

## Stratégie des services d'information

CODE : 7B4/6 – SSI

### DOMAINE

- Bibliothèques
- Archivistique
- Veille et gestion de l'information
- Technologies de l'information
- Professions de l'information
- Compétences méthodologiques

### NIVEAU

- Module obligatoire
- Module à choix

RESPONSABLE DU MODULE : Benoît Epron

| Charge de travail | Crédits | Semestre |
|-------------------|---------|----------|
| 150 H             | 5 ECTS  | 4/6      |

| Unité de cours et code                  | Nb heures de cours | Nb heures de travail personnel | Enseignant-e-s       |
|---|--------------------|--------------------------------|----------------------|
| Stratégie des services<br>d'information | 60h                | 90h                            | E. Point<br>B. Epron |
| 7B4/6 –SSI-1                            |                    |                                |                      |

### RÈGLE DE VALIDATION DU MODULE

- Module validé si la moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4
- Autre : « acquis » ou « non acquis »

### EVALUATION DU MODULE

- Évaluation commune
- Évaluation par unité de cours
- Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6
- Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

### PONDERATION DES UNITES DE COURS AU SEIN DU MODULE

7B4/6 – SSI -1 : 100%

### COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Concevoir – Créer - Innover
2. Gérer - Organiser
3. Communiquer - Diffuser

### OPTIONS

Module obligatoire pour obtenir un diplôme avec Option en Bibliothèques.

Module à choix pour obtenir un diplôme avec Option en Veille et gestion de l'information.

### UTILISATION DE L'IA GÉNÉRATIVE DANS LE MODULE

- L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux directives de la HESSO et en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours.
- L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

## ORGANISATION - DESCRIPTIFS PAR UNITE DE COURS

### 7B4/6 – SSI – 1 - Stratégie des services d'information

#### Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser son environnement pour définir des objectifs pertinents et ambitieux.
- Evaluer ces objectifs en tenant compte des parties prenantes.

#### Contenu

- Élaborer une stratégie de positionnement pour une "petite bibliothèque" (moins de 5 ETP) et une bibliothèque académique.
- Développer de nouveaux services en utilisant des techniques innovantes.
- Le cours sera construit autour d'un cas concret que les étudiant-e-s devront utiliser tout le long du semestre.

**Enseignant :** E. Point et B. Epron.

#### Méthodes d'enseignement :

Cours théoriques et ateliers pratiques avec des professionnel·les de terrain.

#### Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

#### Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

#### Groupe

- 1
- 2

#### Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

#### Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

#### Modalité d'évaluation :

- **Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours**

- |  |                                     |                                 |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC    | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

- |  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC                  | <input type="checkbox"/> Individuel            |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail à rendre | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique            | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral                        | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre :                     | <input type="checkbox"/> Individuel            | <input type="checkbox"/> Groupe |

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

- |                                       |                                     |                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral         |                                     |                                 |
| <input type="checkbox"/> Ecrit        | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM          | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

**Modalités de remédiation**

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire -  Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

Descriptif susceptible à des changements

Descriptif validé par le responsable du module, le 04.11.2024

Descriptif validé par le responsable de la filière en Information Science, le

09.12.2024

h e g

Haute école de gestion  
Genève