

h e g

Haute école de gestion
Genève

Haute école de gestion de Genève - Filière Information Science

Enquête sur l'insertion professionnelle des diplômé·e·s Bachelor de la filière Information documentaire : un état des lieux

Diplômé·e·s Bachelor 2021 et 2022

René Schneider, Responsable de la filière Information Science

Eloïse Morisod, Assistante HES

Octobre 2024

Table des matières

Executive summary.....	3
Introduction.....	4
Échantillon et calendrier.....	5
Situation actuelle.....	7
Recherche d'emploi.....	8
Situation professionnelle actuelle.....	9
Niveau de formation exigé pour le poste actuel.....	10
Contrat de travail.....	11
Fonctions professionnelles.....	12
Lieu de travail.....	15
Salaire.....	16
Satisfaction professionnelle.....	17
Adéquation entre la formation et le terrain.....	21
Conclusions et propositions ouvertes.....	24
Bibliographie.....	25

Table des figures

Figure 1: Professions exercées avant le Bachelor	6
Figure 2: Situation des diplômé.e.s au moment de l'enquête	7
Figure 3: Démarches à l'origine du premier emploi	8
Figure 4: Taux d'activité actuel	9
Figure 5: Taux d'activité idéal	9
Figure 6: Niveau de formation exigé pour le poste occupé	10
Figure 7: Type de contrat.....	11
Figure 8: Nombre de postes occupés depuis l'obtention du diplôme	11
Figure 9: Fonctions professionnelles souhaitées	12
Figure 10: Comparaison entre les résultats de 2022 et les résultats de 2019	13
Figure 11: Fonctions professionnelles occupées	14
Figure 12: Tranches de salaire avec taux d'activité	16
Figure 13 : Degré de satisfaction du salaire à l'embauche	17
Figure 14 : Degré de satisfaction de la reconnaissance du diplôme.....	17
Figure 15 : Degré de satisfaction de l'adéquation de la formation à la HEG	18
Figure 16 : Degré de satisfaction des tâches accomplies.....	18
Figure 17 : Degré de satisfaction du type de contrat.....	18
Figure 18 : Degré de satisfaction en général	18
Figure 19: Degré de satisfaction	19
Figure 20: Satisfaction dans le poste actuel, résultats obtenus lors des enquêtes de 2022 et 2024	20
Figure 21: Domaines jugés utiles	21
Figure 22: Nombre de mentions par cours/matière.....	21
Figure 23: Outils informatiques et technologiques enseignés à la HEG et jugés utiles	22
Figure 24: Outils informatiques et/ou technologiques utiles mais pas enseignés à la HEG	23

Executive summary

L'enquête sur l'insertion professionnelle de la filière Information Science, anciennement Information documentaire (ID), avec un taux de réponse de 55%, permet de dresser un portrait général des conditions de travail de nos diplômé·e·s des volées 2021 et 2022.

Les diplômé·e·s des années 2021 et 2022 ont un âge moyen compris entre 21 et 51 ans et exercent pour la plupart (80%) une activité lucrative qui généralement a débuté avant l'obtention du diplôme.

Les démarches à l'origine du premier emploi montrent que le diplôme en Information documentaire répond aux besoins des employeur·se·s permettant aux étudiant·e·s de se faire connaître et de développer un réseau.

La majorité des répondant·e·s (88%) exerce une seule activité professionnelle et elle est employée à 80% (33%) ou à 100% (21%), taux qui ne correspond pas toujours à leurs souhaits. Le contrat à temps indéterminé (CDI) représente la majorité des engagements (75%).

Les principales fonctions professionnelles occupées sont celles de bibliothécaire scolaire, bibliothécaire académique et bibliothécaire en lecture publique. La majorité des répondant·e·s aimerait pouvoir occuper les fonctions de bibliothécaire de lecture publique, bibliothécaire spécialisé·e et bibliothécaire académique.

La moyenne annuelle brute salariale, 13^{ème} comprise, est égale à 73'500 CHF avec un écart type de 14'200 CHF fruit d'une incontestable disparité existante entre les salaires proposés pour des taux et des fonctions similaires.

Nos diplômé·e·s se disent globalement satisfait·e·s de leur poste, même si le salaire à l'embauche et l'adéquation de la formation reçue à la HEG semblent être à l'origine de quelques frustrations.

Cependant la formation dans les matières qui constituent le noyau du plan d'études est jugée adéquate.

Enfin, les commentaires des participant·e·s permettent de dégager des pistes de réflexion qui touchent :

- au renforcement des liens avec le milieu professionnel,
- à l'adaptation des compétences enseignées aux exigences du marché du travail et
- à la valorisation de la formation et de la profession.

Introduction

La filière Information Science (IS), anciennement Information documentaire, vise à former des spécialistes en sciences de l'information qui possèdent les connaissances, les compétences et les habilités nécessaires pour exercer dans les services d'information et répondre aux besoins des usagers et des clients.

Le cursus d'études s'articule en trois ans pour les pleins temps et en quatre ans et plus pour les étudiant·e·s en emploi ; le plan d'études prévoit des matières obligatoires et un parcours diversifié à partir du 4^e semestre qui permet de se spécialiser dans un des domaines des sciences de l'information.

Soucieuse du devenir de ses diplômé·e·s la filière ID/IS réalise tous les deux ans une enquête sur l'insertion professionnelle de ses ancien·ne·s étudiant·e·s. Les résultats obtenus permettent de dresser le profil des diplômé·e·s, de tracer un cadre du marché de l'emploi et de recueillir des informations utiles à l'évolution du plan d'études.

Cette enquête, qui concerne les diplômé·e·s de 2021 et de 2022, a été réalisée pendant les mois de janvier et février 2024 et succède à celle réalisée en 2022 sur les diplômé·e·s 2019 et 2020. Elle se compose de 52 questions articulées autour de différents sujets : le profil, le parcours de formation, la situation professionnelle, les objectifs professionnels, les démarches de recherche d'emploi, l'emploi actuel et l'adéquation de la formation à l'emploi. La majorité des questions sont à choix multiples, seulement les questions finales, touchant à la formation, sont ouvertes laissant ainsi un espace libre d'expression.

L'organisation du questionnaire ainsi que la structuration de ce rapport sont reprises directement de la dernière enquête réalisée en 2022 par la filière Information documentaire. Cette enquête a uniquement été envoyée à des diplômé·e·s de l'ancien plan d'étude cadre.

Échantillon et calendrier

L'enquête professionnelle de 2024 présente les résultats du questionnaire adressé à l'ensemble des diplômé·e·s Bachelor des volées 2021 et 2022, soit un total de 74 étudiant·e·s. Elle a été réalisée en janvier 2024 et envoyée directement par mail aux adresses des personnes concernées le 15.01.2024. Un message d'échec de la remise de courriel a été reçu pour une adresse, ce qui porte le total de l'échantillon à 73 étudiant·e·s. Deux rappels ont été envoyés, le 5 février et le 22 février, et le questionnaire a été clôturé le 29 février 2024.

Le questionnaire a comptabilisé 46 accès. Sur ce total d'accès, il y a trois accès sans réponse et trois questionnaires partiellement complétés. Le premier ainsi que le deuxième questionnaires partiellement complétés présentent uniquement des réponses sur le profil du/de la participant·e, par conséquent ils n'ont pas été comptabilisés pour l'analyse. Quant au troisième questionnaire partiellement complété, il s'arrête à la question 20, il a donc été pris en compte pour l'analyse. Lors de l'analyse de chaque question, les résultats ont été calculés en fonction des réponses complétées. Le total de questionnaires entièrement complétés est de 40.

Le taux de réponse à l'enquête est donc égal à 55%. Quant au taux d'achèvement, il est égal à 93% (nombre de personnes qui ont débuté l'enquête/nbre de personnes qui ont terminé l'enquête), ce qui permet d'affirmer la fiabilité des résultats.

