

Enquête auprès des mandants de travaux de bachelor dans la filière ID : année 2014

Comme l'année passée, cette enquête a été menée auprès de tous les mandants de travaux de bachelor (TB) rendus en 2014. Elle sera relancée chaque année afin de garder un œil sur l'impact des TB dans les milieux professionnels.

Seul un questionnaire par TB a été rempli, même dans le cas où plusieurs mandants encadraient le travail.

2014 : 31 TB effectués, 26 questionnaires envoyés (5 ayant été effectués sans mandat), 19 réponses obtenues (73% de taux de réponses). 3 TB ont été réalisés en groupe.

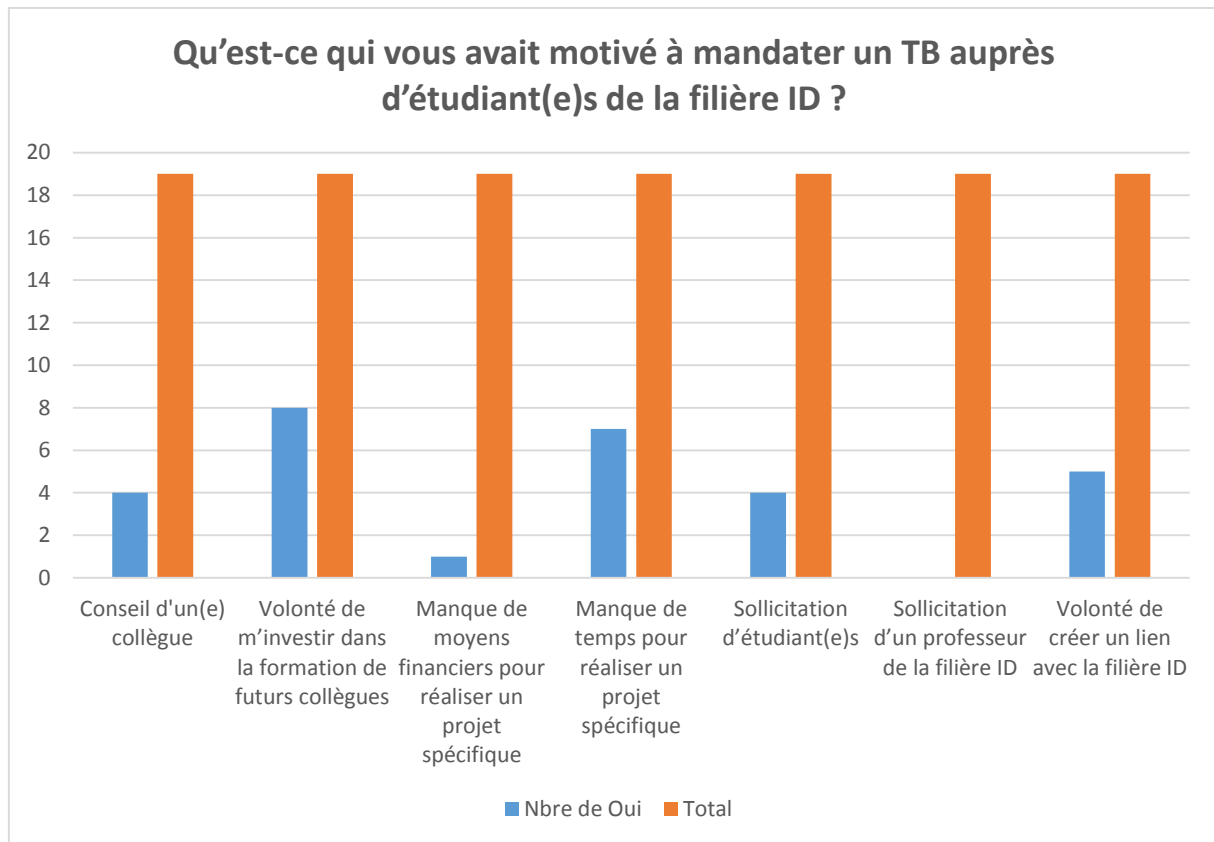
Comme lors de la précédente enquête, on peut le constater dans le détail des résultats ci-dessous, le retour des mandants sur les travaux de bachelor qu'ils ont encadrés est très largement positif. En effet, sur les 19 questionnaires retournés, 15 sont globalement satisfaits de l'expérience et aucun mandant ne déconseillerait à un collègue de faire cette expérience.

On peut tirer plusieurs conclusions de ce questionnaire. D'abord, on constate un changement par rapport à l'année dernière puisque 42% des répondants disent avoir choisi de collaborer avec la HEG pour s'impliquer dans la formation de futurs collègues. L'année dernière ils étaient 37%. On note aussi un réel besoin de la part des professionnels pour de tels travaux, qui se confirme année après année : en effet, le manque de temps pour réaliser un projet spécifique apparaît en deuxième position (37%) concernant le choix pour cette collaboration. On constate aussi que même les personnes qui n'ont pas été satisfaites de leur expérience la conseilleraient à leurs collègues, avec toutefois quelques réserves sur la qualité qui pourrait en découler. Seuls deux répondants ont affirmé que l'importance du mandat pour l'institution était faible, découlant d'un questionnement accessoire. Cela prouve encore une fois que ces TB sont importants pour les milieux professionnels.

