

h e g

Haute école de gestion
Genève

e-Norm : accès aux normes ISO

Guide d'utilisation

Version 1.2

2018

Guide

1. e-Norm en bref

Type de données : 37'000 normes, dont l'ensemble des normes ISO en texte intégral

Langue d'interrogation : français, allemand, anglais

Langues disponibles pour le téléchargement : normes ISO téléchargeables en français ou en anglais

Mise à jour : mensuelle/bimensuelle (pour les HES, la SNV va mettre à jour e-Norm le premier week-end du mois. **2 mois au maximum** peuvent s'écouler entre la date de publication d'une nouvelle norme et la mise à disposition de son texte intégral dans e-Norm. Au cours du 1^{er} mois, seul la notice est accessible).

2. Accès à e-Norm

L'accès à la plateforme e-Norm se fait via le lien suivant : <http://su.snvhosting.ch>



Pour se connecter, il est non seulement nécessaire d'utiliser **un ordinateur de la HEG ou une connexion VPN** (accès par IP) mais également **un login ainsi qu'un mot-de-passe spécifique**. Deux possibilités d'authentification différentes sont proposées pour les étudiants (students) et les enseignants (staff). Merci de vous adresser au personnel de l'Infothèque ou par courriel (infotheque@hesge.ch) afin d'obtenir la clé d'accès nécessaire.

3. e-Norm : présentation

3.1. Rechercher une norme

Pour démarrer une recherche, cliquez sur « Recherche de documents » dans le menu de gauche. Si vous cherchez à obtenir une norme spécifique, il suffit alors de taper **son numéro** dans la barre de recherche associée à « Doc no+ », sans ajouter de complément tel que ISO, SN ou DIN. En procédant ainsi, vous aurez en effet davantage de chances de trouver la norme recherchée en version « texte intégral ».

Pour lancer votre recherche, cliquez sur « Rechercher ».

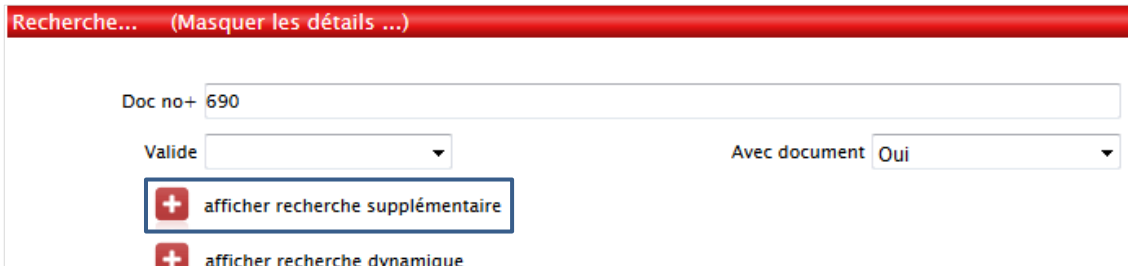
Onglet vers lequel vous pouvez revenir en tout temps pour lancer une nouvelle recherche.



Attention à ne pas oublier de sélectionner « Oui » dans « Avec document » (cf. capture ci-dessus), sans quoi aucun texte intégral ne sera proposé parmi les résultats.

Recherche par titre :

Une autre possibilité d'accès consiste à saisir **le titre de la norme** dans le formulaire qui s'affiche en cliquant le bouton déroulant "Afficher recherche supplémentaire" :

