

Enquête auprès des mandants de travaux de Bachelor en Filière ID : année 2015

Depuis 2009, la Filière ID effectue des enquêtes, généralement annuelles, auprès de tous les mandants de travaux de Bachelor rendus dans l'année. En raison d'un manque de temps, cette enquête n'avait pu être effectuée depuis 2014, aussi, en 2017, nous avons décidé de la reprendre et de contacter les mandants de travaux de Bachelor rendus en 2015. Ce long intervalle explique le faible taux de participation à l'enquête (27.3%), mais celle-ci n'en reste pas moins révélatrice des opinions des mandants ayant pris malgré tout le temps de se replonger dans leurs dossiers. Qu'ils soient ici remerciés.

Pour l'année 2015, 36 TB ont été effectués et 33 questionnaires ont été envoyés (3 TB ayant été effectués sans mandant) pour un total de 9 réponses complètes (27.3%). Par ailleurs, 3 TB ont été réalisés en groupe.

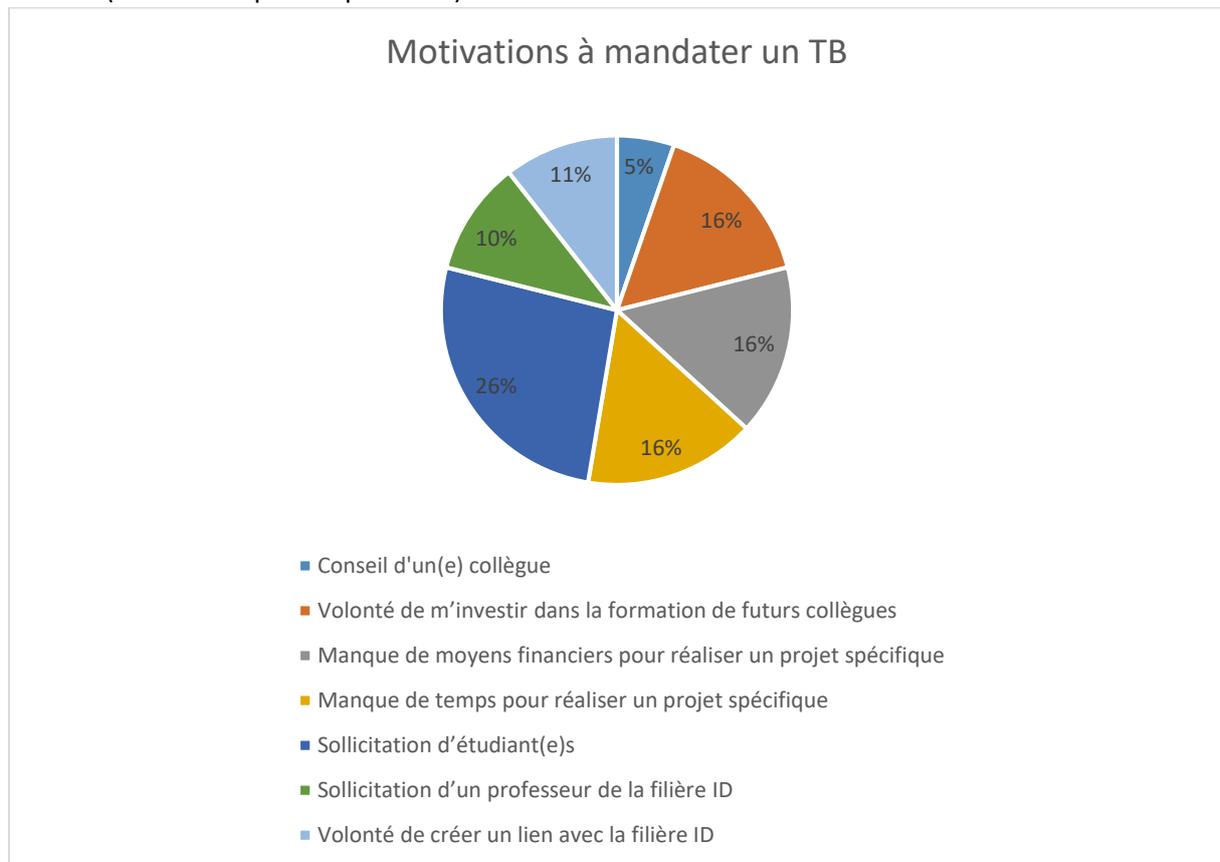
D'une manière générale, et comme nous pouvons le constater dans les résultats ci-après, le retour des mandants au sujet des travaux de Bachelor est très largement positif. 78% d'entre eux ont, par exemple, pu utiliser concrètement les résultats issus du travail de l'étudiant. Par ailleurs, 67% des répondants sont prêts à inciter leurs collègues à prendre en charge un TB à l'avenir.

Afin de cerner au mieux la réalité du terrain, nous avons dès cette année ajouté quelques questions concernant la rémunération des étudiants par l'institution les accueillant pour leur travail. Il s'avère que les deux tiers des étudiants recevaient une compensation financière, un taux non négligeable sur lequel il convient de garder un œil lors des prochaines enquêtes.