Année de diplôme	n diplômé·e·s	Taux de réponse	Âge moyen lors de l'obtention du diplôme	Femmes	Hommes	Autre
2021*	29	52%	29 ans	73%	27%	0
2022**	45	58%				

*Une personne déclare s'être diplômée en 2020, elle est comptabilisée en 2021.

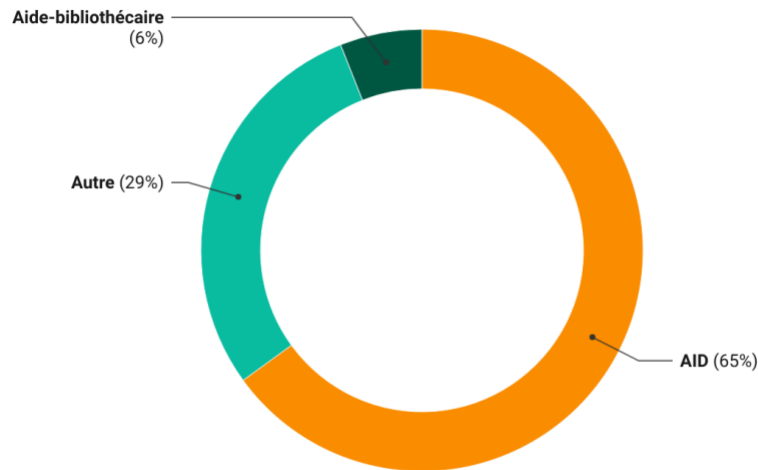
**Une personne déclare s'être diplômée en 2023, elle est comptabilisée en 2022.

Malgré une présence toujours importante des femmes parmi nos diplômé·e·s, il est important de relever que le taux des hommes diplômés (27%) reste relativement stable par rapport à la valeur enregistrée en 2022 (31%).

L'âge moyen de nos diplômé·e·s est égal à 29 ans avec un écart-type de 6.29, ce qui correspond grosso modo à la valeur obtenue en 2022 : 31 ans.

Il ne s'agit pas du premier diplôme (12%) et 44% des diplômé·e·s exerçaient ou avaient exercé une activité professionnelle avant d'entreprendre les études. Sur 17 personnes ayant répondu au type d'activité professionnelle exercée, 71% ont exercé une activité dans le domaine de l'Information documentaire et/ou Information Science.

Professions exercées avant le Bachelor



Total : 17 personnes

Source: HEG, filière IS 2024 • Créé avec Datawrapper

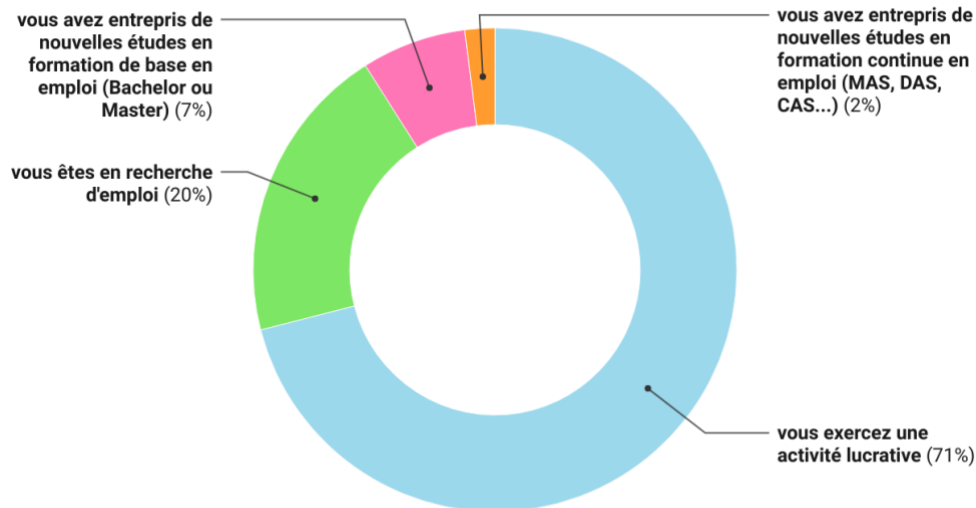
Figure 1: Professions exercées avant le Bachelor

Dans la catégorie « Autre », on retrouve : journaliste (1), informaticien·ne (1), responsable secteur librairie (1), psychomotricien·ne (1) et emploi dans le commerce (1).

Situation actuelle

Actuellement 71% des diplômé·e·s exercent une activité lucrative, alors que 20% sont en recherche d'emploi et presque 9% ont décidé d'entreprendre de nouvelles études en formation (de base ou continue) et étant en emploi. Le manque d'expérience semble être le principal obstacle à la recherche d'emploi, mais d'autres obstacles sont mentionnés comme le manque d'offre ou encore les postes Bachelor donnés à des personnes bénéficiant d'un CFC

Actuellement :



Total : 41 personnes

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 2: Situation des diplômé.e.s au moment de l'enquête

Nous remarquons que le taux de personnes ayant entrepris une nouvelle formation reste relativement stable (9%) par rapport à l'enquête de 2022 (6%).

Les personnes qui ont entrepris une nouvelle formation de base en emploi suivent le Master Sciences de l'information proposé par la filière (2 personnes) et le Master Business administration en orientation prospective (1 personne). Une personne a entrepris une formation continue, qui est le CAS Bibliothécaire en milieu scolaire.

Les répondant·e·s déclarent avoir décidé de poursuivre leurs études pour développer les connaissances acquises en Bachelor et se spécialiser ou pour augmenter les opportunités professionnelles en Suisse ou à l'étranger. Dans le cas du CAS bibliothécaire en milieu scolaire, c'est une obligation liée au poste.

38% de personnes qui ne sont pas en formation ont déclaré vouloir entreprendre une nouvelle formation dans les prochaines années. Elles indiquent leur intérêt pour les domaines de l'informatique, des ludothèques, de l'artisanat, des tiers-lieux, des études en sciences sociales ou pour devenir Community Manager. Elles mentionnent aussi le CAS bibliothécaire en milieu scolaire et le Master Sciences de l'information.

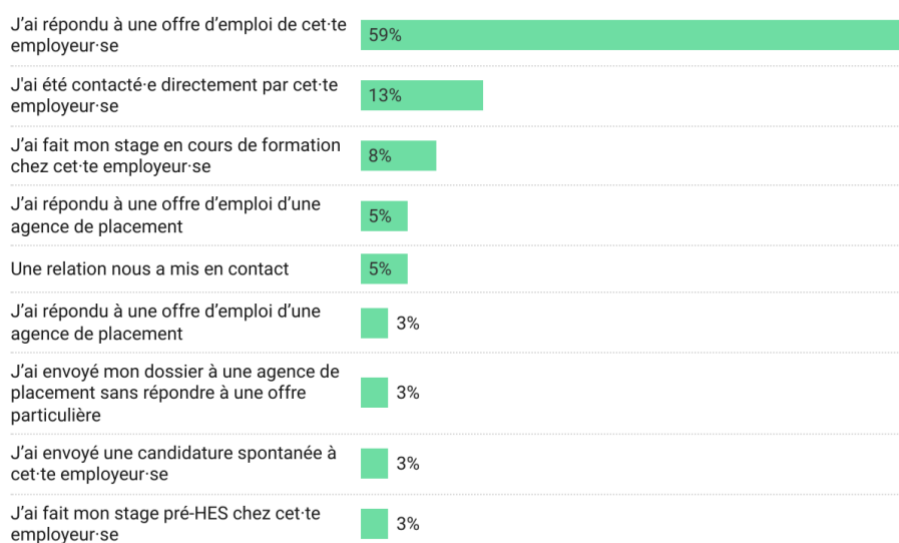
Recherche d'emploi

Le taux de personnes en recherche d'emploi a augmenté (20%) par rapport à 2022 (9%). Les personnes en recherche d'emploi déclarent toutes avoir commencé leurs démarches en fin de formation. Elles ont attendu entre 1 à 3 mois (pour deux personnes), de 6 à 9 mois (pour trois personnes) et plus de neuf mois (pour une personne) avant l'obtention de leur premier emploi après le diplôme. Une personne n'a pas encore exercé une activité rémunérée depuis l'obtention de son diplôme. Pour la plupart, elles n'ont envoyé aucune candidature spontanée, alors qu'en 2022, les personnes en recherche d'emploi avaient envoyé entre 40 et 100 candidatures spontanées.