Finalement, malgré l'encadrement nécessité de la part des mandants pour ces travaux, 68% d'entre eux estiment qu'il s'agit d'un gain de temps indéniable pour leur institution. Ce résultat est très proche de celui de la précédente enquête.

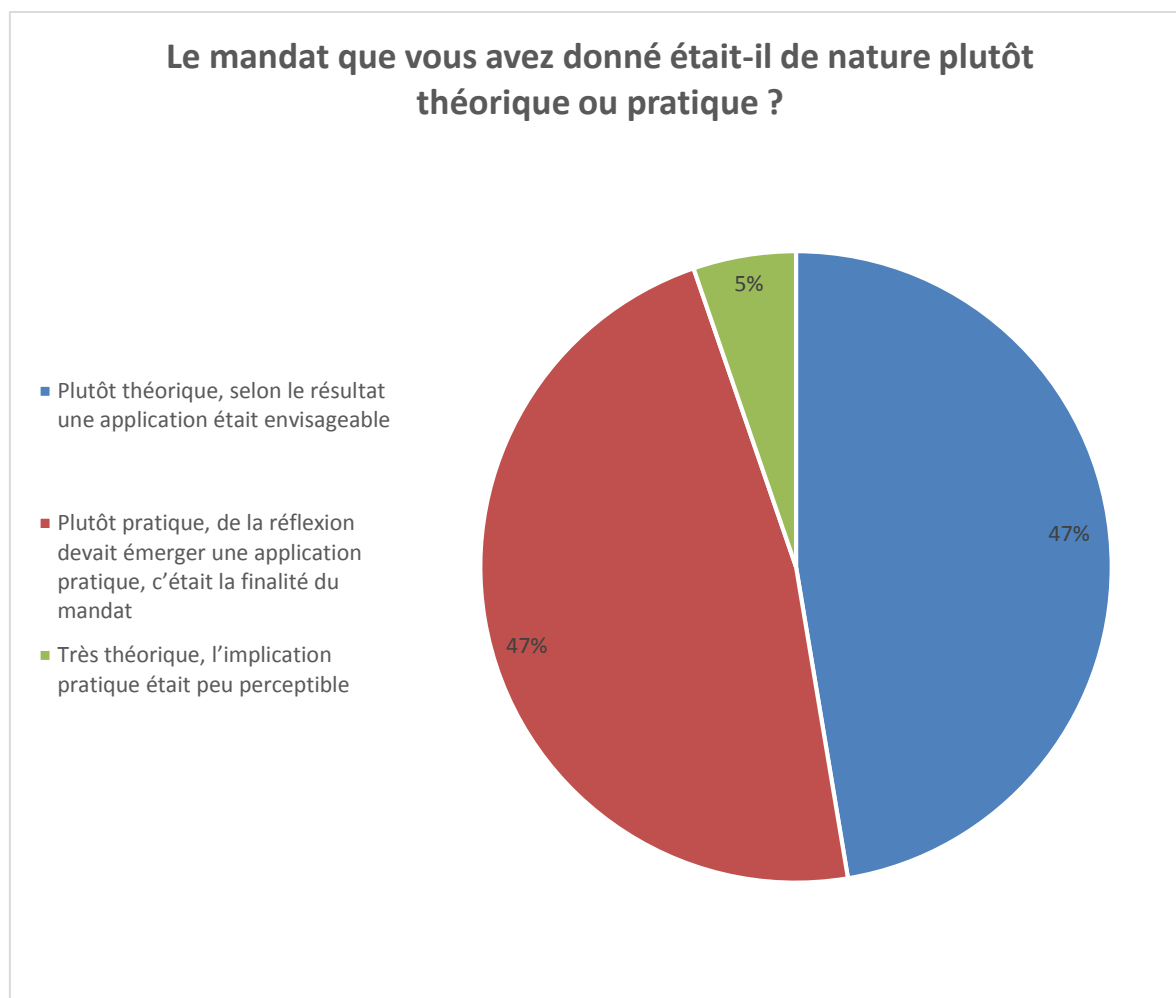
Le bilan de cette volée de TB est donc globalement très satisfaisant.

1. Qu'est-ce qui vous avait motivé à mandater un TB auprès d'étudiant(e)s de la filière ID? (plusieurs réponses possibles)



Pour beaucoup de mandants, proposer un TB répond à une volonté de s'investir dans la formation de futurs collègues (42%), ce qui représente une légère hausse par rapport à 2013 (37%). Les sollicitations de professeurs de la filière ID n'ont jamais été mentionnées et le manque de temps pour réaliser un projet spécifique arrive en seconde position. On remarque également que la volonté de créer un lien avec la filière ID est largement supérieure à 2013 puisqu'à l'époque cette option n'avait jamais été choisie.