Certains chiffres issus de cette enquête montrent très clairement un bilan général positif de la part des personnes encadrant des TB, comme par exemple les 67% estimant que ce travail représente un gain de temps considérable pour les mandants, les 89% satisfaits du processus d'évaluation, ou encore l'unanimité au sujet du suivi des TB par la Filière ID.

Des comparaisons plus poussées entre les années seront faites pour la plupart des questions, à la suite des graphiques.

1. Qu'est-ce qui vous a motivé(e) à mandater un TB auprès d'étudiant(e)s de la Filière ID ?
(Plusieurs réponses possibles)



Commentaire

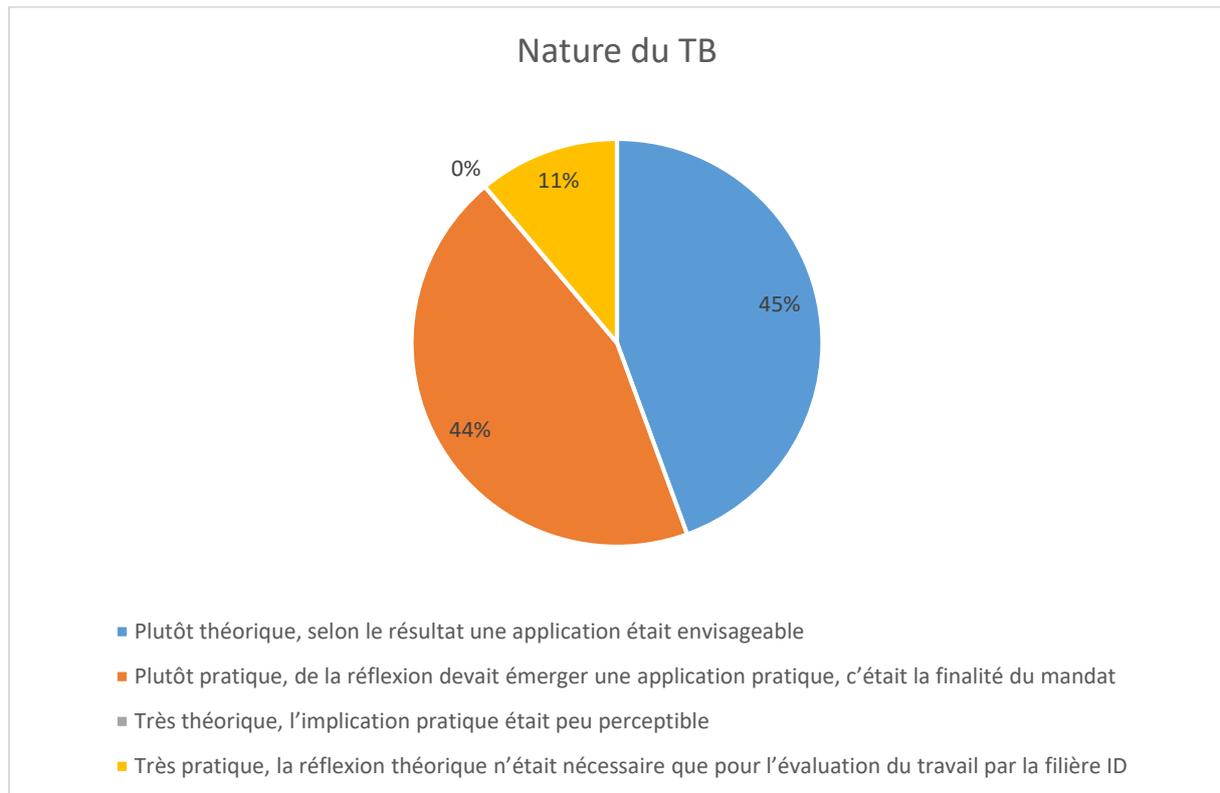
Cette année, en comparaison avec la précédente, nous constatons une chute de l'implication dans la formation de futurs collègues (42% en 2014, 16% en 2015) ainsi qu'un équilibre du manque de moyens (financiers et en temps) à 16%.

Par ailleurs, la nécessité de la part des étudiants de solliciter eux-mêmes des institutions pour réaliser leur TB pourrait être préoccupante si nous nous limitons à analyser ce fait dans l'optique d'un désintéressement de la part du monde professionnel. Nous pensons qu'il s'agit plutôt d'une attitude proactive de la part des étudiants, qui démontre leur volonté de choisir d'effectuer un travail qui les intéresse, dans un cadre dont ils savent qu'il leur conviendra.

La baisse de l'intérêt pour la formation de futurs collègues et la création de liens avec la filière pourrait s'expliquer par le fait que cette dernière est de plus en plus représentée et connue au sein de nos domaines professionnels, et qu'il n'y aurait donc plus lieu de nouer de nouveaux liens puisque ceux-ci existent déjà. Néanmoins, ce serait une erreur que de se reposer sur nos lauriers : ce sont justement les travaux de Bachelor qui font en grande partie la reconnaissance de notre filière, il est donc indispensable de continuer à optimiser ce type de collaboration. Il sera important de vérifier cette tendance dans les années à venir, et éventuellement de réfléchir à des indicateurs permettant de confirmer – ou infirmer – ce postulat.

