

Formation continue | HEG-Genève

Management par la qualité

CERTIFICATE OF
ADVANCED
STUDIES

— gestion

h e g

Haute école de gestion
Genève

Formation continue

Rue de la Tambourine 17

1227 Carouge

hesge.ch/heg/fc

Hes·SO GENÈVE
Haute École Spécialisée
de Suisse occidentale

Maîtriser les processus menant à la qualité totale de votre organisation

Développez votre expertise en management par la qualité !

À la suite de cette formation, les participant-es mettent en place et animent un système de management conforme aux référentiels actuels tels que ceux de la famille ISO, permettant ainsi de garantir la performance de leur organisation.

Maîtrise	Avec comme mot clé « Maîtriser », cette formation se profile comme la première et incontournable étape dans le suivi de bonnes pratiques de management.
Contexte	À la fin du programme, les participant-es sont capables de placer leur organisation dans son environnement en menant une analyse de contexte et des parties prenantes.
Risques	Être capable de développer et mettre en œuvre des méthodologies pour identifier les risques, les évaluer et les gérer dans le cadre d'un système de management compatible avec des normes ISO.
Processus	Être en mesure de décrire une organisation sous forme de processus bien identifiés et en interaction, en vue de les piloter pour une meilleure efficacité.
Performance	Définir, organiser et animer un système de mesure de performance, grâce à des indicateurs pertinents afin de piloter l'organisation dans une démarche de progrès.
Expérientiel	La majorité des travaux d'évaluation sont réalisés dans le cadre et pour le compte de son entreprise.

Titre délivré

Certificate of Advanced Studies HES-SO en Management par la qualité.

Durée et horaires

16 jours de cours, sur 7 mois
Vendredi de 14h00 à 21h00
Samedi de 08h15 à 13h15

Partenaire-s

Hes·so VALAIS WALLIS

Cette formation s'inscrit dans le cadre du MAS HES-SO en Quality & Strategy Management.

Plus d'infos sur la formation

fc.heg@hesge.ch | +41 22 558 60 40
hesge.ch/heg/qualite

