

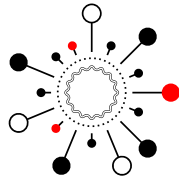
**DAS** DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES

# Résilience et Santé Organisationnelle

h e g

Haute école de gestion  
Genève

**Hes·SO** GENÈVE  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale



## INTRODUCTION

La HEG-Genève, Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale, propose un diplôme de formation continue en Résilience et Santé Organisationnelle. Réalisé avec et pour les professionnels, il est organisé selon des horaires adaptés aux besoins des études en cours d'emploi.

## OBJECTIFS

L'évolution constante de l'environnement (économique, législatif, technologique,...) voire parfois de simples tendances mimétiques poussent nombre d'entreprises à devoir s'adapter, parfois se réinventer. Ces adaptations peuvent amener les acteurs qui composent l'organisation, ceux-là même qui assurent la pérennité de l'entreprise, à rencontrer un sentiment d'incohérence, voire une perte de repères quant à leur rôles et responsabilités au sein du système en mutation dans lequel ils évoluent.

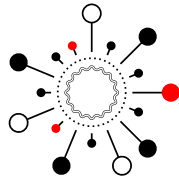
Le DAS en Résilience et Santé Organisationnelle se destine à tous les experts et gestionnaires intéressés à comprendre les mécanismes complexes qui influencent une entreprise dans sa capacité à pouvoir s'adapter à un environnement incertain, et plus particulièrement la manière dont le changement peut être accompagné de l'intérieur, au niveau de l'organisation elle-même et au niveau individuel. Il vise à doter les participants d'une flexibilité mentale supplémentaire leur permettant de soutenir leur entreprise et ses membres face à la complexité et à l'incertitude de leur environnement, dans une optique de long terme.

Le programme adopte une perspective pluridisciplinaire favorisant la réflexion (sciences économiques et sociales, histoire économique, innovation, psychologie, arts, discipline de terrain) tout en se voulant pragmatique et orienté action. Il vise à permettre aux participants d'adopter une posture propre à favoriser la résilience de leur organisation, au niveau tant individuel que collectif, à travers la compréhension du contexte dans lequel l'entreprise évolue, la création de sens collectif, le maintien de règles nécessaires en période de transition, le soutien à l'innovation et la préservation du lien social entre les acteurs, le tout dans une approche visant à favoriser l'action cohérente avec le cadre stratégique de l'entreprise.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation combine théorie et pratique et propose de mettre les experts en situation de partage et de réflexion au niveau des nouvelles connaissances acquises. L'utilisation de cas pratiques et des travaux en groupe sera privilégiée, en parallèle à la lecture d'ouvrages grand public et d'articles scientifiques ou vulgarisés.

Le diplôme en Résilience et Santé Organisationnelle est structuré en 10 modules. L'obtention du diplôme est subordonnée à la réussite de tous les modules et la soutenance d'un mémoire de DAS. L'enseignement est dispensé en français.



## PROGRAMME

La formation est composée des 10 modules suivants :

### **M01 - Philosophie, art et management**

Connaitre les grands classiques des pratiques du management et pouvoir discuter de leur pertinence dans le contexte de sa propre organisation. Prendre conscience des principes de résilience, notamment à l'aide de la psychologie positive. Ouvrir sa réflexion par la force de la musique et de l'art dans des situations managériales.

### **M02 - Développement stratégique durable**

Apporter un aperçu de l'histoire économique de la première révolution industrielle à nos jours, et cerner les différents éléments qui influencent le contexte dans lequel les entreprises évoluent. Discuter des causes possibles des échecs et réussites d'entreprises et tenter de comprendre l'influence des facteurs environnementaux par rapport aux capacités de l'organisation.

### **M03 - Changement et création de sens**

Connaitre les différentes théories académiques et pratiques empiriques en matière de gestion du changement et apprendre à définir les différentes stratégies de changement, puis les mettre en œuvre, notamment par le biais de la création de sens.

### **M04 - Créativité et innovation**

Eveiller sa créativité pour faire face à un environnement en perpétuel changement. Utiliser le cadre pour créer la nouveauté, par l'intermédiaire de la démarche design thinking.

### **M05 - Développement organisationnel et adaptation**

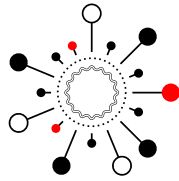
Sensibiliser les managers aux mécanismes sociaux qui peuvent favoriser la résilience d'une organisation. Comprendre l'influence de la culture d'entreprise et les différentes personnalités dans l'organisation. S'intéresser aux théories de l'adaptabilité et leur influence possible dans les entreprises.