2. Le mandat que vous avez donné était-il de nature plutôt théorique ou pratique ?

(Une réponse possible)



Commentaire

Des chiffres sensiblement identiques à 2014 en ce qui concerne les deux options médianes (*plutôt pratique* et *plutôt théorique*), mais une différence notable pour les travaux de nature très théoriques (5% en 2014) qui n'apparaissent pas cette année, et, au contraire, un bond des travaux de nature très pratique qui, de zéro, passent à 11%. Encore une tendance à suivre...

3. Pouvez-vous préciser en quelques mots la nature du travail que vous aviez mandaté ?

(Question ouverte) Nous avons également indiqué, entre parenthèses, le type de mandant.

Plutôt théorique, selon le résultat une application était envisageable

- (Bibliothèque mixte communale et scolaire) *L'idée était de concevoir un "troisième lieu" en fonction de l'existant.*
- (Bibliothèque mixte communale et scolaire) *Il s'agissait d'une réflexion sur la possibilité de mise en place d'un bibliobus. La recherche, notamment les coûts que cela engendrait, était importante afin de savoir si un tel projet pouvait aboutir.*
- (Haute École Spécialisée) *Comparaison de l'utilisabilité de 2 catalogues de bibliothèques, puis création de recommandations sur l'application des Linked Data sur ces catalogues.*
- (Administration universitaire) *Inventaire : Proposer une solution pour la mise en valeur de la collection de cartes des Sciences de la Terre.*

Plutôt pratique, de la réflexion devait émerger une application pratique, c'était la finalité du mandat

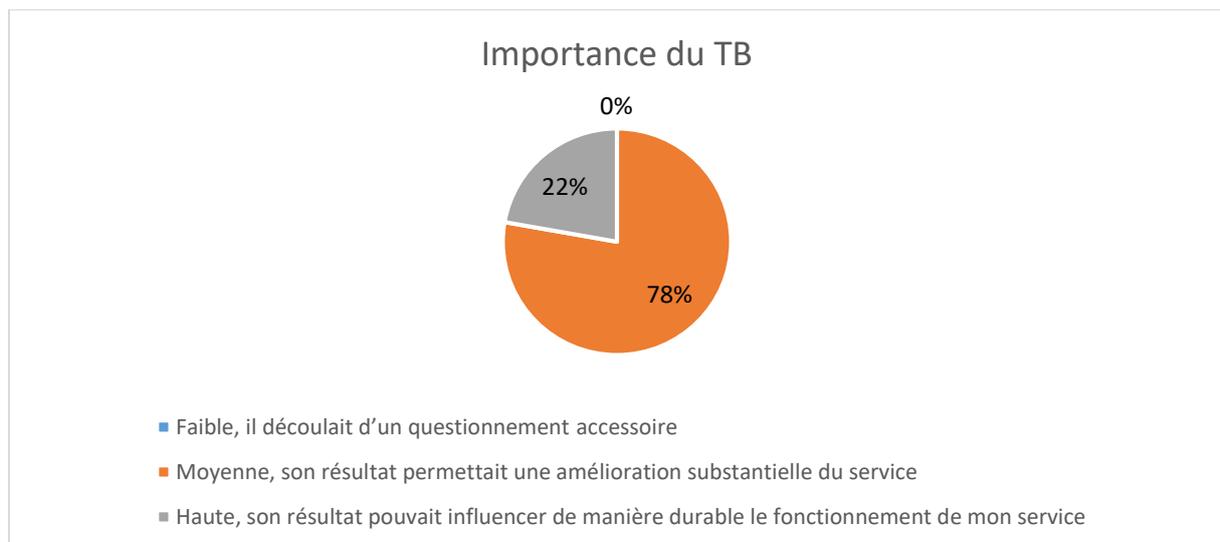
- (Administration universitaire) *Réflexion et état des lieux sur la gestion des données de recherche à l'Université X via la mise en place d'un questionnaire et le développement de support de sensibilisation.*
- (Archives communales) *Créer un plan de sauvetage des archives en cas de catastrophe.*
- (Bibliothèque CFP) *Etude des besoins du public et propositions d'amélioration des services de la bibliothèque.*
- (Bibliothèque spécialisée) *Enquête sur les besoins des utilisateurs dans le but d'améliorer les ressources documentaires.*

Très pratique, la réflexion théorique n'était nécessaire que pour l'évaluation du travail par la Filière ID

- (Compagnie privée) *Entamer une procédure d'archivage des documents et autres matériels (costumes, décors, vidéos, photos) de la Compagnie X.*

4. Quelle importance revêtait ce TB pour votre service ?

(Une réponse possible)