Concernant les démarches à l'origine du premier emploi, question posée à tou·te·s les participant·e·s, une observation se dégage : 59% des diplômé·e·s ont répondu à une offre d'emploi d'un·e employeur·se.

Dans l'enquête de 2022, 9% des personnes déclaraient que les expériences réalisées dans le domaine professionnel pendant les études (stage, projet sur mandat, travail de Bachelor) étaient à l'origine de leur premier emploi, contrairement à l'enquête de 2024, où personne n'a indiqué cela.

Démarches à l'origine du premier emploi



Total : 39 personnes

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 3: Démarches à l'origine du premier emploi

Le nombre d'entretiens avant le premier emploi oscille entre 0 ou 2 pour 45% des répondant·e·s, 3 et 5 pour 32,5% et 6 et 10 pour 17,5%. 5% des répondant·e·s ont franchi le seuil des 10 entretiens. Ces valeurs diffèrent légèrement des valeurs enregistrées lors de l'enquête de 2022 (entre 1 ou 2 pour 65% des répondant·e·s, 3 et 5 pour 21% et 6 et 10 pour 12%). Aussi, dans l'enquête de 2022, personne n'avait franchi le seuil des 10 entretiens, contre 5% ici.

Situation professionnelle actuelle

Les diplômé·e·s ID travaillent en majorité à plein temps donc entre 100% et 80%, mais cela ne semble pas être la situation rêvée, étant le 80% la valeur plébiscitée comme taux d'activité idéal.

Quel est votre taux d'activité actuel ?

100%	90%	85%	80%	75%	70%	60%	50%	40%
7	2	2	11	2	3	2	2	2

Répartition des répondant·e·s selon leur taux de travail

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 4: Taux d'activité actuel

Le nombre de personnes en emploi est de 33 personnes (ce chiffre comprend les 4 personnes en formation et en emploi). La majorité des répondants (88%) exerce une seule activité professionnelle, ce qui confirme les résultats obtenus en 2022 (93% des participant·e·s déclaraient exercer un seul emploi).

Quel est votre taux d'activité idéal ?

100%	90%	80%	70%	60%
5	3	26	2	5

Répartition des répondant·e·s selon leur taux de travail idéal

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 5: Taux d'activité idéal

Les réponses qui indiquaient un choix oscillant entre deux valeurs ont été ainsi comptabilisées :

- 40% - 60% a été comptabilisé dans les 40% ;
- 60% - 80% et un 60-70% ont été comptabilisés comme 60% ;
- 80% - 90% a été comptabilisé comme 80% ;
- 90% - 100% a été comptabilisé comme 90%.

Les valeurs confirment les données obtenues lors de l'enquête effectuée en 2022 : 21 répondant·e·s exprimaient leur préférence pour un taux d'activité égale à 80%, 4 souhaitaient travailler à 100%, 2 à 90%, 2 à 70% et 4 pour un 60%. Toujours dans l'enquête de 2022, une personne souhaitait travailler à 50%, tandis qu'une autre à 40%, ce qui n'est pas le cas dans l'actuelle enquête.

Cette comparaison entre le taux d'activité exercé et le taux idéal fait ressortir un aspect du marché professionnel actuel : le nombre de places de travail proposé pour un taux de 80% n'est pas encore suffisant pour satisfaire les ambitions de nos diplômé·e·s.

Niveau de formation exigé pour le poste actuel

91% des sondé·e·s déclarent que le diplôme en ID a été déterminant pour l'obtention du poste de travail (activité principale). Cette valeur est égale aux valeurs enregistrées lors de l'enquête de 2022 (93%).

Le diplôme de bachelor ID est indiqué pour 94% des diplômé·e·s en poste comme le niveau de formation exigé pour l'obtention du poste (71% en 2022). 3% déclarent avoir obtenu le poste avec un CFC d'AID (7% en 2022). Les 3% restants indiquent que le poste n'exigeait aucun niveau minimum.

Dans l'enquête de 2022, les 23% restants se partageaient entre Master HES ID/IS ou équivalent (11%), autre (7%) et licence ou master universitaire avec complément de formation en ID (3,6%).

Niveau minimum de formation demandé pour le poste actuellement occupé

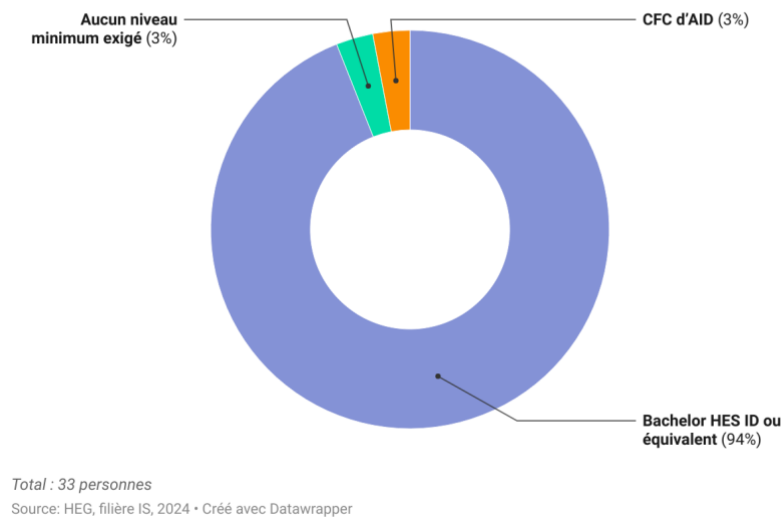


Figure 6: Niveau de formation exigé pour le poste occupé

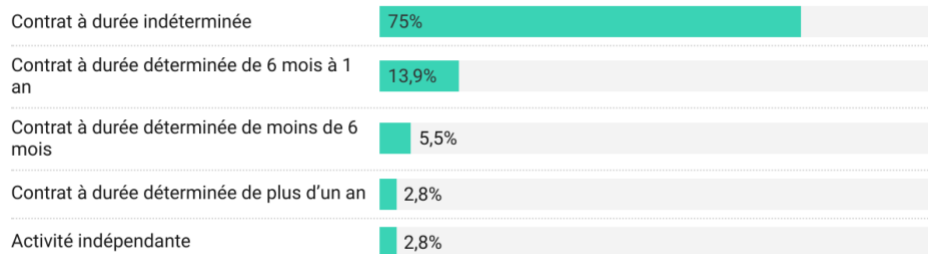
Quatre personnes (12%) ont déclaré exercer une activité secondaire. Parmi ces personnes, une seule affirme que le Bachelor HES ID a été déterminant pour l'obtention du poste.

Contrat de travail

Le contrat à durée indéterminée (CDI) représente la majorité des engagements (27, soit 75%). Cette valeur est en hausse par rapport à l'enquête de 2022 (21 soit 70%). 23% se compose de contrat à durée déterminée (CDD) de différentes durées. Et les 3% derniers réalisent une activité indépendante.

