

HEG-ID

# Enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés bachelor de la filière ID : un état des lieux

Diplômés 2006-2016

Alexandre Racine, Jonas Beausire, Patrick Ruch  
31/07/2017

## Contenu

|   |    |
|---|----|
| Résumé .....  | 1  |
| Introduction.....   | 2  |
| Echantillon et calendrier .....   | 3  |
| Situation actuelle .....  | 5  |
| Les démarches de recherche d'emploi .....   | 7  |
| Début de la recherche .....   | 7  |
| Zone géographique privilégiée .....   | 8  |
| Obtention du premier emploi.....  | 9  |
| La situation professionnelle actuelle .....   | 11 |
| Taux d'activité .....   | 11 |
| Nombre d'emplois exercés.....   | 12 |
| Niveau de formation exigé pour le poste actuel : activité principale .....                    | 14 |
| Niveau de formation exigé pour le poste actuel : activité secondaire .....                    | 15 |
| Contrat de travail .....  | 17 |
| Nombre d'emplois occupés depuis l'obtention du bachelor.....                                  | 18 |
| Fonctions professionnelles.....   | 19 |
| Lieu de travail .....   | 21 |
| Salaire à l'embauche.....   | 22 |
| Satisfaction professionnelle .....  | 23 |
| Adéquation entre la formation et le terrain .....   | 25 |
| Verbatim : Comment la HEG pourrait améliorer l'insertion professionnelle des diplômés ID..... | 27 |
| Réseautage, partenariats et rencontres professionnelles.....                                  | 27 |
| Stages, mandats et pratique .....   | 27 |
| Promotion et valorisation de la filière .....   | 27 |
| Cours et plan d'études .....  | 27 |
| Aide à la recherche d'emploi.....   | 28 |
| Bibliographie.....  | 29 |
| Annexes.....  | 30 |

**Pour une meilleure lisibilité, nous avons renoncé au double genre masculin/féminin et avons uniquement utilisé la forme masculine à considérer ici comme épicène.**

## Résumé

Les résultats de l'enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés bachelor de la filière ID de 2006 à 2016 permettent un état des lieux de leur quotidien professionnel.

Avec un fort taux de réponse proche de 70%, les répondants à l'enquête sont très majoritairement insérés professionnellement : 83% d'entre eux exercent une activité lucrative. 80% des diplômés ont trouvé un emploi au bout de six mois de recherche au maximum, très majoritairement dans les cantons de Genève et Vaud.

Le taux d'activité moyen pour l'ensemble des répondants est de 80%. Si une très grande majorité des diplômés sont en CDI, leur trajectoire a été souvent jalonnée de CDD avant de se stabiliser. Le diplôme est très largement considéré par les répondants comme un déterminant essentiel à l'obtention de leur emploi.

Les fonctions professionnelles les plus occupées sont celles de bibliothécaire scolaire, bibliothécaire en lecture publique et bibliothécaire académique. En revanche, des souhaits de postes de documentaliste, chercheur, chargé de veille et médiateur culturel s'incarnent peu sur le terrain professionnel.

Le salaire annuel brut médian à l'embauche est de CHF 73'125.- (13<sup>ème</sup> salaire compris) et n'est pas jugé particulièrement satisfaisant, même si le type de contrat ainsi que le cahier des charges des diplômés, jugés positivement, pondèrent cette réserve.

Certains outils informatiques (outils de bureautique, SIGB, usage des bases de données) et les savoirs bibliothéconomiques classiques sont des compétences significativement utiles dans le quotidien professionnel des répondants. Globalement, les cours concernant le noyau des activités ID (recherche d'information, archivistique, gestion des collections) sont reconnus comme utiles sur le terrain.

Plusieurs axes forts concernant l'amélioration de l'insertion professionnelle des diplômés ID par la HEG ont été dégagés :

- le travail de réseautage, de partenariats et davantage de rencontres professionnelles
- l'augmentation des stages, mandats et enseignements pratiques
- la valorisation et la promotion de la filière auprès du monde professionnel
- le réaménagement de certains cours
- l'aide à la recherche d'emploi

## **Introduction**

La filière information documentaire (ID) de la Haute école de gestion de Genève forme en trois ans d'études à plein temps (ou quatre ans à temps partiel) des spécialistes HES en information documentaire de niveau bachelor. Ce cursus, articulé autour d'un nouveau programme depuis 2011, a pour ambition d'offrir aux étudiants des parcours d'études diversifiés avec un vaste choix de spécialisations dans les domaines des bibliothèques, des archives, de la gestion de l'information et des technologies du web.