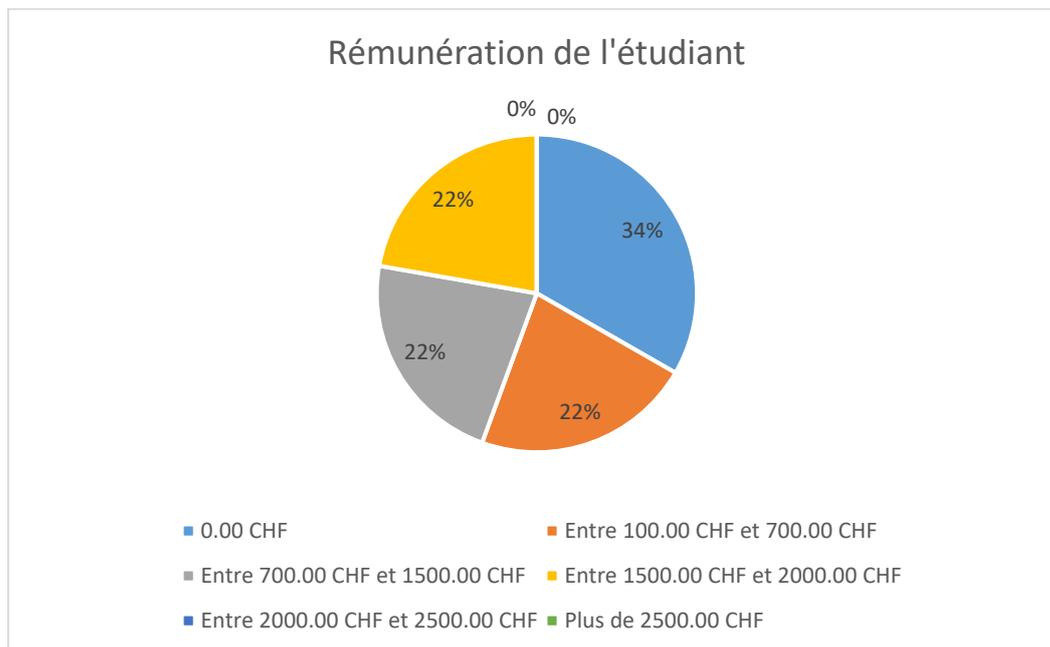
Commentaire

Contrairement à 2014, aucun TB n'a été considéré comme d'une importance faible en 2015. La proportion d'importance moyenne passe de 63% (2014) à 78% (2015), tandis que le nombre de TB d'importance haute diminue de 26% (2014) à 22% (2015). Ces quelques chiffres relèvent peut-être la confiance que les institutions octroient de plus en plus à la qualité des travaux des étudiants ID. Ils sont également révélateurs des attentes des mandants vis-à-vis des étudiants.

5. Aviez-vous fait part de ce degré d'importance aux étudiant(e)s concerné(e)s ?

Tous les mandants ont clairement signifié le degré d'importance du travail aux étudiants.

6. Combien l'étudiant(e) a-t-il (-elle) été rémunéré(e) pour ce mandat ?
(Une réponse possible)



Commentaire

Cet aspect des travaux de Bachelor n'avait encore jamais été abordé dans nos enquêtes. Nous constatons dès lors qu'un bon tiers des étudiants n'est pas rémunéré pour leur travail (34%), et ceux qui le sont (66%), se répartissent équitablement entre les différentes tranches de rémunération. Nous pourrions plus concrètement voir l'évolution de ces chiffres dès l'année prochaine.

Si vous n'avez pas rémunéré l'étudiant(e), pouvez-vous nous dire pourquoi ?

- *La direction ne disposait pas des moyens financiers nécessaires pour rémunérer l'étudiante.*
- *Si nous avons eu des moyens, nous aurons probablement engagé un professionnel pour cette réflexion.*
- *La question ne s'est pas posée. La HEG est un mandat "par défaut" en quelque sorte, donc ne prévoit pas de rémunération.*

Commentaire

Dans ce dernier cas, c'est la Filière ID de la HEG qui était le mandant.

Avez-vous des remarques au sujet de la rémunération des étudiant(e)s ?