Pour cette question, il était possible de cocher plusieurs réponses, si le-la répondant·e exerce plusieurs emplois.

Sous quel type de contrat êtes-vous employé·e ?



Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 7: Type de contrat

L'évaluation du nombre de postes occupés depuis l'obtention du diplôme permet de constater que le contrat en CDI arrive seulement après les CDD. Ces derniers permettent d'acquérir l'expérience professionnelle pour un poste plus stable.

Nombre de postes occupés depuis l'obtention du diplôme

Type de contrat	Nombre de postes
CDD à temps partiel	25
CDI à temps partiel	21
CDI à plein temps	9
CDD à plein temps	5
Activité indépendante à temps partiel	3
Autre type d'engagement (par exemple travail sur appel)	2
Emploi dans le cadre d'une mesure de l'assurance chômage	2
Stage rémunéré	1

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

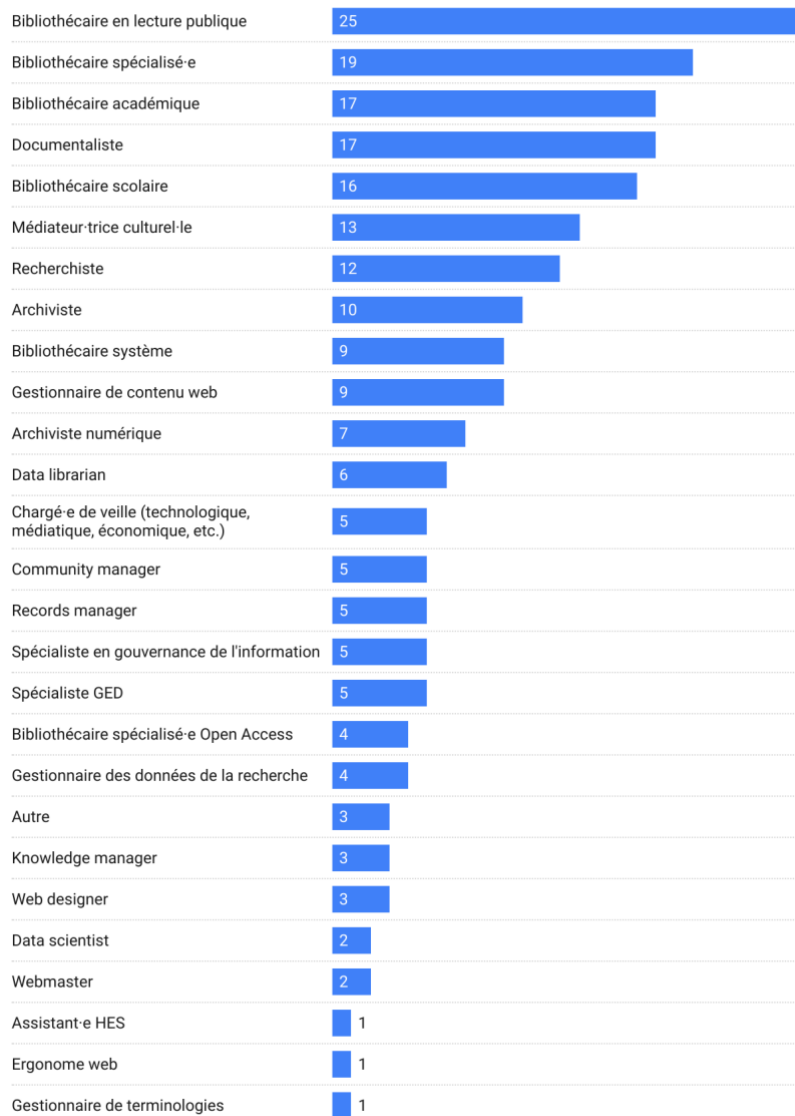
Figure 8: Nombre de postes occupés depuis l'obtention du diplôme

En observant le premier graphique de cette page, on pourrait rapidement conclure que les diplômé·e·s sont directement engagé·e·s en CDI. Cependant, cela ne reflète pas la réalité, car la question posée aux répondant·e·s ne précisait pas si le CDI représentait leur premier emploi après l'obtention du diplôme. Il est donc tout à fait possible que le CDI soit leur deuxième ou troisième poste occupé, après des expériences préalables en CDD. Cette interprétation est corroborée par le deuxième graphique, qui montre que les CDD sont en réalité le type de contrat le plus souvent occupé au début de leur carrière.

Fonctions professionnelles

La fonction de bibliothécaire en lecture publique est largement souhaitée par nos diplômé-e-s, suivie par celle de bibliothécaire spécialisé-e, bibliothécaire académique et documentaliste. Ces valeurs confirment en partie celles enregistrées par l'enquête de 2022 où les fonctions de bibliothécaire en lecture publique, archiviste, documentaliste et bibliothécaire spécialisé-e avaient enregistré les meilleurs résultats. En revanche, nous remarquons une augmentation d'intérêt pour la fonction de médiateur·trice culturel·le (en 2022 cette fonction apparaît seulement à la 13^{ème} place).

Fonctions souhaitées



Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 9: Fonctions professionnelles souhaitées

La fonction d'archiviste perd de l'attractivité : dans l'enquête de 2022, cette fonction arrivait en 2^e position, contre la 7^e position en 2024. La même observation est aperçue pour la fonction de chargé·e de veille. Dans la fonction « Autre », nous retrouvons : facilitateur·trice tiers-lieu, bibliothécaire d'objet et ludothécaire.

Afin de mettre en relation les résultats obtenus pour les deux enquêtes, 2022 et 2024, et de mieux en apprécier les différences, nous avons classé les professions souhaitées sur la base de mentions comptabilisées.

Enquête 2024

1	Bibliothécaire en lecture publique
2	Bibliothécaire spécialisé-e
3	Bibliothécaire académique
3	Documentaliste
4	Bibliothécaire scolaire
5	Médiateur-trice culturel-le
6	Recherchiste
7	Archiviste
8	Bibliothécaire système
8	Gestionnaire contenu web
9	Archiviste numérique
10	Data librarian
11	Chargé-e de veille
11	Community manager
11	Records manager
11	Spécialiste en gouvernance de l'information
11	Spécialiste GED
12	Bibliothécaire Open Access
12	Gestionnaire des données de la recherche
13	Autre
13	Knowledge manager
13	Web designer
14	Data scientist
14	Webmaster
15	Assistant-e HES
15	Ergonome Web
15	Gestionnaire de terminologies

Enquête 2022

1	Bibliothécaire en lecture publique
2	Archiviste
3	Documentaliste
4	Bibliothécaire spécialisé-e
5	Bibliothécaire scolaire
5	Chargé-e de veille
6	Bibliothécaire académique
7	Recherchiste
8	Community manager
9	Records manager
10	Ergonome Web
10	Gestionnaire contenu Web
10	Spécialiste en gouvernance de l'information
10	Spécialiste GED
11	Data scientist
11	Knowledge manager
12	Data librarian
12	Gestionnaire des données de la recherche
13	Bibliothécaire Open Access
13	Bibliothécaire système
13	Médiateur-trice culturel-le
13	Responsable Internet
13	Web designer
13	Web master
14	Bibliomètre
14	Développeur-euse multimédia