2. Le mandat que vous avez donné était-il de nature plutôt théorique ou pratique ? (une réponse possible)



Les travaux étaient équitablement de nature pratique et théorique (47%) alors que seuls 5% de ceux-ci étaient très théoriques. En 2013, 84% des travaux étaient de nature pratique.

3. Pouvez-vous préciser en quelques mots la nature du travail que vous aviez mandaté ? (Question ouverte) Nous avons également indiqué, entre parenthèses, le type de mandat.

Plutôt théorique, selon le résultat une application était envisageable

- (Bibliothèque municipale) études des possibilités d'amélioration du lien entre le public et notre institution, en particulier par les réseaux sociaux
- (Fondation) Les jeux vidéo en bibliothèque. Quel impact dans les bibliothèques romandes, surtout au niveau de l'animation
- (Entreprise privée) Enquête sur les besoins et pratiques d'IE des PME romandes
- (Association) Réalisation d'une enquête auprès de membres individuels potentiels de la CLP, en Suisse romande
- (Bibliothèque municipale) L'avenir du fonds CD et DVD au vu de l'évolution des pratiques d'utilisation liées à internet
- (Bibliothèque universitaire) Proposition d'une grille de critères généraux en vue de l'établissement d'une politique d'acquisition
- (Entreprise privée) Il s'agissait d'étudier des moyens de promotion de l'intelligence économique en Suisse notamment en émettant des propositions concrètes pour la mise sur pied d'une association professionnelle en IE en Suisse romande.

- (Administration communale) Système d'archivage des documents de la commune.
- (Bibliothèque jeunesse) Réfléchir à l'utilisation des iPads et autres moyens numériques en bibliothèque jeunesse

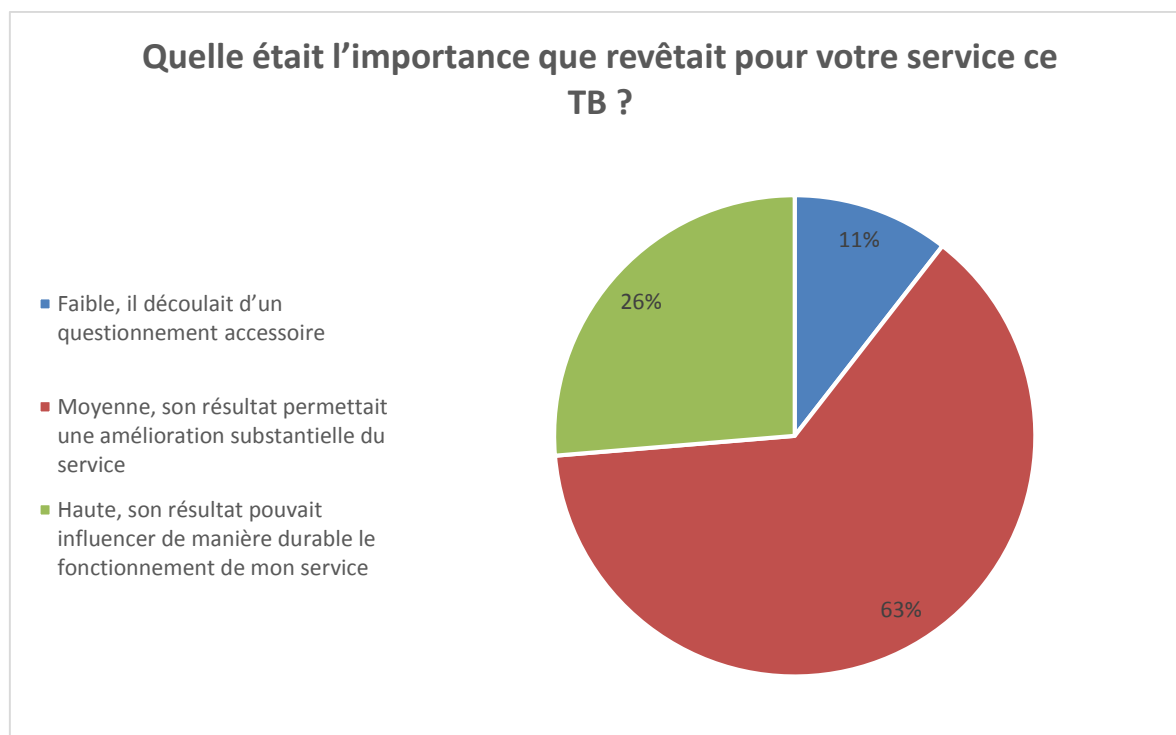
Plutôt pratique, de la réflexion devait émerger une application pratique, c'était la finalité du mandat

