

Enquête auprès des mandants de travaux de bachelor dans la filière ID : année 2013

Comme l'année passée, cette enquête a été menée auprès de tous les mandants de travaux de bachelor (TB) rendus en 2013. Elle sera relancée chaque année afin de garder un œil sur l'impact des TB dans les milieux professionnels.

Seul un questionnaire par TB a été rempli, même dans le cas où plusieurs mandants encadraient le travail.

2013 : 30 TB effectués, 23 questionnaires envoyés (7 ayant été effectués sans mandat), 19 réponses obtenues (83% de taux de réponses). Aucun TB n'a été réalisé en groupe.

Comme lors de la précédente enquête, on peut le constater dans le détail des résultats ci-dessous, le retour des mandants sur les travaux de bachelor qu'ils ont encadrés est très largement positif. En effet, sur les 19 questionnaires retournés, 17 sont globalement satisfaits de l'expérience et seul un mandant déconseillerait à un collègue de faire cette expérience.

On peut tirer plusieurs conclusions de ce questionnaire. D'abord, il y a un réel besoin de la part des professionnels pour de tels travaux, qui se confirme année après année : 60% des répondants concèdent qu'un manque de ressources est au moins en partie à l'origine de leur démarche. On constate aussi que même les personnes qui n'ont pas été satisfaites de leur expérience la recommenceraient ou, du moins, la conseilleraient à leurs collègues. Seul un répondant a affirmé que l'importance du mandat pour l'institution était faible, découlant d'un questionnement accessoire. Cela prouve encore une fois que ces TB sont importants pour les milieux professionnels.

Finalement, malgré l'encadrement nécessité de la part des mandants pour ces travaux, 70% d'entre eux estiment qu'il s'agit d'un gain de temps indéniable pour leur institution. Ce résultat est proche de celui de la précédente enquête.

Le bilan de cette volée de TB est donc globalement très satisfaisant.

Qu'est-ce qui vous avait motivé à mandater un TB auprès d'étudiant(e)s de la filière ID? (plusieurs réponses possibles)

Conseil d'un(e) collègue	5%
Volonté de m'investir dans la formation de futurs collègues	37%
Manque de moyens financiers pour réaliser un projet spécifique	26%
Manque de temps pour réaliser un projet spécifique	68%
Sollicitation d'étudiant(e)s	37%
Sollicitation d'un professeur de la filière ID	11%
Volonté de créer un lien avec la filière ID	0%
Autre	32%

Pour 68% des mandants, proposer un TB permet de compléter les ressources internes, ce qui représente une légère hausse par rapport à 2012 (60%). Par contre, cette année, aucun mandant n'a mentionné la volonté spécifique de s'impliquer auprès de la filière. Les sollicitations d'étudiants restent relativement importantes.

Le mandat que vous avez donné était-il de nature plutôt théorique ou pratique ? (une réponse possible)

Très théorique, l'implication pratique était peu perceptible	0%
Plutôt théorique, selon le résultat une application était envisageable	16%
Plutôt pratique, de la réflexion devait émerger une application pratique, c'était la finalité du mandat	79%
Très pratique, la réflexion théorique n'était nécessaire que pour l'évaluation du travail par la filière ID	5%
Sans réponse	0%

84% des travaux étaient, cette année, de nature pratique, alors que pour les TB 2012, ce taux n'atteignait que 50%.

Quelle était l'importance que revêtait pour votre service ce TB ? (une réponse possible)

Faible, il découlait d'un questionnement accessoire	11%
Moyenne, son résultat permettait une amélioration substantielle du service	47%
Haute, son résultat pouvait influencer de manière durable le fonctionnement de mon service	42%
Sans réponse	0%

Cet indicateur nous permet de mesurer les attentes des mandants vis-à-vis des étudiants, mais aussi la confiance qu'ils leur accordent.

En comparaison des résultats de 2012, le nombre de mandats avec une importance moyenne pour le service a diminué au profit de ceux de haute importance. En découle donc une augmentation des responsabilités pour nos étudiants.

Aviez-vous fait part de ce degré d'importance aux étudiant(e)s concerné(e)s ?

Oui	95%
Non	5%
Sans réponse	0%

Un seul mandant n'a pas fait part du degré d'importance à l'étudiant concerné. Cela pour la raison que le degré d'importance était relatif car le mandat, bien qu'accessoire pour le service, concernait des questions importantes à plus long terme.

A quelle qualité de résultat vous attendiez-vous ? (une réponse possible)

Je m'attendais à un travail de qualité quasi professionnelle	37%
Je m'attendais à un bon travail mais nécessitant quelques retouches pour être exploitable	47%
Je m'attendais à avoir seulement quelques pistes de réflexion	11%
Je ne m'attendais à rien, j'attendais de voir	5%
Sans réponse	0%

On peut noter que les mandants sont généralement conscients des limites que l'exercice du TB peut avoir mais avec une nette augmentation des attentes par rapport à l'année dernière où seul un mandant s'attendait à un travail de qualité professionnelle.

Avez-vous pu utiliser le résultat du TB concrètement et à quel niveau ? (question fermée)

Oui, il a débouché sur une évolution / un changement important dans le fonctionnement de mon service	11%
Oui, après quelques ajustements, il a pu être utilisé concrètement	5%
Oui, après avoir complété le travail de l'étudiant, il a été possible de s'en servir	5%
Non, il n'a pas encore été possible de l'utiliser, mais ça sera fait	47%
Non, mais il a donné d'autres pistes de réflexion	21%
Non, mais ce n'était pas son but	0%
Non, il est malheureusement inutilisable	11%
Sans réponse	0%

Dans 89% des cas (même résultat que l'année dernière), les TB ont été utiles, soit directement, soit après ajustement ou réflexion. C'est une bonne nouvelle pour ce type de travaux de nature éminemment pratique. Les mandats ont ainsi débouché sur un résultat positif.

Conseilleriez-vous à un(e) collègue de mandater à l'avenir un TB d'un(e) étudiant(e) ID pour un projet similaire au vôtre ? (plusieurs réponses possibles)

Oui, d'ailleurs je vais moi-même le refaire	58%
Oui, c'est déjà fait	26%
Oui, mais avec une réserve sur la qualité qui peut en découler	42%
Non	5%

Une part non négligeable des mandants est consciente du fait qu'un mandat confié à un(e) étudiant(e) ne débouche pas obligatoirement sur un résultat de qualité optimale. Il faudrait peut-être encore plus les rendre attentifs à cette limite.

Globalement, estimez-vous que ce mandat a permis un gain de temps par rapport au fait de le réaliser par vous-même ou par l'intermédiaire de l'un(e) de vos collaborateurs (-trices) ? (une réponse possible)

Oui	74%
Non	16%
Impossible à dire	10%
Sans réponse	0.00%

Globalement, êtes-vous satisfait(e) du résultat de cette expérience ? (question fermée)

Oui (A1)	89%
Non (A2)	11%
Sans réponse	0%

Les 2 mandats n'ayant pas été remplis de manière satisfaisante étaient plutôt de haute importance pour les mandants. Tous les deux continueront toutefois à encourager leurs collègues à mandater de tels travaux. Dans un cas, l'implication de l'étudiant est en cause et dans l'autre, l'analyse présentée n'était pas assez profonde et les conseils qui en découlaient pas assez spécifiques.