

## Stratégie des services d'information

CODE : 7B4/6 – SSI

### DOMAINE

- Bibliothèques
- Archivistique
- Veille et gestion de l'information
- Technologies de l'information
- Professions de l'information
- Compétences méthodologiques

### NIVEAU

- Module obligatoire
- Module à choix

RESPONSABLE DU MODULE : Benoît Epron

Charge de travail	Crédits	Semestre
150 H	5 ECTS	4/6

Unité de cours et code	Nb heures de cours	Nb heures de travail personnel	Enseignant-e-s
Stratégie des services d'information	60h	90h	E. Point B. Epron
7B4/6 –SSI-1			

### RÈGLE DE VALIDATION DU MODULE

- Module validé si la moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4
- Autre : « acquis » ou « non acquis »

### EVALUATION DU MODULE

- Évaluation commune
- Évaluation par unité de cours
- Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6
- Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

### PONDERATION DES UNITES DE COURS AU SEIN DU MODULE

7B4/6 – SSI -1 : 100%

### COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Concevoir – Créer - Innover
2. Gérer - Organiser
3. Communiquer - Diffuser

### OPTIONS

Module obligatoire pour obtenir un diplôme avec Option en Bibliothèques.

Module à choix pour obtenir un diplôme avec Option en Veille et gestion de l'information.

## ORGANISATION - DESCRIPTIFS PAR UNITE DE COURS

### 7B4/6 – SSI – 1 - Stratégie des services d'information

#### Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser son environnement pour définir des objectifs pertinents et ambitieux.
- Evaluer ces objectifs en tenant compte des parties prenantes.

#### Contenu

- Élaborer une stratégie de positionnement pour une "petite bibliothèque" (moins de 5 ETP) et une bibliothèque académique.
- Développer de nouveaux services en utilisant des techniques innovantes.
- Le cours sera construit autour d'un cas concret que les étudiant·e·s devront utiliser tout le long du semestre.

**Enseignant :** E. Point et B. Epron.

#### Méthodes d'enseignement :

Cours théoriques et ateliers pratiques avec des professionnel·les de terrain.

#### Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

#### Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

#### Groupe

- 1
- 2

#### Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

#### Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

#### Modalité d'évaluation :

##### - Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- |  |                                     |                                 |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC    | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC                  | <input type="checkbox"/> Individuel |                                 |

- Travail à rendre
- Travail pratique
- Oral
- Autre :

- Individuel
- Individuel
- Individuel
- Individuel

- Groupe
- Groupe
- Groupe
- Groupe

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

- Oral
- Ecrit
- QCM
- Ecrit et QCM

- Sur papier
- Sur papier
- Sur papier

- Sur PC
- Sur PC
- Sur PC

**Modalités de remédiation**

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire -  Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

Descriptif validé par le responsable du module, le 27.11.2023

Descriptif validé par le responsable de la filière en Information Science, le 01.12.2023

h e g

Haute école de gestion  
Genève

08.02.2024