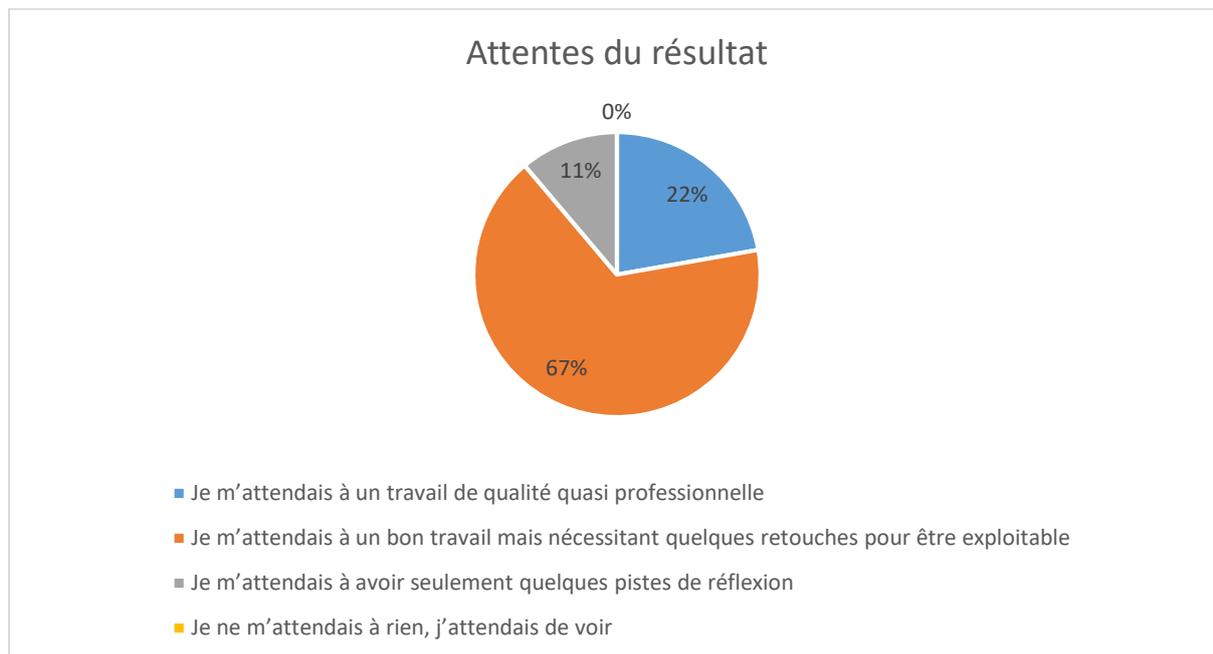
- *La rémunération devrait être fixée par l'école ou au moins une recommandation. Difficile d'évaluer un montant quand le gros du travail est effectué à l'extérieur du service.*

Commentaire

Cette remarque a retenu toute notre attention, et nous ne manquerons pas de nous pencher sur la question pour estimer quel rôle la Filière ID pourrait avoir à ce sujet.

7. A quelle qualité de résultat vous attendiez-vous ?

(Une réponse possible)

