

**Services de référence et recherche d'information dans les sources spécialisées**

CODE : 7V4/6-SRI

**DOMAINE**

- Bibliothèques  
 Archivistique  
 Veille et gestion de l'information  
 Technologies de l'information  
 Professions de l'information  
 Compétences méthodologiques

**NIVEAU**

- Module obligatoire  
 Module à choix

RESPONSABLE DU MODULE : Stéphanie Haesen

Charge de travail	Crédits	Semestre
126H	5 ECTS	4/6

Unité de cours et code	Nb heures de cours	Nb heures de travail personnel	Enseignant-e-s
Service de référence et recherche dans les sources spécialisées 7V4/6-SRI - 1	44H	50H	Fanny Theoduloz Raphaël Grolimund Nathan Roche Stéphanie Haesen
Introduction aux revues systématiques 7V4/6-SRI - 2	16H	16H	Stéphanie Haesen Gervaise Badet Raphaël Grolimund

**RÈGLE DE VALIDATION DU MODULE**

- Module validé si la moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4  
 Autre : « acquis » ou « non acquis »

**EVALUATION DU MODULE**

- Évaluation commune  
 Évaluation par unité de cours  
 Evaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6  
 Evaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

**PONDERATION DES UNITES DE COURS AU SEIN DU MODULE**

7V4/6-SRI-1: 75%

7V4/6-SRI-2: 25%

## COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Communiquer - Diffuser
2. Rechercher-Repérer
3. Gérer – Organiser
4. Décrire

## OPTIONS

Module obligatoire pour obtenir un diplôme avec Option en Veille et gestion de l'information.

Module à choix pour obtenir un diplôme avec Option en Bibliothèques ou en technologies de l'information.

## UTILISATION DE L'IA GENERATIVE DANS LE MODULE

- L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux directives de la HESSO et en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours.
- L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

## ORGANISATION - DESCRIPTIFS PAR UNITE DE COURS

### 7V4/6-SRI-1 Services de référence et recherche dans les sources spécialisées

#### Objectifs d'apprentissage

##### 1. Services de référence

- Connaître les missions d'un service de référence (du présentiel au virtuel)/ les spécificités d'un service de référence (locaux, personnel, prestations, sources d'information, charte, etc...).
- Savoir conduire un entretien de référence ;
- développer un savoir-répondre en présentiel ou à distance.

##### 2. Recherche dans les sources spécialisées

- Connaître les spécificités de la recherche d'information par domaine du savoir et les principales sources utilisées ;
- savoir utiliser ces sources ;
- être capable de sélectionner ces sources en fonction des besoins d'informations ;
- savoir citer les références trouvées.

#### Contenu

##### 1. Services de référence

- Les services de référence en ligne et en présentiel ;
- retours d'expérience sur des services existants.

##### 2. Recherche dans les sources spécialisées

- Identification des sources spécialisées par domaine : droit et gestion, sciences humaines et sociales, sciences et techniques ;
- Utilisation et maîtrise de ces différentes sources en fonction des besoins d'information.

**Enseignant·e·s** : Fanny Theoduloz et Raphaël Grolimund pour la partie Services de référence, Stéphanie Haesen et Nathan Roche pour la partie Recherche dans les sources spécialisées.

#### Méthodes d'enseignement

Exposés, exercices et retours d'expérience.

#### Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe dfore la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

#### Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

#### Groupe

- 1
- 2

#### Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

## Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

## Modalité d'évaluation :

### - Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- |                                                              |                                                |                                 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table         | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC                          | <input type="checkbox"/> Individuel            |                                 |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre                    | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique                    | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral                                | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre :                             | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |

### - Examen en session : 0% de l'unité de cours

- |                                       |                                     |                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral         |                                     |                                 |
| <input type="checkbox"/> Ecrit        | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM          | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

## Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire -  Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

## 7V4/6-SRI-2 Introduction aux revues systématiques

### Objectifs d'apprentissage

- Comprendre ce qu'est une revue systématique (en la distinguant clairement de tous les autres types de revues)
- connaître la méthode des revues systématiques ;
- savoir mener des recherches spécifiques en vue d'une revue systématique (c.-à-d.- bonne identification des mots clés et des sources correspondantes, et bonne élaboration des équations de recherche).

### Contenu

- Identification des revues systématiques en les distinguant par domaine (médecine et sciences sociales) ;
- méthodologie de prise en charge d'une revue systématique
- méthodologie de recherche pour la réalisation d'une revue systématique.

**Enseignant·e·s** : Stéphanie Haesen, Gervaise Badet et Raphaël Grolimund.

### Méthodes d'enseignement

Exercices, témoignages et retours d'expérience.

### Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

### Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

### Groupe

- 1
- 2

### Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

### Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

### Modalité d'évaluation :

#### - Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- |                                                              |                                                |                                 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table         | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC                          | <input type="checkbox"/> Individuel            |                                 |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre                    | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |

- Travail pratique
- Oral
- Autre :

- Individuel
- Individuel
- Individuel

- Groupe
- Groupe
- Groupe

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

- Oral
- Ecrit
- QCM
- Ecrit et QCM

- Sur papier
- Sur papier
- Sur papier

- Sur PC
- Sur PC
- Sur PC

**Modalités de remédiation**

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire -  Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

**Descriptif susceptible à des changements**

Descriptif validé par le responsable du module, le 25.11.2024

Descriptif validé par le responsable de la filière en Information Science,