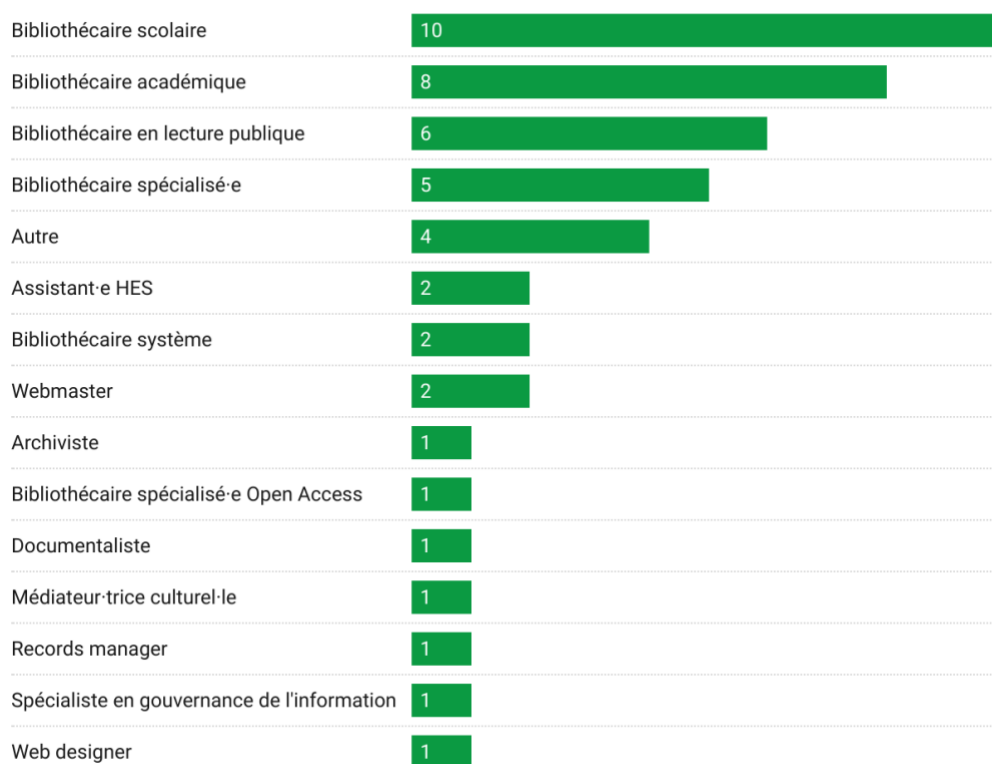
Figure 10: Comparaison entre les résultats de 2022 et les résultats de 2019

Enfin, les résultats obtenus (209 mentions comptabilisées pour 41 participant-e-s) ont été classés en tenant compte uniquement du premier choix formulé, ce qui a permis d’obtenir la répartition suivante :

- Bibliothécaire scolaire : 18 mentions en premier choix
- Bibliothécaire académique : 11 mentions en premier choix
- Bibliothécaire publique : 6
- Records manager : 2
- Archiviste : 1
- Assistant-e HES : 1
- Bibliothécaire spécialisé-e : 1
- Bibliothécaire système : 1

Comme le graphique ci-dessous le confirme, si on considère le classement réalisé sur la base du premier choix formulé, il existe une bonne correspondance entre les fonctions bibliothéconomiques souhaitées et celles occupées.

Fonctions occupées



Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 11: Fonctions professionnelles occupées

Dans la catégorie « Autre », on retrouve : chargé-e de projet, logisticien-ne, spécialiste AID I+D et gestionnaire de documents.

Si on considère le classement des postes souhaités et celui des postes occupés, on peut remarquer un écart entre le nombre de postes souhaités (209) et le nombre de postes occupés (34), dû au fait que les participant·e·s avaient la possibilité de cocher plusieurs choix.

- **Bibliothécaire en lecture publique** : 25 fonctions souhaitées, 6 postes occupés
- **Bibliothécaire spécialisé·e** : 19 souhaitées, 5 occupés
- **Bibliothécaire académique** : 17 souhaitées, 8 occupés
- **Documentaliste** : 17 souhaitées, 1 occupé
- **Bibliothécaire scolaire** : 16 souhaitées, 10 occupés
- **Médiateur·trice culturel·le** : 13 souhaitées, 1 occupé
- **Rechercheur·se** : 12 souhaitées, 0 occupé
- **Archiviste** : 10 souhaitées, 1 occupé
- **Bibliothécaire système** : 9 souhaitées, 2 occupés
- **Gestionnaire contenu web** : 9 souhaitées, 0 occupé
- **Archiviste numérique** : 7 souhaitées, 0 occupé
- **Data librarian** : 6 souhaitées, 0 occupé
- **Chargé·e de veille** : 5 souhaitées, 0 occupé
- **Community manager** : 5 souhaitées, 0 occupé
- **Records manager** : 5 souhaitées, 1 occupé
- **Spécialiste en gouvernance de l'information** : 5 souhaitées, 1 occupé
- **Spécialiste GED** : 5 souhaitées, 0 occupé
- **Bibliothécaire Open Access** : 4 souhaitées, 1 occupé
- **Gestionnaire des données de la recherche** : 4 souhaitées, 0 occupé
- **Autre** : 3 souhaitées, 4 occupés
- **Knowledge manager** : 3 souhaitées, 0 occupé
- **Web designer** : 3 fonctions souhaitées, 1 occupé
- **Data scientist** : 2 souhaitées, 0 occupé
- **Webmaster** : 2 souhaitées, 2 occupés
- **Assistant·e HES** : 1 souhaitées, 2 occupés
- **Ergonome Web** : 1 souhaitées, 0 occupé
- **Gestionnaire de terminologies** : 1 souhaitées, 0 occupé

De plus, il est à signaler une différence entre le nombre de personnes ayant déclaré être en poste (30) et le nombre de fonctions occupées (33), ce qui nous laisse avancer l'hypothèse que les participant·e·s ont indiqué toutes les missions liées à leur profession.

Comme déjà souligné dans l'enquête réalisée en 2022, il est possible que notre filière mette en avant une formation qui donne accès à un nombre supérieur de postes par rapport à la réalité du marché du travail et que souvent certains postes sont accessibles uniquement à des profils ayant plusieurs années d'expérience.

Lieu de travail

Les cantons de Vaud (15) et Genève (11) représentent les principaux bassins d'emploi de nos diplômé·e·s, suivi de Neuchâtel (3), Fribourg (2), Valais (2) et Berne (1). Une personne a coché « Autre », sans donner de détail.

Salaire

Nous avons demandé aux participant·e·s de nous indiquer leur salaire mensuel brut correspondant à leur taux d'activité réel résultant d'un ou plusieurs emplois. La majorité de nos diplômé·e·s exercent un seul emploi et ils-elles travaillent à 100% (7) et à 80% (11). Quatre répondants ont déclaré avoir deux emplois et un taux de travail total de 100% (2 personnes), 85% et 50%.

La plupart des répondant·e·s (33,3%) déclare un salaire entre 4'000 et 5'000 CHF pour un taux d'activité qui oscille entre 70% et 100%. En 2022, les résultats montraient que la plupart des répondant·e·s (40%) déclarait un salaire entre 5'000 et 6'000 CHF.

Trois répondant·e·s (9,1%) travaillant à 40% (1), 50% (1) et 80% (1) mentionnent un salaire entre 2'000 - 3'000 CHF. Pour sept participant·e·s (21,2%) travaillant à 50% (1), 60% (2), 80% (3) et 90% (1), le salaire brut se situe entre 3'000 et 4'000 CHF. Pour neuf diplômé·e·s (27,3%), le salaire brut équivaut à 5'000 - 6'000 CHF pour des taux d'activité oscillant entre 70% (1), 80% (2), 90% (1) et 100% (5). Deux personnes déclarent un salaire brut compris entre 6'000 et 7'000 CHF pour un taux d'activité de 80% et de 100%. Une personne ne préfère pas répondre. Les taux de 75% ont été classés dans ceux de 80% et les taux de 85% dans les 90%.