- (Bibliothèque spécialisée) Complète réorganisation d'une bibliothèque spécialisée (1000 ouvrages) et d'environ 500 dossiers d'artistes avec définition d'une nouvelle politique d'acquisition.
- (Entreprise privée) Enquête de perception
- (Association) Etude des logiciels documentaires et CMS pouvant permettre de gérer nos ressources web.
- (Ecole) Elaborer un concept de classification et des recommandations adaptées à notre bibliothèque "artisanale" existante
- (Bibliothèque municipale) Médiation culturelle dans le cadre d'un jubilé (250 ans de la fondation de la bibliothèque)
- (Bibliothèque municipale) Dans le cadre de l'évolution de notre Bibliothèque des sports, il s'agissait de mener une réflexion sur la mise en place d'un portail web consacré à cette thématique.
- (Bibliothèque universitaire) Réalisation d'une visite virtuelle du site, destinée aux publics appelés à fréquenter les lieux et à utiliser ses services. Livrable : plusieurs vidéos.
- (Bibliothèque municipale) Veille documentaire pour l'acquisition rétrospective d'imprimés anciens
- (Bibliothèque cantonale) Réaménagement d'une salle de recherches bibliographiques en vue de la mise en place d'un espace public du type 3ème lieu avec présentation des nouveautés.

Très théorique, l'implication pratique était peu perceptible

- (Administration communale) Faire un inventaire d'un fonds photographique

4. Quelle était l'importance que revêtait pour votre service ce TB ? (une réponse possible)



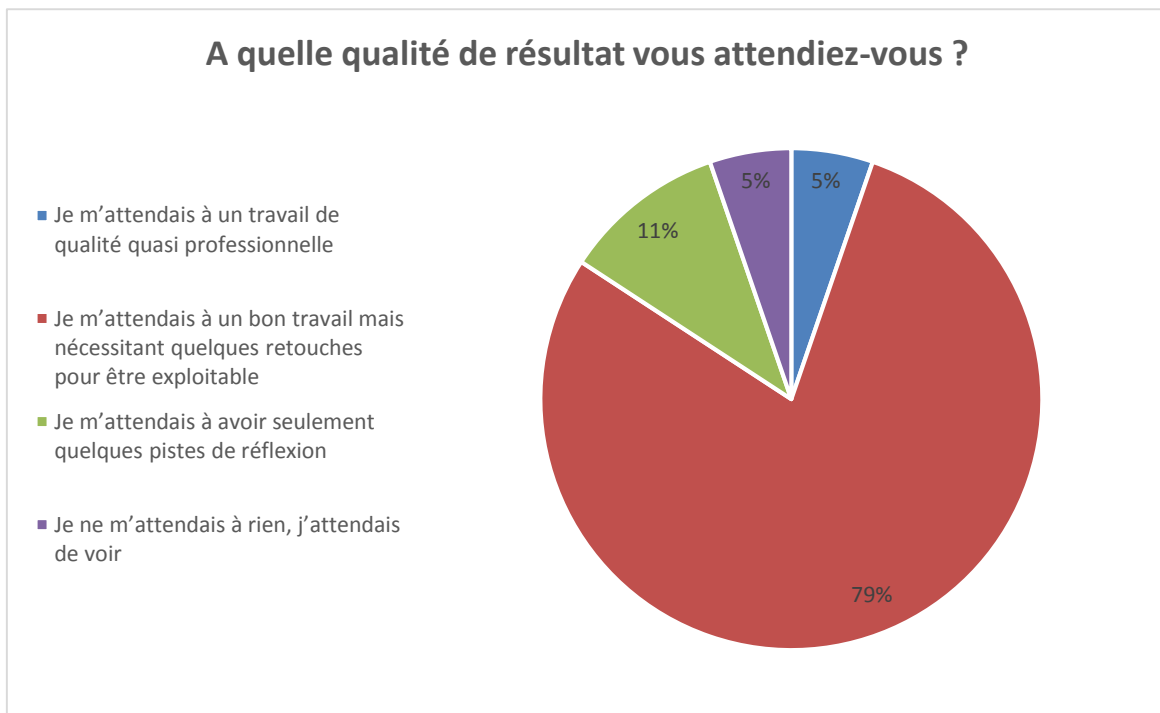
Cet indicateur nous permet de mesurer les attentes des mandants vis-à-vis des étudiants, mais aussi la confiance qu'ils leur accordent. En comparaison des résultats 2013, le nombre de mandats avec une importance moyenne pour le service a augmenté tandis que ceux de haute importance ont diminué.

Toutefois, on note également que les travaux de faible importance sont peu nombreux, on remarque donc une certaine confiance accordée à nos étudiants dans les responsabilités qui leur sont confiées.