En tant que filière de formation professionnalisante, la filière ID se préoccupe du devenir de ses diplômés une fois entrés dans la vie active. Le but de cette enquête est à la fois de mieux cerner les réalités d'un marché de l'emploi hétérogène et de connaître les situations concrètes des diplômés bachelor ID. Les résultats de cette enquête permettront d'orienter le contenu du bachelor ID en adéquation avec le marché de l'emploi et les attentes des professionnels.

Cette nouvelle enquête, qui succède à celles menées en 2011 (diplômés bachelor 2008-2010) et en 2013 (diplômés 2011-2012), cherche à dresser un panorama général d'une décennie entière de diplômés : 2006-2016. A l'aide d'un questionnaire web, nous avons cherché à connaître la situation professionnelle des diplômés, leurs objectifs, attentes et parcours, ainsi que les démarches de recherche d'emploi auxquelles ils ont été soumis. La dernière partie du questionnaire laisse la parole aux diplômés pour connaître leur sentiment d'adéquation entre la formation suivie et les réalités quotidiennes du terrain professionnel.

## Echantillon et calendrier

Cette enquête a été adressée à l'ensemble des diplômés bachelor ID des volées 2006 à 2016, soit un total de 371 étudiants<sup>1</sup>. Elle a été menée de mars à avril 2017 et diffusée directement par mail auprès des diplômés concernés<sup>2</sup>. Des relais ont été activés sur la liste de diffusion Swiss-Lib, le compte Twitter de la filière ID et sa page Facebook<sup>3</sup>. Un rappel a été envoyé quelques semaines après le premier envoi. Le questionnaire a été clôturé environ six semaines après son ouverture.

Nous avons reçu 215 questionnaires complets et 103 partiels en retour, avec un silence de 53 étudiants.

| Années    | Nb d'étudiants contactés | Nb de questionnaires complets retournés | Taux de réponse | Femmes | Hommes | Âge moyen au moment de l'obtention du diplôme |
|-----------|--------------------------|---|-----------------|--------|--------|---|
| 2006-2016 | 371 <sup>4</sup>         | 256                                     | 69%             | 73%    | 27%    | 27 ans  |

Le taux de réponse élevé au questionnaire permet une photographie fidèle des réalités professionnelles et l'échantillon choisi une vision d'ensemble des questions liées à l'insertion professionnelle.

Même si la filière accueille de plus en plus d'hommes dans son cursus, nous constatons que plus des deux tiers sont des femmes dans un contexte professionnel où la parité est loin d'être acquise.

L'âge moyen d'obtention du bachelor ID se situe à **27 ans** ; ce chiffre confirme notamment une carrière académique et/ou professionnelle déjà entamée dans la trajectoire des étudiants ID. En effet, **13%** d'entre eux ont déjà obtenu un diplôme universitaire<sup>5</sup> auparavant et **70%** ont déjà exercé une activité professionnelle. Celle-ci ayant duré entre 3 et 10 ans pour plus de la moitié des anciens étudiants.

---

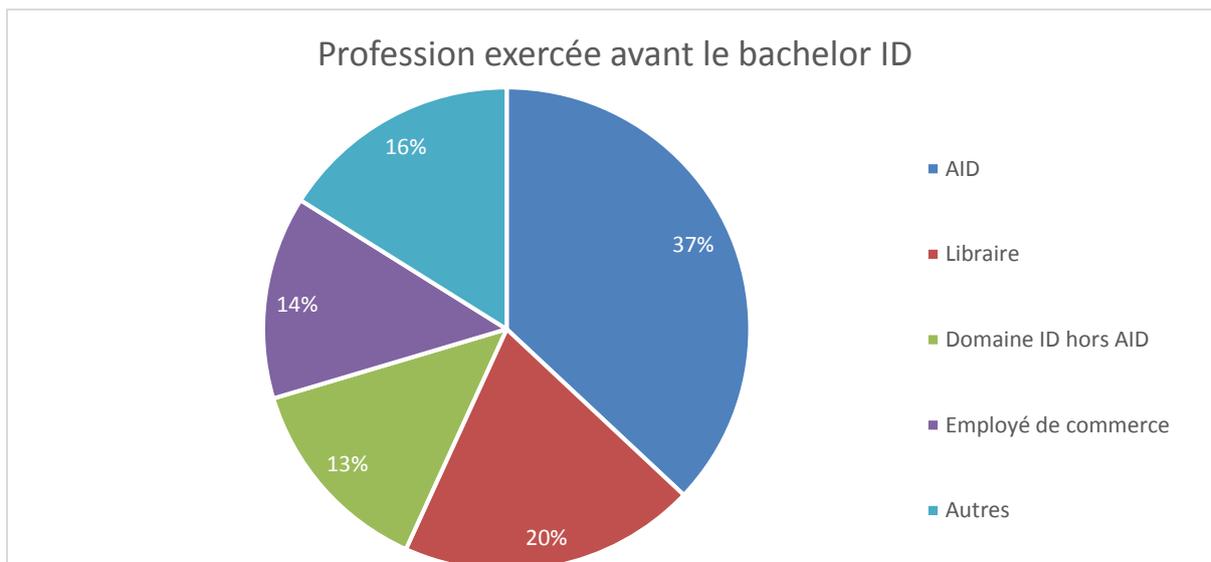
<sup>1</sup> Ce chiffre ne comptabilise pas les étudiants que nous n'avons pas réussi à atteindre à partir des listings d'adresses mail privées, fournis par le secrétariat de la filière : 78 étudiants dont les adresses mail non valides n'ont ainsi pas pu être contactés (échec de la remise pour ces destinataires).