Tranches de salaire avec taux d'activité

	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	-
CHF 2'000 - 3'000.-	1	1			1			
CHF 3'000 - 4'000.-		1	2		3	1		
CHF 4'000 - 5'000.-				2	6	2	1	
CHF 5'000 - 6'000.-				1	2	1	5	
CHF 6'000 - 7'000.-					1		1	
Je ne préfère pas répondre								1

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 12: Tranches de salaire avec taux d'activité

Le tableau ci-dessus montre la disparité existante entre les salaires : pour un taux d'activité égal, par exemple, le salaire peut osciller entre 2'000.- et 7'000.-. Lorsque l'on a essayé de vérifier s'il existait un lien entre le salaire et les lieux de travail, il en est ressorti que la variété des tranches de salaire n'était pas liée au canton et que par conséquent aucune tendance ne se dessinait.

L'étude des réponses de tou·tes les diplômé·e·s permet d'avancer que le taux d'activité moyen effectif est de 80% et le salaire moyen de 4'500.-, soit 5'656.- pour un taux d'activité de 100%. Nous remarquons une faible augmentation par rapport aux valeurs enregistrées en 2022, où l'on retrouve un taux d'activité moyen effectif de 78% avec salaire moyen de 4'362.-.

Les salaires effectifs ont été ensuite ramenés à un taux d'activité de 100% et calculés sur la base annuelle, ce qui amène à une moyenne annuelle brute salariale, 13^{ème} comprise, de 73'500 CHF avec un écart-type de 14'400 CHF. Au regard de l'enquête réalisée en 2022, cela reste stable : la moyenne annuelle brute, 13^{ème} comprise, était de 73'700 CHF. Cette estimation se base sur les tranches salariales et non sur les salaires exacts, et elle ne tient pas en compte les responsabilités de chaque poste, elle est donc indicative.

Satisfaction professionnelle

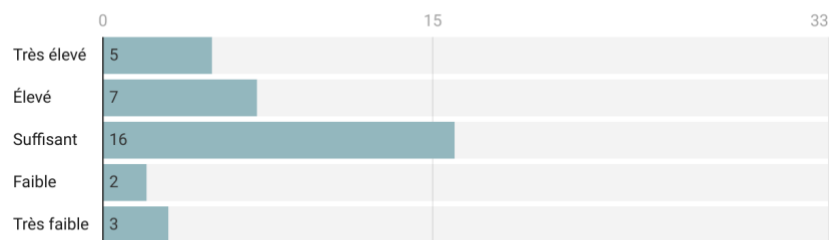
Nous avons demandé à nos diplômé-e-s de nous indiquer leur degré de satisfaction pour six thématiques :

1. **Votre salaire à l'embauche**
2. **La reconnaissance du diplôme**
3. **L'adéquation de la formation reçue à la HEG**
4. **Les tâches accomplies**
5. **Le type de contrat proposé**
6. **Le point de vue général**

Le degré était représenté par une échelle allant de 1 (très faible) à 4 (très élevé), en passant par faible (2), suffisant (2,5) et élevé (3). Les résultats sont présents ci-dessous ainsi qu'aux pages suivantes.

Cette question sur la satisfaction professionnelle a été répétée pour l'activité secondaire, mais compte tenu du faible nombre de personnes (4) ayant un deuxième emploi, nous ne prendrons pas en compte ces résultats.

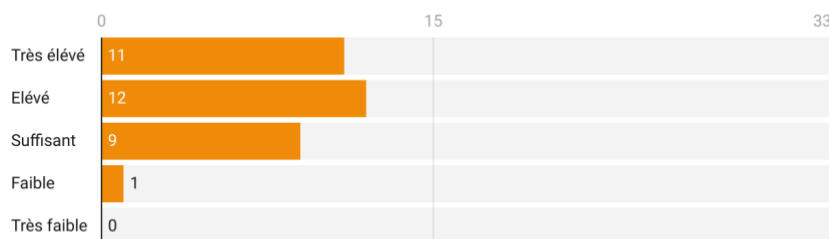
Degré de satisfaction : salaire à l'embauche



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 - Créé avec Datawrapper

Figure 13 : Degré de satisfaction du salaire à l'embauche

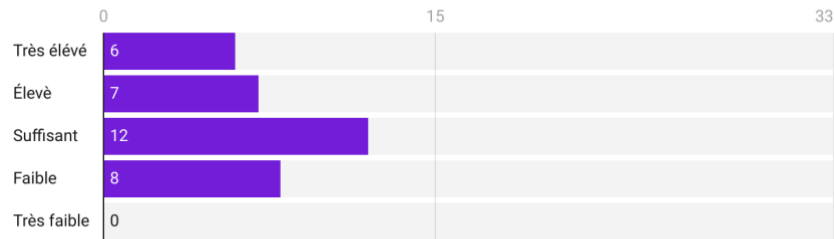
Degré de satisfaction : la reconnaissance de votre diplôme



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 - Créé avec Datawrapper

Figure 14 : Degré de satisfaction de la reconnaissance du diplôme

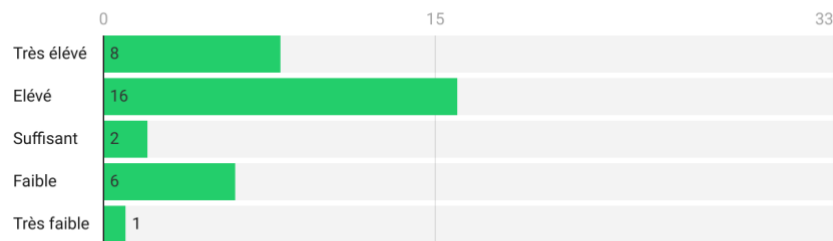
Degré de satisfaction : l'adéquation de la formation reçue à la HEG



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 15 : Degré de satisfaction de l'adéquation de la formation à la HEG

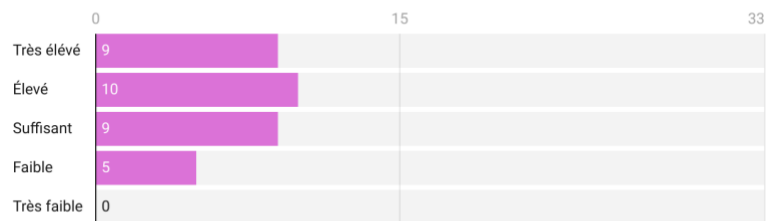
Degré de satisfaction : les tâches que vous accomplissez



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 16 : Degré de satisfaction des tâches accomplies

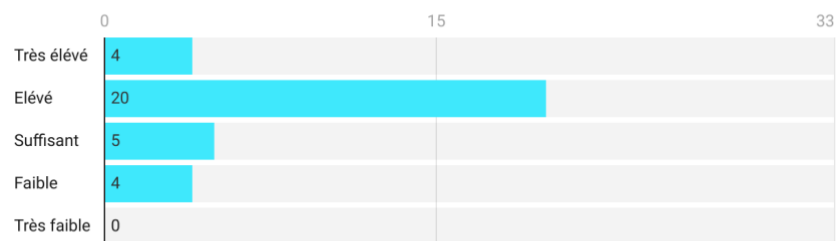
Degré de satisfaction : le type de contrat qu'on vous a proposé



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 17 : Degré de satisfaction du type de contrat