5. Aviez-vous fait part de ce degré d'importance aux étudiant(e)s concerné(e)s ?

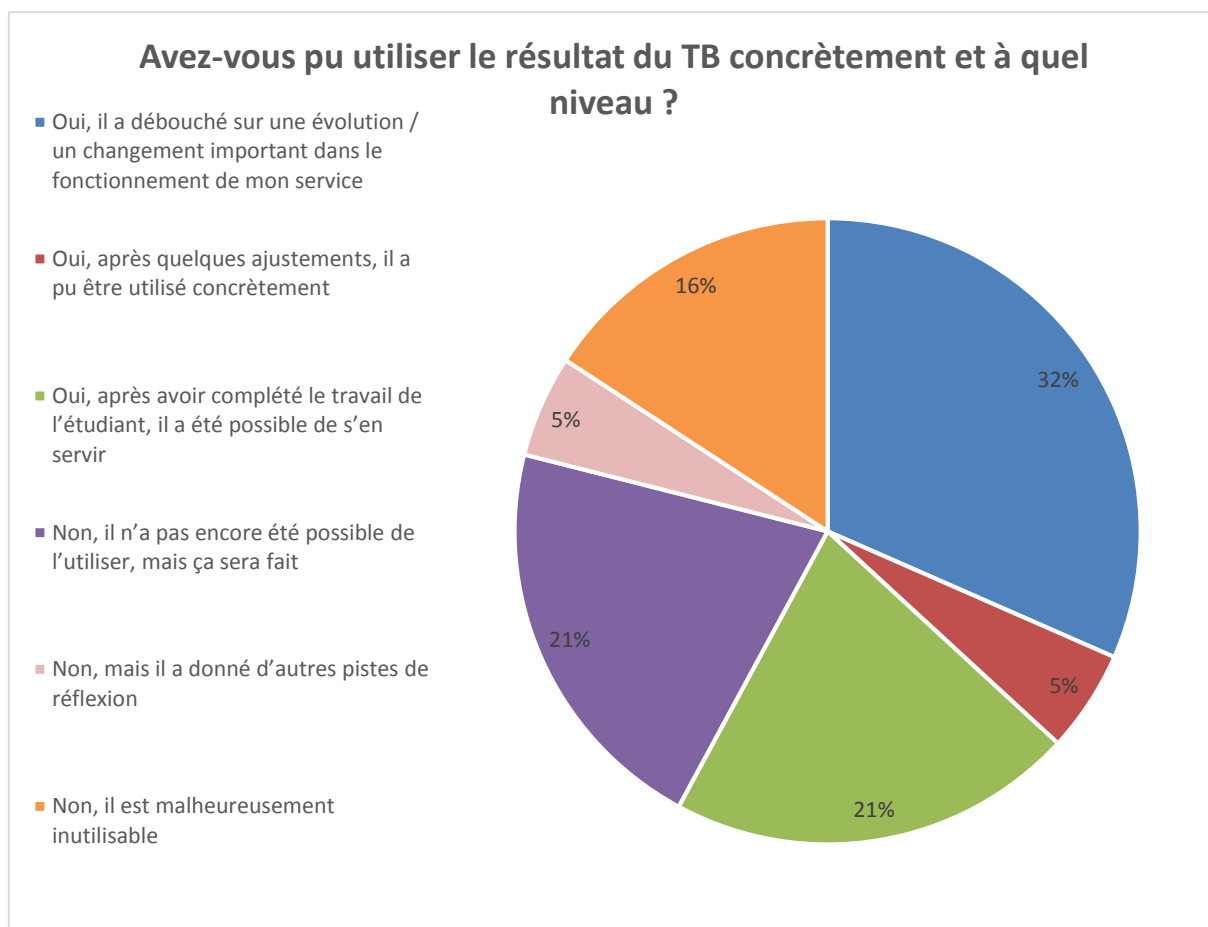
Tous les mandants ont rendu attentifs les étudiants quant au degré d'importance du travail.

6. A quelle qualité de résultat vous attendiez-vous ? (une réponse possible)



On peut noter que les mandants sont généralement conscients des limites que l'exercice du TB peut avoir, avec également une nette diminution des attentes par rapport à 2013 où 37% des mandants s'attendaient à un travail de qualité quasi professionnelle.

7. Avez-vous pu utiliser le résultat du TB concrètement et à quel niveau ? (question fermée)



Dans 84% des cas (légèrement moins que l'année dernière), les TB ont été utiles, soit directement, soit après ajustement ou réflexion. C'est une bonne nouvelle pour ce type de travaux de nature éminemment pratique. Les mandats ont ainsi débouché sur un résultat positif.

Détaillez votre réponse à la question précédente...

Oui, il a débouché sur une évolution / un changement important dans le fonctionnement de mon service

- La bibliothèque est désormais exploitable et sera utilisée dans le cadre de travaux de recherche académique par des étudiants en histoire de l'art.
- L'inventaire ayant été terminé, il a été numérisé. Il est consultable en ligne actuellement.
- Le fond a été informatisé et les prêts sont maintenant gérés par informatique via le logiciel proposé par l'étudiante
- 3 vidéos (+leur version en anglais) ont été mises en ligne sur le site de la Bibliothèque sans retouche et servent de visites virtuelles. Cet outil nous a permis de réorienter nos séances de formation/visites de rentrée.
- Plus précisément : le travail est actuellement encore en cours d'analyse par le Comité du Groupe romand de la CLP. Les propositions d'amélioration de l'existant et de nouvelles actions à mener, que j'avais demandées à l'étudiante - sur la base des résultats de l'enquête - sont tout particulièrement "sous les feux de la rampe". Certaines d'entre elles seront suivies d'effets concrets
- Ce travail de Bachelor a permis la création de la branche romande de la Swiss Competitive Intelligence Association

Oui, après quelques ajustements, il a pu être utilisé concrètement

- On a pu en faire un communiqué de presse plus une présentation dans un salon. Et j'ai pu comparer les résultats à l'enquête précédente de 2008: c'est une bonne exploitation du travail.

