

Services de référence et recherche d'information dans les sources spécialisées

CODE : 7V4/6-SRI

DOMAINE

- Bibliothèques
- Archivistique
- Veille et gestion de l'information
- Technologies de l'information
- Professions de l'information
- Compétences méthodologiques

NIVEAU

- Module obligatoire
- Module à choix

RESPONSABLE DU MODULE : Hélène Madinier

Charge de travail	Crédits	Semestre
126H	5 ECTS	4/6

Unité de cours et code	Nb heures de cours	Nb heures de travail personnel	Enseignant·e·s
Service de référence et recherche dans les sources spécialisées 7V4/6-SRI - 1	44H	50H	Fanny Theoduloz Raphaël Grolimund Nathan Roche Hélène Madinier
Introduction aux revues systématiques 7V4/6-SRI - 2	16H	16H	Stéphanie Haesen Gervaise Badet Raphaël Grolimund

RÈGLE DE VALIDATION DU MODULE

- Module validé si la moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4
- Autre : « acquis » ou « non acquis »

EVALUATION DU MODULE

- Évaluation commune
- Évaluation par unité de cours
- Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6
- Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

PONDERATION DES UNITES DE COURS AU SEIN DU MODULE

7V4/6-SRI-1: 75%

7V4/6-SRI-2: 25%

COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Communiquer - Diffuser
2. Rechercher-Repérer
3. Gérer – Organiser
4. Décrire

OPTIONS

Module obligatoire pour obtenir un diplôme avec Option en Veille et gestion de l'information.

Module à choix pour obtenir un diplôme avec Option en Bibliothèques ou en technologies de l'information.

ORGANISATION - DESCRIPTIFS PAR UNITE DE COURS

7V4/6-SRI-1 Services de référence et recherche dans les sources spécialisées

Objectifs d'apprentissage

1. Services de référence

- Connaître les missions d'un service de référence (du présentiel au virtuel)/ les spécificités d'un service de référence (locaux, personnel, prestations, sources d'information, charte, etc...).
- Savoir conduire un entretien de référence ;
- développer un savoir-répondre en présentiel ou à distance.

2. Recherche dans les sources spécialisées

- Connaître les spécificités de la recherche d'information par domaine du savoir et les principales sources utilisées ;
- savoir utiliser ces sources ;
- être capable de sélectionner ces sources en fonction des besoins d'informations ;
- savoir citer les références trouvées.

Contenu

1. Services de référence

- Les services de référence en ligne et en présentiel ;
- retours d'expérience sur des services existants.

2. Recherche dans les sources spécialisées

- Identification des sources spécialisées par domaine : droit et gestion, sciences humaines et sociales, sciences et techniques ;
- Utilisation et maîtrise de ces différentes sources en fonction des besoins d'information.

Enseignant·e·s : Fanny Theoduloz et Raphaël Grolimund pour la partie Services de référence, Hélène Madinier et Nathan Roche pour la partie Recherche dans les sources spécialisées.

Méthodes d'enseignement

Exposés, exercices et retours d'expérience.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe

- 1
- 2

Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

- Examen en session : 0% de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral | | |
| <input type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7V4/6-SRI-2 Introduction aux revues systématiques

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre ce qu'est une revue systématique (en la distinguant clairement de tous les autres types de revues)
- connaître la méthode des revues systématiques ;
- savoir mener des recherches spécifiques en vue d'une revue systématique (c-a-d- bonne identification des mots clés et des sources correspondantes, et bonne élaboration de l'équation de recherche).

Contenu

- Identification des revues systématiques en les distinguant par domaine (médecine et sciences sociales) ;
- méthodologie de prise en charge d'une revue systématique
- méthodologie de recherche pour la réalisation d'une revue systématique.

Enseignant·e·s : Stéphanie Haesen, Gervaise Badet et Raphaël Grolimund.

Méthodes d'enseignement

Exercices, témoignages et retours d'expérience.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe

- 1
- 2

Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Oral Autre : Individuel Individuel Groupe Groupe

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

 Oral Ecrit QCM Ecrit et QCM Sur papier Sur papier Sur papier Sur PC Sur PC Sur PC

Modalités de remédiation

Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6

Examen complémentaire - Travail additionnel

Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

Descriptif validé par le responsable du module, le 27.11.2023

Descriptif validé par le responsable de la filière en Information Science, le 01.12.2023

04.12.2023

h e g

Haute école de gestion
Genève

h e g

Haute école de gestion
Genève