Sollicitation d'un professeur de la filière ID	14.00%
Volonté de créer un lien avec la filière ID	12.00%
Autre	28.00%

Pour 64% des répondants, mandater un TB permet de pallier un manque de ressources internes, même s'il y a la volonté forte de s'investir auprès de la filière et dans la formation.

**Le mandat que vous avez donné était-il de nature plutôt théorique ou pratique ? (une réponse possible)**

Très théorique, l'implication pratique était peu perceptible	10.00%
Plutôt théorique, selon le résultat une application était envisageable	24.00%
Plutôt pratique, de la réflexion devait émerger une application pratique, c'était la finalité du mandat	54.00%
Très pratique, la réflexion théorique n'était nécessaire que pour l'évaluation du travail par la filière ID	12.00%
Sans réponse	0.00%

66% des travaux étaient de nature pratique, ce qui correspond aussi au but recherché par la filière pour ces travaux.

**Quelle était l'importance que revêtait pour votre service ce TB ? (une réponse possible)**

Faible, il découlait d'un questionnement accessoire	8.00%
Moyenne, son résultat permettait une amélioration substantielle du service	50.00%
Haute, son résultat pouvait influencer de manière durable le fonctionnement de mon service	42.00%
Sans réponse	0.00%

Cet indicateur nous permet de mesurer les attentes des mandants vis-à-vis des étudiants, mais aussi de la confiance qu'ils leurs accordent.

On peut noter que parmi les mandats jugés de haute importance, 90% des mandants ont jugé l'expérience globalement positive, la moitié d'entre eux demandait un travail de nature pratique et seulement 2 sur les 21 ont finalement été déçus du résultat.

**Aviez-vous fait part de ce degré d'importance aux étudiant(e)s concerné(e)s ? (question fermée)**

Oui (A1)	96.00%
Non (A2)	4.00%
Sans réponse	0.00%

**A quelle qualité de résultat vous attendiez-vous ?**

Je m'attendais à un travail de qualité quasi professionnelle	24.00%
Je m'attendais à un bon travail mais nécessitant quelques retouches pour être exploitable	62.00%
Je m'attendais à avoir seulement quelques pistes de réflexion	12.00%
Je ne m'attendais à rien, j'attendais de voir	2.00%
Sans réponse	0.00%

**Avez-vous pu utiliser le résultat du TB concrètement et à quel niveau ? (question fermée)**

Oui, il a débouché sur une évolution / un changement important dans le fonctionnement de mon service	16.00%
Oui, après quelques ajustements, il a pu être utilisé concrètement	20.00%
Oui, après avoir complété le travail de l'étudiant, il a été possible de s'en servir	22.00%
Non, il n'a pas encore été possible de l'utiliser, mais ça sera fait	26.00%
Non, mais il a donné d'autres pistes de réflexion	8.00%
Non, mais ce n'était pas son but	2.00%
Non, il est malheureusement inutilisable	6.00%
Sans réponse	0.00%

**Conseilleriez-vous à un(e) collègue de mandater à l'avenir un TB d'un(e) étudiant(e) ID pour un projet similaire au vôtre ? (question fermée)**

Oui, d'ailleurs je vais moi-même le refaire	36.00%
Oui, c'est déjà fait	38.00%
Oui, mais avec une réserve sur la qualité qui peut en découler	30.00%
Non	0.00%

**Globalement, estimez-vous que ce mandat a permis un gain de temps par rapport au fait de le réaliser par vous-même ou par l'intermédiaire de l'un(e) de vos collaborateurs (-trices) ? (question fermée)**

Oui	72.00%
Non	12.00%
Impossible à dire	16.00%
Sans réponse	0.00%

**Globalement, êtes-vous satisfait(e) du résultat de cette expérience ? (question fermée)**

Oui (A1)	90.00%
Non (A2)	10.00%
Sans réponse	0.00%

Les 5 mandants ayant répondu par la négative à cette question représentent des institutions de nature différente. Les mandats étaient d'importance variable, bien que 4 sur 5 avaient une nature pratique. Manifestement, les échecs de ces TB sont généralement liés à des problèmes avec les étudiants et pas au fonctionnement des travaux de bachelor, tous ont d'ailleurs précisé qu'ils recommenceraient l'expérience.