Oui, après avoir complété le travail de l'étudiant, il a été possible de s'en servir

- Nous avons pu capitaliser sur le résultat dans notre communication
- sur la bonne piste, mais des manquements présents
- Le TB n'a pas pu apporter réellement d'autres nouvelles pistes mais a permis d'appuyer notre argumentation ainsi que justifier quelques valorisations nécessaires
- Nous avons ensuite confié le mandat à une société externe.

Non, il n'a pas encore été possible de l'utiliser, mais ça sera fait

- Ce travail nous a fait prendre conscience des possibilités de ces médias en bibliothèques publiques. Des pistes sont proposées qui doivent être financées pour devenir réalisables
- Le travail répondait aux attentes, mais la réalisation implique la collaboration de plusieurs services de la Ville, ce qui prend du temps.
- La mise en œuvre est prévue à partir de 2016-2017
- La réalisation du travail était liée à un budget d'investissement qui a été supprimé entre temps, ce qui met la mise en place en suspens.

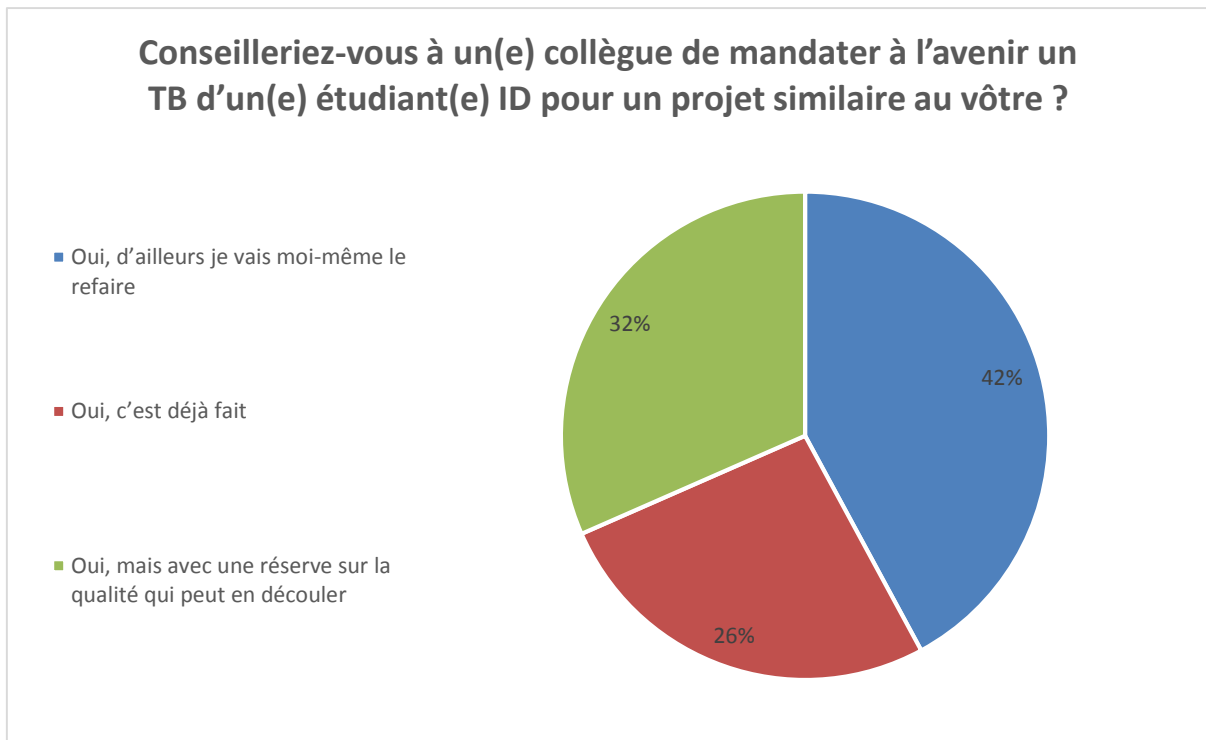
Non, mais il a donné d'autres pistes de réflexion

- Le travail était insuffisant pour pouvoir être véritablement exploité.

Non, il est malheureusement inutilisable

- Trop superficiel. Peu de réflexion.
- L'étudiant a construit une usine à gaz totalement inutilisable, alors que le problème était simple. Il s'est égaré par manque de connaissances dans le domaine de la programmation informatique.
- Le travail était résolument trop théorique et éloigné de notre environnement.