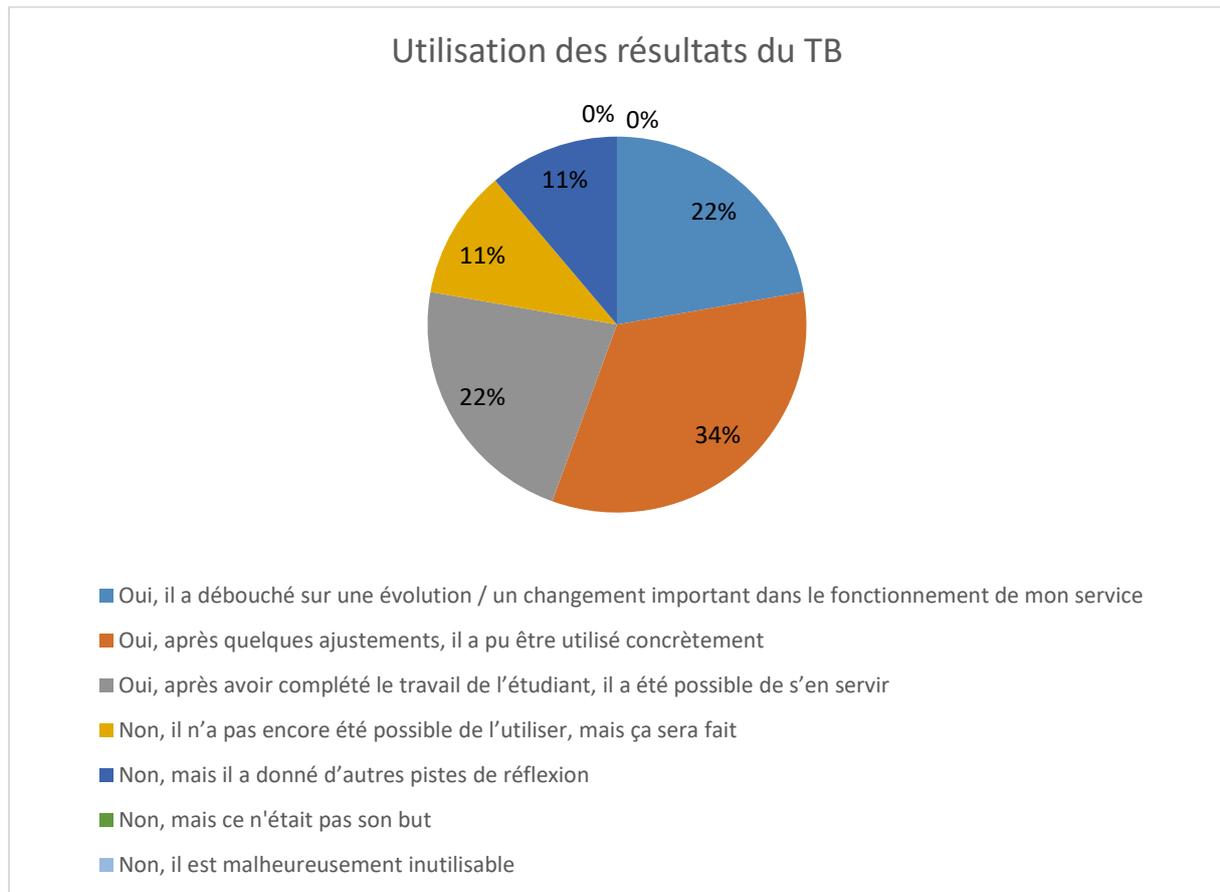


Commentaire

En 2013, les mandants étaient 37% à s'attendre à un travail de qualité quasi professionnelle pour un taux de satisfaction de 89% (question n°13), alors qu'en 2014, le taux d'attente d'un travail quasi professionnel tombe à 5% pour un taux de satisfaction de (seulement) 79%. Des attentes élevées impliquent généralement des déceptions plus grandes, mais dans notre cas, tout semble s'équilibrer puisqu'en 2015, il y avait 22% de mandants attendant un travail de qualité quasi professionnelle et un taux de satisfaction de 100% !

Notons également que pour la première fois depuis 2011, aucun mandant n'a répondu ne s'attendre à rien, alors que ce chiffre tourne habituellement autour de 5%. Une nouvelle preuve de la reconnaissance de la Filière ID au travers de la qualité des travaux d'étudiants par les milieux professionnels ? A voir si cette tendance persiste...

8. Avez-vous pu utiliser le résultat du TB concrètement et à quel niveau ?
(Une réponse possible)



Commentaire

En 2013 et 2014, entre 11% et 16% des travaux de Bachelor étaient jugés comme inutilisables par les mandants. Nous sommes très heureux de constater que ce chiffre est tombé à zéro en 2015 (et va probablement de pair avec le résultat unanime sur la satisfaction de l'expérience à la question n°13).

La réponse « *Non, mais ce n'était pas son but* » a été introduite pour la première fois dans l'enquête cette année, et, comme vous pouvez le constater, aucun mandant n'a jugé que c'était le cas, ce qui prouve une certaine adéquation entre les besoins issus du monde professionnel et l'offre de la part de la Filière ID.

En général, tous les travaux de Bachelor ont donc été utiles, d'une manière ou d'une autre, à l'institution mandante, avec 78% d'utilisation quasiment directe, ce qui montre que la grande majorité des mandats débouchent sur un résultat positif.

Vous trouverez le détail des différentes réponses à la page suivante.

Oui, il a débouché sur une évolution / un changement important dans le fonctionnement de mon service

- *Comme il s'agissait d'un plan en cas de catastrophe et que la dite catastrophe n'a heureusement pas encore eu lieu, nous n'avons pas pu nous en servir.*
- *Le travail a été lu par l'archiviste des archives de la ville de Lausanne lors de la réception des documents.*

Oui, après quelques ajustements, il a pu être utilisé concrètement

- *Les supports de sensibilisation ont été très utiles pour la création d'un véritable site web dédié à la problématique. Les résultats de l'enquête nous ont grandement servi pour obtenir de la Direction de l'Université X le développement d'un nouveau secteur d'activité au sein du service.*
- *Le résultat des recherches a été présenté à mes supérieurs afin d'envisager l'implantation d'un bibliobus dans notre vallée. Cependant les frais étant trop élevés le projet n'a pas abouti.*
- *Les résultats ont permis d'appuyer certains choix dans le développement de la nouvelle interface linked.swissbib.ch*

Oui, après avoir complété le travail de l'étudiant, il a été possible de s'en servir

- *Le travail de Bachelor a débouché sur la création du site Internet de la bibliothèque. L'ébauche de site réalisée par l'étudiante a dû être entièrement remaniée afin de coller à la charte graphique de l'établissement.*
- *Une partie seulement des mesures préconisées par l'étudiant a été mise en œuvre ; l'enquête sur les besoins a été très utile.*

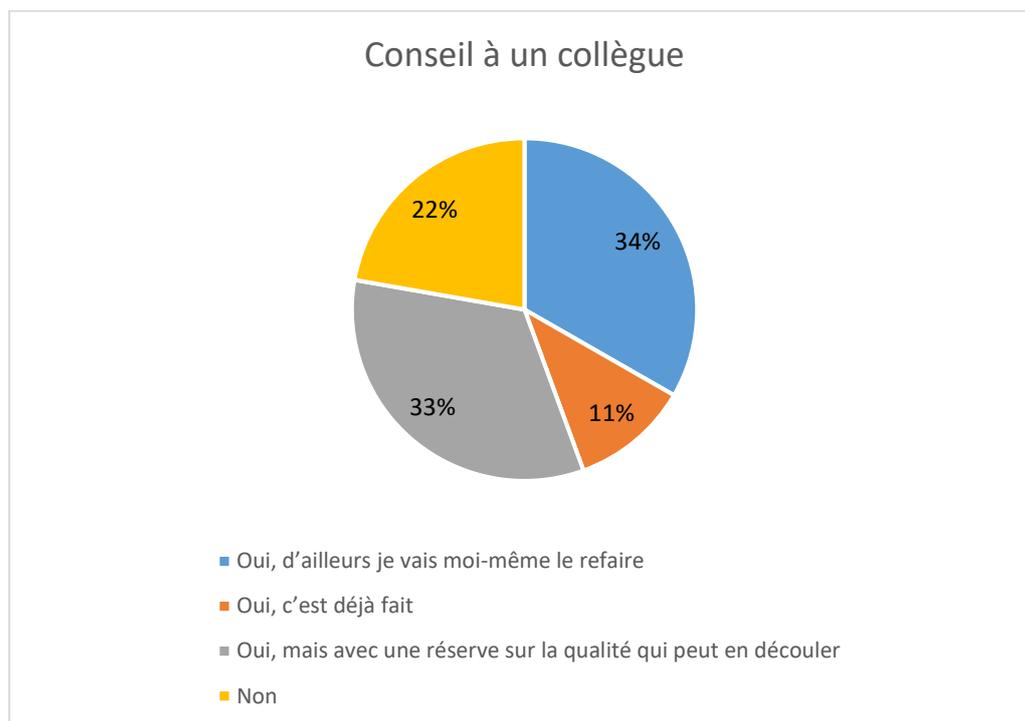
Non, il n'a pas encore été possible de l'utiliser, mais ça sera fait