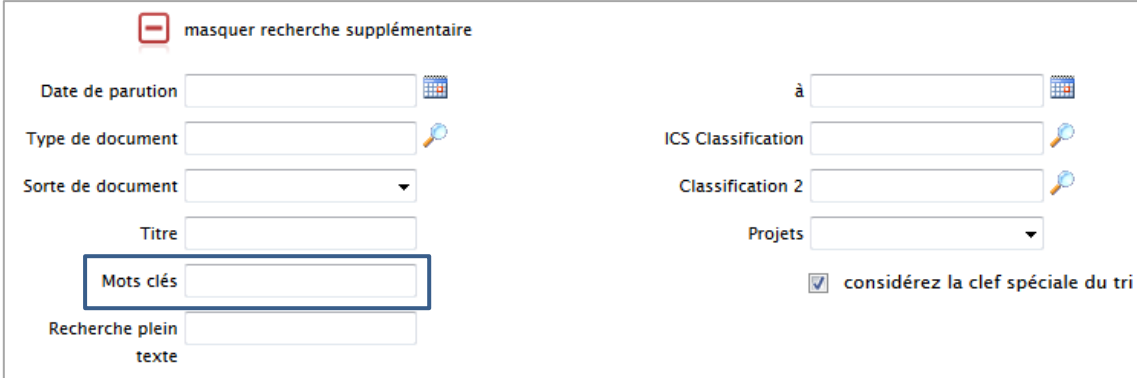


N'hésitez pas en cas de besoin à recourir aux autres critères de recherche figurant dans ce formulaire (ex. en ajoutant une période pour la « date de parution » ou en indiquant des « mots-clés » (cf. point suivant), etc.).

Recherche par mots-clés :

Cette méthode permet de rechercher par **mots-clés**. Pour ce faire, il peut être intéressant de se baser sur les termes définis dans l'indexation de chaque norme afin de trouver d'autres normes rattachées au même secteur (toutes ces normes posséderont en effet la même série de mots-clés établis par les responsables de publication).

Une fois les mots-clés définis, la recherche s'effectue grâce au champ « mots-clés », situé dans l'onglet "Afficher recherche supplémentaire" :



Exemple de recherche :

Champ : Doc no.+ : ISO

Champ : Mots-clés : *quality management system*

⇒ 290 résultats nous sont retournés.

A noter que cette recherche ne vaut naturellement pas la précision que l'on obtiendra via la recherche par titre, à condition de connaître le titre exact de la norme recherchée, ou, mieux encore, en recherchant par n° de norme via le champ « Doc no.+ ».

Quelle que soit la méthode de recherche employée, les résultats sont retournés sous la forme d'un tableau. Dans l'exemple ci-dessous, la norme ISO 690 apparaît en deuxième position :

| 2 Jeux de dates | | 0 Choisi | | | | | | Records par page 10 |
|--------------------------|--|-----------------|------------|--|--------|-------|---------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | | no. de document | Date | Titre | Valide | Sorte | Modern. | DocInfo |
| <input type="checkbox"/> | | SN EN 690 | 2014-03-01 | Matériel agricole – Epandeurs de fumier – Sécurité | | | U | |
| | | ISO 690 | 2010-06-01 | Information et documentation – Principes directeurs pour la rédaction des référe ... | | | U | |

Les boutons bleus sur la gauche permettent d'être redirigé vers la notice descriptive contenant les métadonnées de chaque norme. Pour obtenir le texte intégral d'une norme, cliquez sur le symbole représentant un document, tout à droite.

Une nouvelle fenêtre vous propose alors de télécharger le fichier dans la version linguistique de votre choix (dans les cas où plusieurs langues sont disponibles). Pour lancer le téléchargement de la norme au format PDF, cliquez sur l'icône tout à gauche :

| Documents | | | |
|-----------|---------------|-------|------|
| | Description | Lang. | Type |
| | 100384595.pdf | en | |
| | 100384596.pdf | fr | |



Veuillez noter que, si les normes peuvent être téléchargées et imprimées, elles ne doivent en aucun cas être envoyées à des tiers.

e-Norm : accès aux normes ISO

Infothèque

Haute école de gestion de Genève

Campus de Battelle - Bât. F – 4^e étage

17, Rue de la Tambourine

CH - 1227 Carouge

Tél. : + 41 22 388 18 25

Fax : + 41 22 388 17 60

<http://www.hesge.ch/heg/infotheque/>

infotheque@hesge.ch

Horaires (hors vacances académiques)

Lundi – mercredi 8h – 18h

Jeudi 8h – 20h

Vendredi 8h – 17h

Samedi 9h – 13h