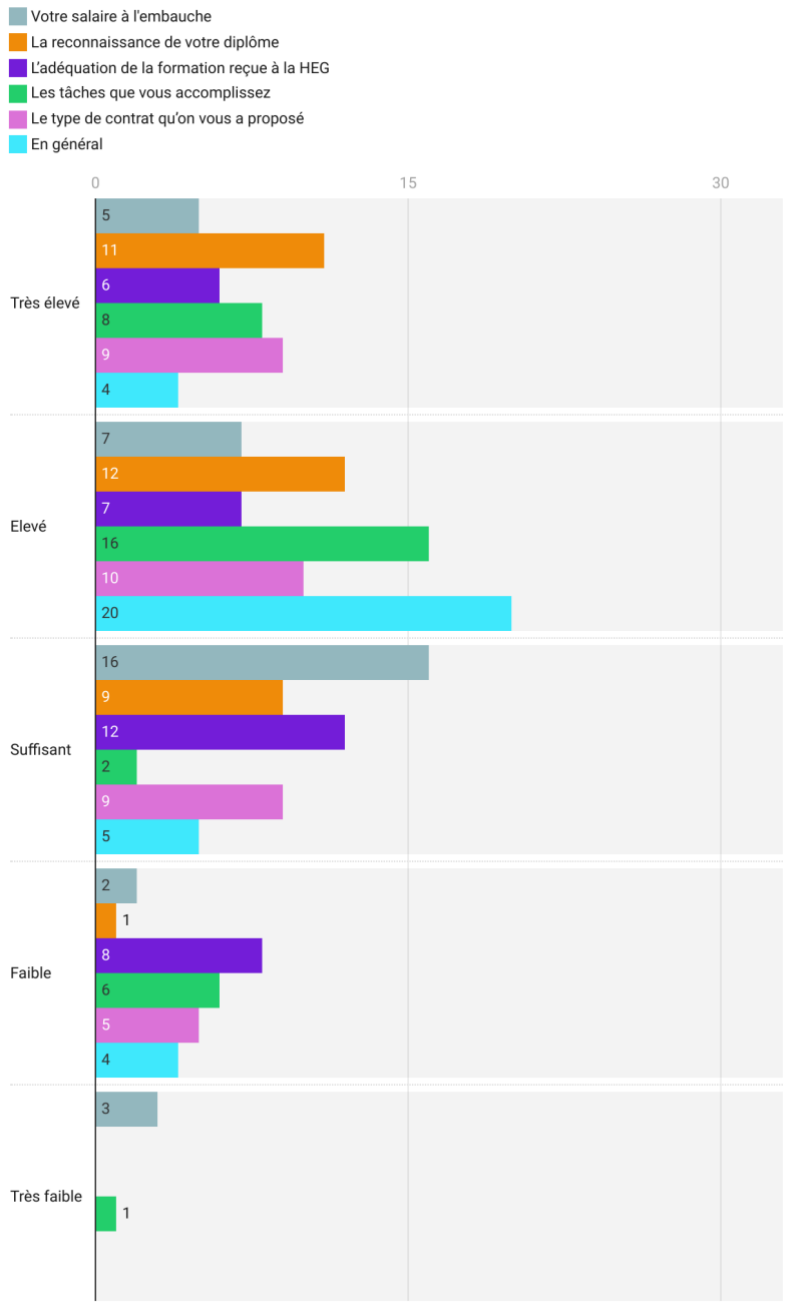
Degré de satisfaction : en général



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 18 : Degré de satisfaction en général

Degré de satisfaction



33 personnes ont répondu à cette question
Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

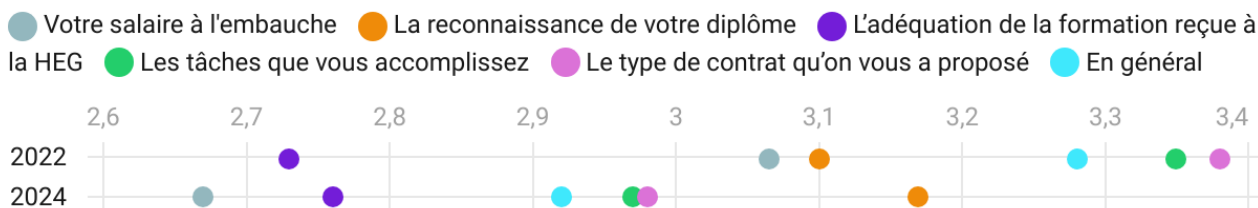
Figure 19: Degré de satisfaction

Concernant les moyennes et leurs écarts-types :

- Le **salaire à l'embauche** : moyenne de 2,67 (écart-type de 0,78)
- La **reconnaissance du diplôme** a une moyenne assez élevée : 3,17 (écart-type de 0,65)
- L'**adéquation de la formation reçue à la HEG** : moyenne de 2,76 (écart-type de 0,69)
- Les **tâches accomplies** : moyenne de 2,97 (écart-type de 0,76)
- Le **type de contrat proposé** : moyenne de 2,98 (écart-type de 0,71)
- Le **point de vue général** : moyenne de 2,92 (écart-type de 0,53)

Pour pouvoir comparer, les valeurs obtenues cette année ont été mises en relation avec celles enregistrées lors de [l'enquête de 2022](#) concernant les diplômé·e·s des volées 2019 et 2020.

Satisfaction professionnelle



1 = faible, 4 = très élevé

Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 20: Satisfaction dans le poste actuel, résultats obtenus lors des enquêtes de 2022 et 2024

En observant les résultats, il est clair que la majorité des indicateurs montre une tendance à la baisse par rapport à 2022. Cependant, en examinant chaque thématique de plus près, on constate que certaines évolutions sont plus marquées, tandis que d'autres restent très faibles ou presque stables :

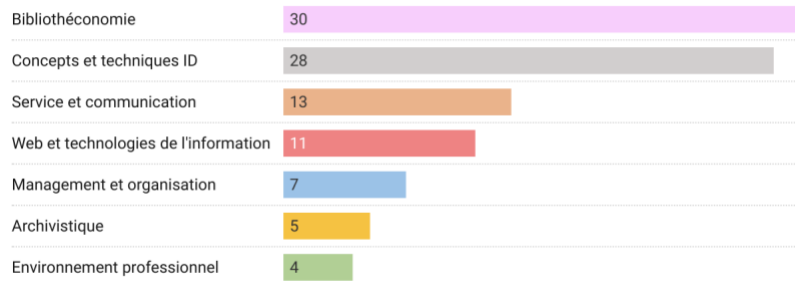
1. **Votre salaire à l'embauche** : 3,06 en 2022 et 2,67 en 2024 : La satisfaction concernant le salaire a nettement diminué, suggérant une perception moins positive des rémunérations proposées aux diplômé·e·s.
1. **La reconnaissance de votre diplôme** : 3,1 en 2022 et 3,17 en 2024 : L'évolution est quasiment imperceptible, indiquant une stabilité dans la perception de la reconnaissance du diplôme entre 2022 et 2024.
2. **L'adéquation de la formation reçue à la HEG** : 2,73 en 2022 et 2,76 en 2024 : L'amélioration est très légère, presque imperceptible.
3. **Les tâches que vous accomplissez** : 3,35 en 2022 et 2,97 en 2024 : La satisfaction a clairement baissé, ce qui montre une insatisfaction concernant les tâches effectuées au travail.
4. **Le type de contrat qu'on vous a proposé** : 3,38 en 2022 et 2,98 en 2024 : Il y a une diminution de satisfaction, indiquant une perception moins favorable de la stabilité ou de la qualité des contrats proposés aux diplômé·e·s.
5. **En général** : 3,28 en 2022 et 2,92 en 2024 : La satisfaction générale en baisse reflète une diminution globale de la perception des conditions de travail et de l'intégration professionnelle des diplômé·e·s.

Adéquation entre la formation et le terrain

La dernière partie de l'enquête est consacrée à connaître la satisfaction des diplômé-e-s par rapport à la formation. Nous avons demandé de nous indiquer, en répondant à une question ouverte, quels cours et savoirs enseignés à la HEG étaient jugés utiles. Les réponses données ne correspondent pas forcément aux appellations des cours. Par conséquent nous avons comptabilisé les mentions et ensuite les avons classées par domaine selon la nomenclature du plan d'étude d'Information documentaire : Semestre 1-2-3 et semestre 4-5-6.