- *Le projet n'étant pas prioritaire, le travail n'a pas encore été exploité.*

Non, mais il a donné d'autres pistes de réflexion

- *Différents événements survenus juste après le travail l'ont rendu inutilisable ou presque. Mais cela n'a rien à voir avec la qualité du travail. Concours de circonstances...*

9. Conseilleriez-vous à un(e) collègue de mandater à l'avenir un TB d'un(e) étudiant(e) ID pour un projet similaire au vôtre ? (Une réponse possible)



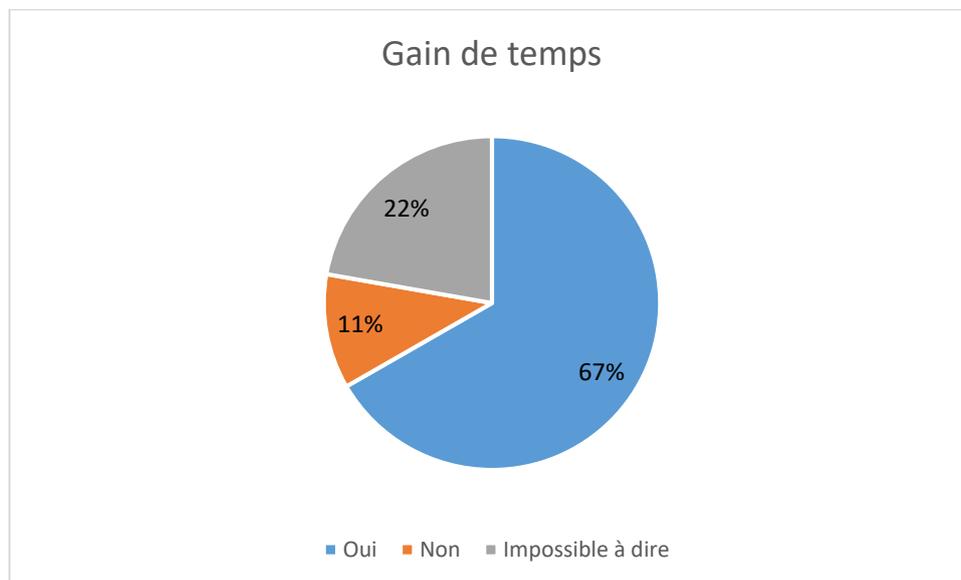
Commentaire

La réponse « Non » n'ayant été introduite que cette année, cela rend ainsi difficile une analyse pertinente des résultats à cette question. Néanmoins, nous pouvons remarquer que plus d'un tiers des mandants est prêt à réitérer l'expérience, qu'un autre tiers, même avec une mise en garde, est prêt à conseiller à un collègue de se lancer dans l'aventure, et enfin que 11% d'entre eux l'ont déjà fait. Des chiffres tout à fait positifs, qui demandent malgré tout un suivi sur les prochaines années.

Si non pourquoi ?

- Aucune case ne correspond... Je dirais : oui si l'occasion se présente.
- Si la question porte sur un projet cartographique, le travail n'a pas encore été exploité. Si la question porte sur une première analyse dans le cadre d'un projet oui.

10. Globalement, estimez-vous que ce mandat a permis un gain de temps par rapport au fait de le réaliser par vous-même ou par l'intermédiaire de l'un(e) de vos collaborateurs (-trices) ? (Une réponse possible)



Commentaire

La réponse « Impossible à dire » a été introduite cette année, mais si l'on se réfère à 2014, cette réponse était englobée dans le « Non » et le taux de mandants estimant qu'un travail de Bachelor permet un gain de temps est sensiblement le même : 68% en 2014, 67% en 2015.

Ci-dessous, vous trouverez le détail des différentes réponses.