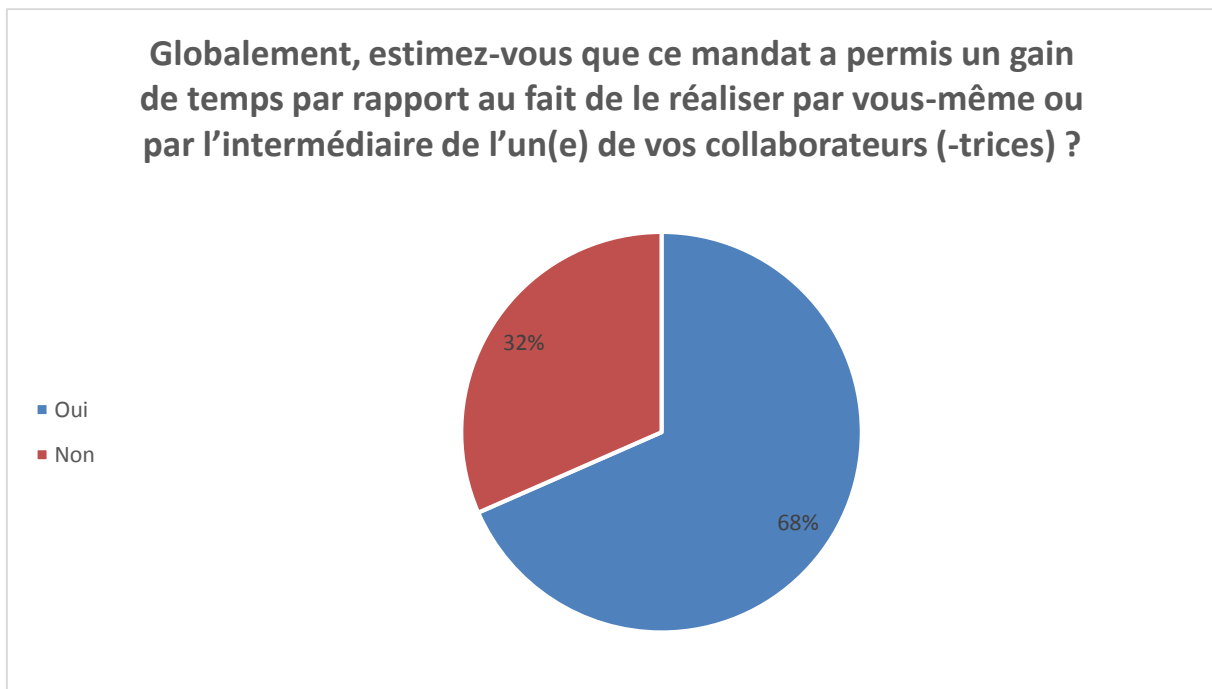
8. Conseilleriez-vous à un(e) collègue de mandater à l'avenir un TB d'un(e) étudiant(e) ID pour un projet similaire au vôtre ? (plusieurs réponses possibles)



Une très grande partie des mandants pense à nouveau faire appel aux étudiants de la filière pour mandater un TB ou ont conseillé leurs collègues dans ce sens. C'est donc un aspect très positif.

Une part non négligeable de ceux-ci est consciente du fait qu'un mandat confié à un(e) étudiant(e) ne débouche pas obligatoirement sur un résultat de qualité optimale. A souligner que la réponse « Non » n'apparaît pas dans ces résultats, tout simplement car il n'y en avait pas, ce qui est très positif.

9. Globalement, estimez-vous que ce mandat a permis un gain de temps par rapport au fait de le réaliser par vous-même ou par l'intermédiaire de l'un(e) de vos collaborateurs (-trices) ? (une réponse possible)



Par rapport à 2013, la part des sondés estimant que ce mandat ne leur a pas permis de gain de temps en regard d'une réalisation en interne a doublé (32% contre 16%). Toutefois, ils sont quand même 68% à estimer avoir gagné du temps grâce à cette collaboration.

Détaillez votre réponse à la question précédente...