Le graphique ci-dessous montre la somme des mentions faites par domaine.

Domaines jugés utiles



Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 21: Domaines jugés utiles

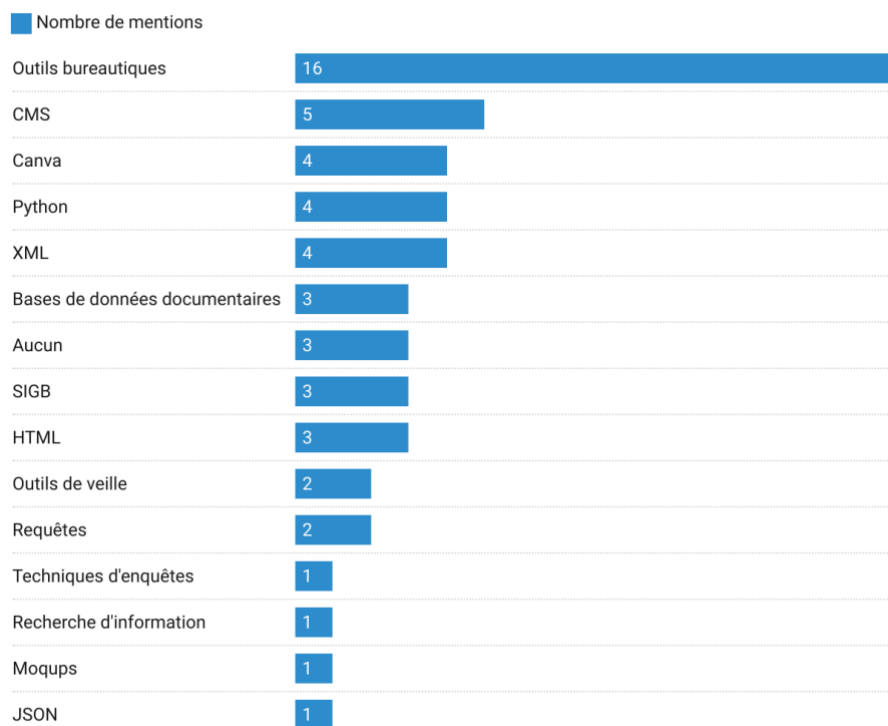


Figure 22: Nombre de mentions par cours/matière

Sur la page précédente, nous pouvons constater que la bibliothéconomie et les concepts ID restent en tête de classement, par rapport à l'enquête de 2022. Cependant, l'archivistique a perdu de l'attrait (en 2022, elle se positionnait en 3^e place). Il est nécessaire de mentionner qu'un biais peut survenir en raison du nombre inégal de champs par domaines de formation. En effet, certains domaines, tels que la bibliothéconomie, comportent un plus grand nombre de champs (six champs), ce qui augmente la probabilité que ces domaines reçoivent plus de mentions de la part des répondant·e·s. À l'inverse, d'autres domaines, comme l'environnement professionnel, ne comportent qu'un nombre restreint de champs (deux), réduisant ainsi les chances d'être cités autant. Ce déséquilibre peut influencer la répartition des réponses et doit être pris en compte lors de l'interprétation des résultats.

Dans une question à part, toujours ouverte, les diplômé·e·s étaient invité·e·s à nous indiquer quels outils enseignés à la HEG ils-elles jugeaient utiles. Les outils bureautiques ont été plébiscités, comme le montrait aussi l'enquête de 2022.

Quels outils enseignés à la HEG vous sont utiles dans votre activité professionnelle? (Copier)



Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 23: Outils informatiques et technologiques enseignés à la HEG et jugés utiles

Les réponses à la question suivante visant à identifier les outils technologiques et informatiques non enseignés mais utilisés dans le monde professionnel, mettent en avant un besoin des ancien·ne·s étudiant·e·s dans la connaissance de systèmes spécifiques de gestion des bibliothèques et des logiciels de gestion de temps et gestion des ressources humaines.

En ce qui concerne Alma, il est pertinent de mentionner que des cours de catalogage sont dispensés dans le cadre du Bachelor, mais pas nécessairement sur Alma. Une tentative d'intégration d'Alma dans le programme a été réalisée avec un certain investissement en coût, cependant, les résultats obtenus n'ont pas été satisfaisants.

Quels outils vous sont utiles dans votre activité professionnelle mais ne sont pas enseignés à la HEG ?



Source: HEG, filière IS, 2024 • Créé avec Datawrapper

Figure 24: Outils informatiques et/ou technologiques utiles mais pas enseignés à la HEG

Conclusions et propositions ouvertes

L'enquête se termine par la question « Selon vous, que pourrait entreprendre la HEG pour faciliter l'insertion des diplômé·e·s ID sur le marché du travail ? ». Cela a permis de recueillir des suggestions précieuses pour améliorer l'intégration des étudiant·e·s sur le marché du travail. Les réponses révèlent trois axes principaux de réflexion :

1. **Renforcement des liens avec le milieu professionnel** : Les diplômé·e·s soulignent l'importance d'augmenter les opportunités de réseautage ainsi que l'importance des stages dans la formation. Plusieurs suggestions mettent en avant des solutions concrètes telles que :

« Promouvoir les associations professionnelles qui permettent de rencontrer des professionnels du domaine. Encourager les étudiants à s'inscrire dans ces différentes associations »

« Organiser un événement par année sur une thématique actuelle (conférence avec un ou deux intervenant·e·s + temps pour réseauter entre les étudiants et les professionnels) où les étudiants participent à l'organisation. »

« Proposer des rencontres avec des futurs employeurs comme la filière économie d'entreprise. »

« Faire plus de stages durant ces trois années de bachelor (minimum 1 stage par année à Genève, en Suisse ou ailleurs). »

2. **Adaptation des compétences enseignées aux exigences du marché du travail** : Les répondant·e·s expriment le besoin d'une meilleure adéquation entre les cours dispensés et le milieu professionnel. Ils suggèrent notamment :

« Prendre en compte les compétences demandées dans les offres d'emplois du marché du travail. »

« Faire des mandats complets d'un semestre en archives et bibliothèques qui correspondent à la note du module et la validation du cours. »

« Étudier des CV d'emploi 'type ID' pour voir les compétences et les étudier en classe ensemble. »

3. **Valorisation de la formation et de la profession** La reconnaissance et la valorisation du diplôme et de la profession en information documentaire restent des préoccupations majeures. Les diplômé·e·s suggèrent de :

« Valoriser le métier auprès des communes. »

« Un service de veille dédié aux nouvelles exigences des métiers de l'info doc. (en particulier celles explicitement formulées dans les offres) serait une aide précieuse à la décision en vue d'une meilleure adaptation de l'offre d'enseignements de la HEG aux réalités du monde de l'ID. »

« Plus de liens avec la pratique, revalorisation du Bachelor (certaines postulations demandent un Bachelor sans pour autant proposer un cahier des charges adéquat), plus de partenariat avec les bibliothèques. »

« Présenter un maximum de voies d'entrées aux étudiant·e·s via un cours dédié (présentation des plateformes existantes telles que Jobup, optimisation des profils sur les plateformes de recherche d'emploi). »

Ces pistes de réflexion mettent en lumière les besoins et attentes des diplômé·e·s pour une meilleure insertion professionnelle. La filière est invitée à poursuivre ses efforts de consolidation des liens avec le monde professionnel, d'adaptation de ses enseignements aux réalités du marché et de valorisation de la profession afin de répondre aux attentes des futur·e·s professionnel·le·s de l'information documentaire.

Bibliographie

SABATINI CHOQUARD, Laetizia, SCHNEIDER, René, 2022. *Enquête sur l'insertion professionnelle des diplômé-e-s Bachelor de la filière Information Documentaire : un état des lieux : diplômé-e-s 2019 et 2020.*