Impossible à dire :

- *Aucun collaborateur n'avait les compétences pour un tel travail*

Non :

- *Les archivistes de la Ville de Lausanne s'en seraient chargés.*

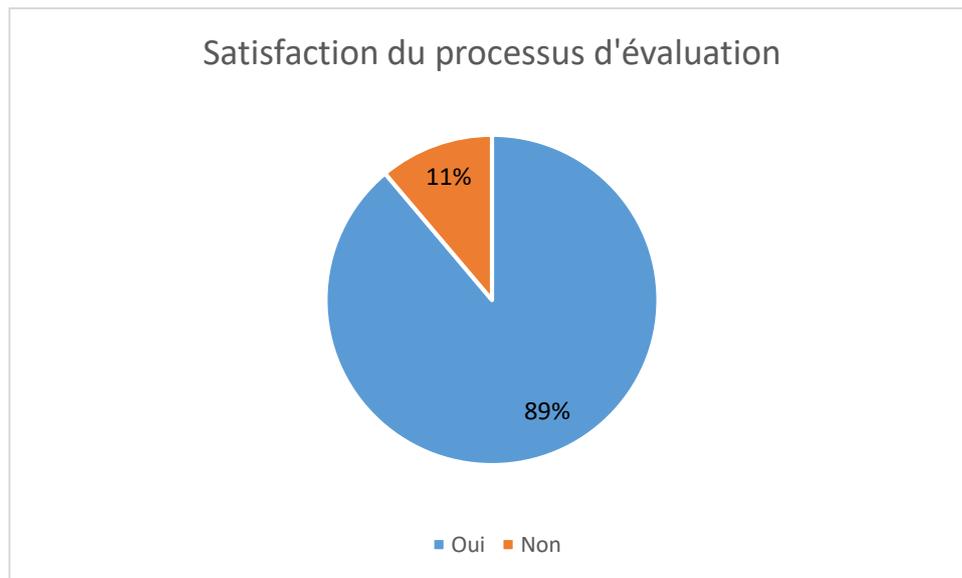
Oui :

- *Nous n'avions pas les moyens en interne pour développer et suivre d'aussi près un tel projet.*
- *Oui car l'étudiante a fait un énorme travail par rapport à l'enquête de satisfaction des besoins du public que ne n'aurais pas eu le temps d'effectuer moi-même.*
- *Tout à fait, les recherches, notamment théoriques et sur le terrain, effectuées par l'étudiante, m'ont fait gagner énormément de temps (je ne travaille qu'à 40%).*
- *Nous sommes une petite structure qui n'a que peu de ressources pour mener ce type d'enquêtes...*
- *Le TB incluait l'organisation de tests utilisateurs, qui sont chronophages à réaliser.*
- *Ce qui est fait n'est plus à faire.*

Commentaire

Le manque de moyens (en temps surtout, parfois en compétences) est généralement la principale motivation à confier des travaux à des étudiants. Si ces derniers sont à même de compenser ce manque de ressources, ils en font souvent les frais au niveau financier (voir question n°8).

11. Êtes-vous satisfait(e) du processus et des modalités d'évaluation ?



Commentaire

Cette question a été intégrée pour la première fois cette année dans l'enquête sur les travaux de Bachelor. Il semblerait que le processus d'évaluation satisfasse donc plutôt bien les mandants, avec toutefois quelques réserves concernant les procédures internes de l'école discutées lors des soutenances.

Avez-vous des remarques à ce sujet ?

- *La réponse serait oui et non. N'étant pas prof d'une haute école, je n'ai pu que constater le résultat du travail, donc s'il était utile ou pas. L'évaluation portait sur des aspects relevant plutôt de procédures et de qualité qui ne me concernent pas et pour lesquelles je n'ai pas à me prononcer*
- *Ma présence à la soutenance de l'étudiante était à mon avis superflue, car j'ai dû me déplacer à Genève depuis Lausanne et les discussions étaient plutôt cryptiques pour moi.*

Commentaire

Ces deux témoignages sont probablement, d'après nous, le résultat de TB ayant posé problèmes. En effet, le premier ne correspond pas à la réalité des critères d'évaluation du mandant (il ne se contente pas de juger uniquement de l'utilité d'un travail), et au sujet du second, il ne faut pas oublier la dimension symbolique qu'une soutenance en présence d'un mandant, d'un juré et d'un enseignant représente : il s'agit tout de même de la fin d'un cycle de formation qu'il convient de clore par une séance officielle à laquelle assistent toutes les parties prenantes.

12. Êtes-vous satisfait(e) du suivi du TB par la filière ?

Commentaire

100% des personnes interrogées ont répondu être satisfaites du suivi du travail de Bachelor par la filière. C'était la première fois que nous insérions cette question dans l'enquête, et les résultats obtenus valident donc la bonne gestion du suivi de ces travaux.

13. Globalement, êtes-vous satisfait(e) du résultat de cette expérience ?

Commentaire

De 2009 à 2013, les mandants insatisfaits de l'expérience du travail de Bachelor se comptaient entre 10% et 11%. En 2014, ce taux s'est élevé jusqu'à 21% et s'explique par certains mauvais résultats, ou des résultats en inadéquation avec les attentes concrètes du mandant. Nous sommes heureux de constater qu'en 2015, 100% des personnes interrogées ont déclaré être satisfaites de cette expérience.