

## Enquête auprès des mandants de travaux de bachelor dans la filière ID : année 2012

Cette enquête a été menée auprès de tous les mandants de travaux de bachelor (TB) rendus en 2012. Elle pourra être relancée chaque année afin de garder un œil sur l'impact des TB dans les milieux professionnels.

Seul un questionnaire par TB a été rempli, même dans le cas où plusieurs mandants encadraient le travail.

2012 : 28 questionnaires envoyés (autant de TB effectués), 20 réponses obtenues (71% de taux de réponses). Seuls 3 TB étaient faits en groupe (dont 2 figurent dans les réponses obtenues).

Comme lors de la précédente enquête, on peut le constater dans le détail des résultats ci-dessous, le retour des mandants sur les travaux de bachelor qu'ils ont encadrés est très largement positif. En effet, sur les 20 questionnaires retournés, 18 sont globalement satisfaits de l'expérience et tous conseilleraient à un(e) collègue de faire cette expérience avec plus ou moins de réserve.

On peut tirer plusieurs conclusions de ce questionnaire. D'abord, il y a un réel besoin de la part des professionnels pour de tels travaux : 60% des répondants concèdent qu'un manque de ressources est au moins en partie à l'origine de leur démarche. On constate aussi que même les personnes qui n'ont pas été satisfaites de leur expérience la recommenceraient ou, du moins, la conseilleraient à leurs collègues. Seul un répondant a affirmé que l'importance du mandat pour l'institution était faible, découlant d'un questionnement accessoire. Cela prouve encore une fois que ces TB sont importants pour les milieux professionnels.

Finalement, malgré l'encadrement nécessaire par le mandant pour ces travaux, 70% d'entre eux estiment qu'il s'agit d'un gain de temps indéniable pour leur institution. Ce résultat est proche de celui de la précédente enquête.

Le bilan de cette volée de TB est donc globalement très satisfaisant.

### Qu'est-ce qui vous avait motivé à mandater un TB auprès d'étudiant(e)s de la filière ID? (plusieurs réponses possibles)

Conseil d'un(e) collègue	5%
Volonté de m'investir dans la formation de futurs collègues	40%
Manque de moyens financiers pour réaliser un projet spécifique	20%
Manque de temps pour réaliser un projet spécifique	55%
Sollicitation d'étudiant(e)s	50%
Sollicitation d'un professeur de la filière ID	5.%
Volonté de créer un lien avec la filière ID	15%
Autre	15%

Pour 60% des répondants, mandater un TB permet de pallier un manque de ressources internes (temps et/ou moyens financiers), même s'il y a la volonté forte de s'investir auprès de la filière et dans la formation.

---

**Le mandat que vous avez donné était-il de nature plutôt théorique ou pratique ? (une réponse possible)**

Très théorique, l'implication pratique était peu perceptible	20%
Plutôt théorique, selon le résultat une application était envisageable	30%
Plutôt pratique, de la réflexion devait émerger une application pratique, c'était la finalité du mandat	50%
Très pratique, la réflexion théorique n'était nécessaire que pour l'évaluation du travail par la filière ID	0%
Sans réponse	0%

50% des travaux étaient, cette année, de nature pratique, alors que pour les volées précédentes seuls 1/3 des TB se fondaient sur des réflexions théoriques.

---

**Quelle était l'importance que revêtait pour votre service ce TB ? (une réponse possible)**

Faible, il découlait d'un questionnement accessoire	5%
Moyenne, son résultat permettait une amélioration substantielle du service	65%
Haute, son résultat pouvait influencer de manière durable le fonctionnement de mon service	30%
Sans réponse	0%

Cet indicateur nous permet de mesurer les attentes des mandants vis-à-vis des étudiants, mais aussi la confiance qu'ils leur accordent.

On peut noter que pour les 6 mandats jugés de haute importance, tous les mandants ont jugé l'expérience globalement positive, et la moitié d'entre eux demandait un travail de nature pratique.

---

**Aviez-vous fait part de ce degré d'importance aux étudiant(e)s concerné(e)s ?**

Oui (A1)	100%
Non (A2)	0%
Sans réponse	0%

---

**A quelle qualité de résultat vous attendiez-vous ? (une réponse possible)**

Je m'attendais à un travail de qualité quasi professionnelle	5%
Je m'attendais à un bon travail mais nécessitant quelques retouches pour être exploitable	70%
Je m'attendais à avoir seulement quelques pistes de réflexion	20%
Je ne m'attendais à rien, j'attendais de voir	5%
Sans réponse	0.00%

On peut noter que les mandants sont généralement conscients des limites que l'exercice du TB peut avoir.

**Avez-vous pu utiliser le résultat du TB concrètement et à quel niveau ?** (une réponse possible)

Oui, il a débouché sur une évolution / un changement important dans le fonctionnement de mon service	5%
Oui, après quelques ajustements, il a pu être utilisé concrètement	20%
Oui, après avoir complété le travail de l'étudiant, il a été possible de s'en servir	15%
Non, il n'a pas encore été possible de l'utiliser, mais ça sera fait	45%
Non, mais il a donné d'autres pistes de réflexion	5%
Non, mais ce n'était pas son but	0%
Non, il est malheureusement inutilisable	10%
Sans réponse	0%

Dans 90% des cas, les TB ont été utiles, soit directement, soit après ajustement ou réflexion. C'est une bonne nouvelle pour ce type de travaux de nature éminemment pratique. Les mandats ont ainsi débouché sur un résultat positif.

**Conseilleriez-vous à un(e) collègue de mandater à l'avenir un TB d'un(e) étudiant(e) ID pour un projet similaire au vôtre ?** (plusieurs réponses possibles)

Oui, d'ailleurs je vais moi-même le refaire	45%
Oui, c'est déjà fait	10%
Oui, mais avec une réserve sur la qualité qui peut en découler	50%
Non	0.00%

**Globalement, estimez-vous que ce mandat a permis un gain de temps par rapport au fait de le réaliser par vous-même ou par l'intermédiaire de l'un(e) de vos collaborateurs (-trices) ?** (une réponse possible)

Oui	70.00%
Non	25.00%
Impossible à dire	5.00%
Sans réponse	0.00%

**Globalement, êtes-vous satisfait(e) du résultat de cette expérience ?**

Oui (A1)	90.00%
Non (A2)	10.00%
Sans réponse	0.00%

Les 2 mandats n'ayant pas été remplis de manière satisfaisante étaient plutôt de nature théorique et ne représentaient pas d'enjeu de haute importance pour les mandants. Par la force des choses, pour les mandants, ces TB ont représenté une surcharge de travail qui n'a finalement pas débouché sur un résultat probant. Dans un cas, l'implication de l'étudiant est en cause et dans l'autre, les résultats présentés n'apportaient rien de nouveau à ce qui était déjà connu.