Oui

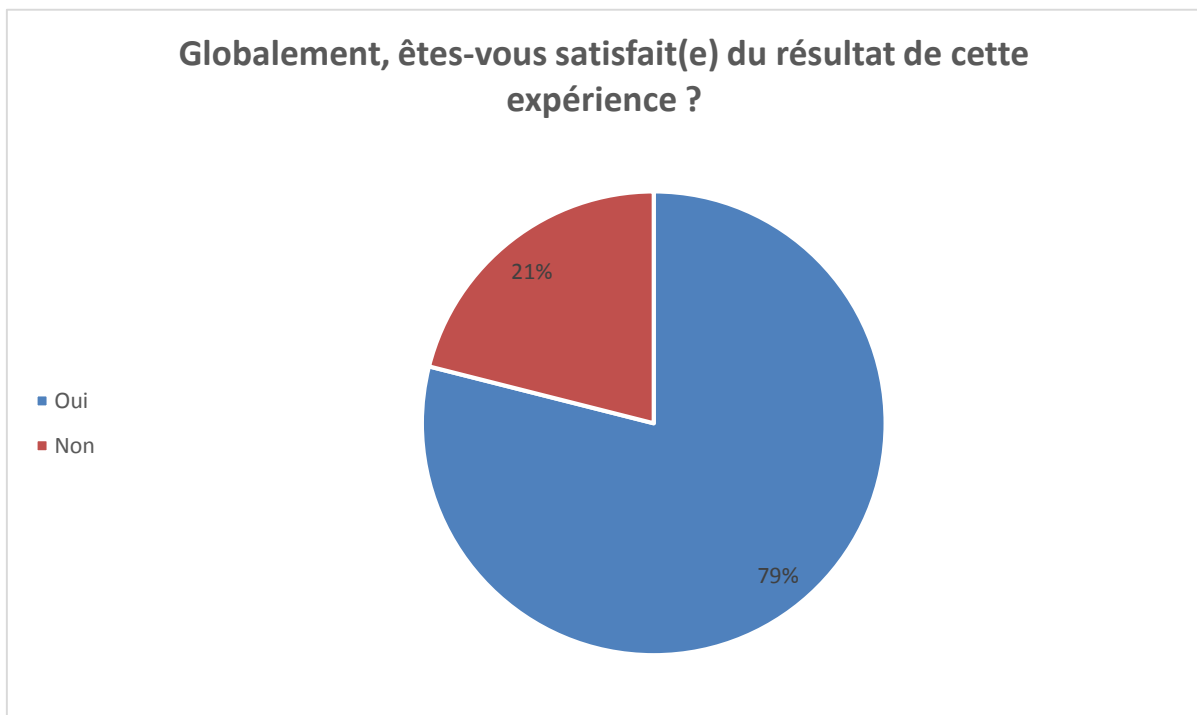
- Au-delà du gain de temps, un gain de compétences, n'ayant pas de bibliothécaire en interne.
- Nous avons pu orienter le travail sans avoir à mener l'étude et la synthèse. Seuls les résultats nous étaient utiles.
- Il est clair que sans la proposition de l'étudiante, nous n'aurions pas investi de temps en 2014 sur ce thème. En plein lancement de notre bibliothèque numérique, ce n'était pas une priorité pour nous.
- Il aurait fallu trouver une personne, suivre son travail alors que dans cette filière, ceci est fait par un professeur. C'est un gain de temps et une garantie de qualité.
- Le temps passé mais surtout les compétences requises pour ce projet.
- L'intérêt n'est pas tant dans le gain de temps, mais dans l'assise théorique qu'un tel travail peut donner à un projet.
- Une équipe de 3 personnes motivées, organisées, créatives avec des contacts réguliers avec le mandant est d'une bien plus grande efficacité qu'une personne seule en interne qui aura qui plus est moins d'objectivité. Leur regard extérieur nous a été nécessaire pour éviter des implicites, contre-productifs pour un outil grand public.
- C'est un travail que je n'ai pas eu à faire (ni le co-mandant) : c'est donc un gain de temps. Et lors d'une enquête les personnes interviewées peuvent dire plus de choses à des tiers qu'à des parties prenantes
- Une association comme le Groupe romand de la CLP fonctionnant selon le sacro-saint principe du système de milice bien connu en Suisse, le Comité n'aurait jamais pu mener un tel travail à bien sans le confier à une étudiante
- Au vu de notre force vive en personnel nous n'aurions pas eu le temps de faire un travail aussi "poussé"
- Ce TB nous a permis de sonder les professionnels romands de l'IE et de savoir s'ils souhaitent que cette association soit créée. La recherche de littérature, les sondages à mener en dehors de nos activités professionnelles respectives nous auraient pris davantage de temps

- Le travail permet d'avoir une approche plus large et d'apporter des solutions auxquelles nous n'aurions pas pensé.

Non

- L'étudiant était trop peu autonome.
- L'investissement d'accompagnement a été aussi grand que de faire le travail moi-même
- La partie réflexion n'a rien apporté de novateur. La partie application n'a pas pu être mise en pratique. Toutefois, quelques idées ont été retenues mais au final de nouveau abandonnées
- Non, il vaut mieux mandater un professionnel compétent qui maîtrise l'informatique.
- Il nous aurait sans doute fallu le même temps que l'étudiante.
- Nous n'avons pas gagné de temps, mais pas perdu de temps non plus, vu que nous n'avons pratiquement pas vu l'étudiant en question.

10. Globalement, êtes-vous satisfait(e) du résultat de cette expérience ? (question fermée)



3 des 4 mandats n'ayant pas été remplis de manière satisfaisante étaient plutôt d'importance moyenne pour les mandants, 1 était de haute importance. Tous les quatre continueront à encourager leurs collègues à mandater de tels travaux avec toutefois une réserve sur la qualité qui peut en découler. Dans deux cas, le travail était considéré comme insuffisant ou trop superficiel pour pouvoir être véritablement exploité. Dans un autre cas, c'est l'inverse, le mandant déclare que le résultat final était inutilisable car trop compliqué alors même que le problème était simple. Il en attribue la cause au manque de connaissances de l'étudiant en question. Enfin, le dernier travail a été considéré comme résolument trop théorique et éloigné de l'environnement de l'institution. Relevons toutefois que dans la plupart des cas (79%), les mandants ont été satisfaits de la collaboration avec les étudiants.