### **M06 - Santé psychosociale**

S'inspirer de l'esprit de corps d'une organisation soumise à un environnement incertain et comprendre comment la règle peut préserver le socle structurant nécessaire à la survie d'une entreprise.

### **M07 - Interaction sociale**

Réfléchir à son rôle de manager, et se questionner sur sa posture. Intégrer les notions d'approche systémique et de sémantique générale. Mettre en pratique certaines formes de négociation et de gestion des conflits.



### **M08 - Incertitude, complexité et prospective**

Se questionner sur l'influence de l'ordre et du désordre dans les organisations, ainsi que sur l'incertitude et la complexité en entreprise. Aborder la question de la prise de décision en environnement incertain et l'appréhension des futurs possibles par une démarche prospective.

### **M09 - Conduite en environnement instable**

Comprendre les influences mutuelles entre l'organisation et l'individu dans le maintien la santé individuelle et organisationnelle. Identifier les leviers de prévention des risques psychosociaux et apprendre à gérer son propre stress.

### **M10 - Communication et improvisation**

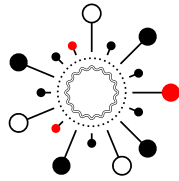
Exercer les managers dans leur posture de communicant à l'interne de leur organisation, dans une configuration imprévue. Exercer l'improvisation comme capacité à interagir avec son environnement, et exercer le story telling pour mieux construire l'histoire (passée, en cours, à venir) de son organisation.

## **PUBLIC**

Cette formation s'adresse à tout professionnel appelé à soutenir son organisation dans une adaptation constante nécessaire au sein d'un environnement complexe et en perpétuelle mutation. Elle l'orientera dans la manière d'appréhender le système dans lequel son organisation évolue, et lui permettra de la soutenir ainsi que ses membres à affronter le changement plus sereinement plutôt que de le subir en situation d'urgence. Dirigeants d'entreprises (PME), cadres supérieurs et intermédiaires, experts, consultants en management de transition, confrontés à la prise en charge de situations complexes de transition dans une organisation (digitalisation, réorganisations profondes ou petites adaptations successives).

## **INTERVENANTS**

Une approche pluridisciplinaire est nécessaire pour approcher les notions de résilience. Les intervenants sont issus de différents corps de métier (conseillers en organisation, intervenants de terrain dans le domaine de l'urgence, de la psychologie, de l'histoire économique, de la musique, du théâtre, du sport de haut niveau, de la conduite et planification stratégique, du social ou du conseil en innovation notamment). Elle fait appel à deux types d'intervenants distincts et complémentaires : d'une part des membres du corps académique pour l'enseignement de théories récentes, et d'autre part des praticiens, confrontés aux problématiques terre-à-terre de la transition, afin de mettre en perspective les théories étudiées.



## CONDITIONS ET DÉLAI D'ADMISSION

Sont admissibles à la formation les titulaires d'un titre délivré par une Haute école (titre bachelor ou supérieur) et ayant au minimum 5 ans d'expérience professionnelle jugée pertinente en rapport avec la thématique du DAS. Cependant, 40% des candidats peuvent être admis sur la base d'autres critères, notamment professionnels.

L'admission des candidats se fait sur dossier à partir du bulletin d'inscription auquel doivent être annexés : un CV, 2 photos format passeport, une copie de pièce d'identité, une copie du diplôme donnant accès à la formation, une lettre de motivation et une lettre de recommandation.

Délai d'inscription : 30 juin. Les candidatures envoyées après le délai indiqué seront prises en compte en fonction des places disponibles.

## HORAIRES ET LIEU

En général une fois par mois.

Les jeudis et vendredis de 8h30-18h00 en présentiel

Les samedis de 8h30-18h00 à distance sauf les samedis des modules 1 et 10 en présentiel.

L'enseignement se fera principalement à la HEG-Genève

Campus de Battelle, Bâtiment F

17, route de la Tambourine / 1227 Carouge

Certaines parties de modules peuvent être enseignées dans d'autres lieux plus propices à l'expérience (toujours sur le canton de Genève).

## PRIX DE LA FORMATION

CHF 12'500. Il n'est pas envisageable de suivre les modules séparément, la direction du programme souhaitant favoriser une cohérence intragroupe durant toute la formation.

## DIRECTION DU PROGRAMME

Stéphanie Anker-Bonnet, chargée de cours

Edith Favoreu, vacataire

## RENSEIGNEMENTS

Secrétariat de la formation continue

Tél : + 41 22 558 60 40 / E-mail : [fc.heg@hesge.ch](mailto:fc.heg@hesge.ch)

Vous trouverez tous les détails relatifs au programme et à l'inscription sur notre site web :

[www.hesge.ch/heg/resilience](http://www.hesge.ch/heg/resilience)