<sup>2</sup> Les mails d'approche sont reproduits en annexe de ce rapport.

<sup>3</sup> Nous estimons à environ 25 le nombre de diplômés atteints par le biais des réseaux sociaux et listes de diffusion, sans pouvoir néanmoins chiffrer le détail.

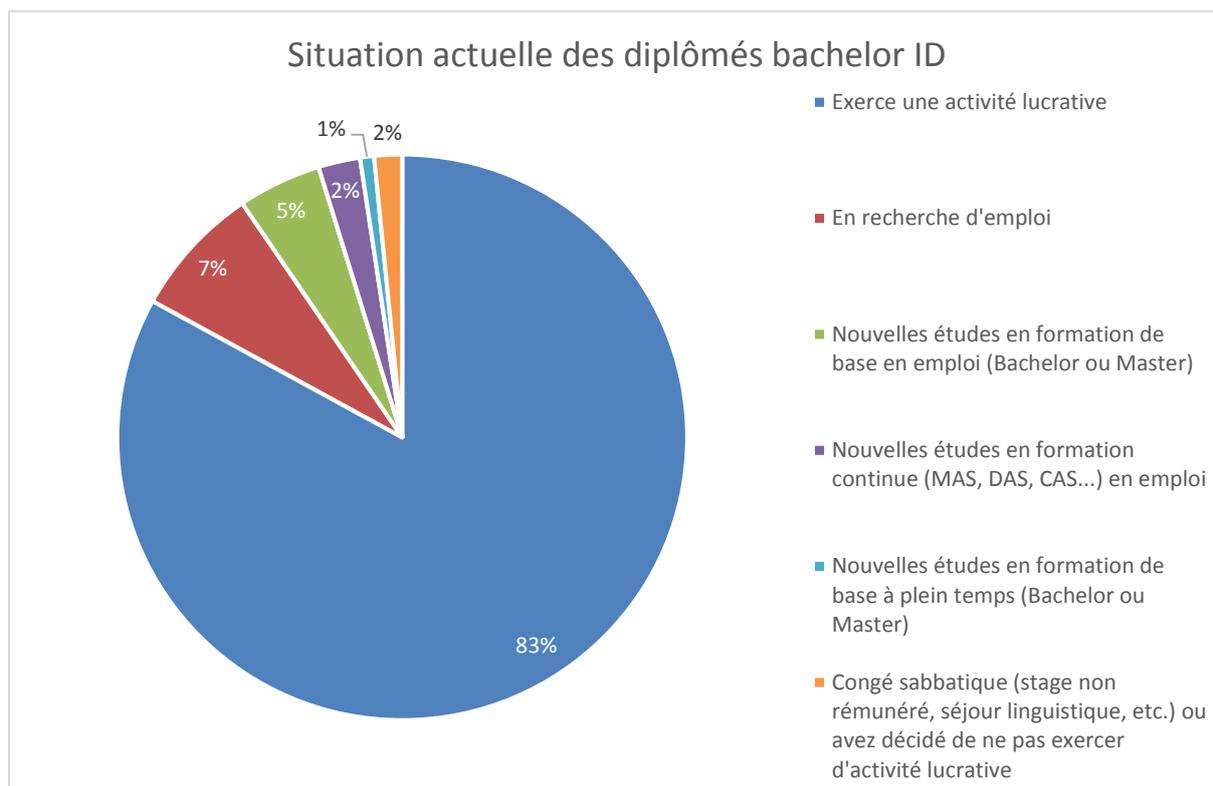
<sup>4</sup> Ce chiffre correspond aux listings des mails privés des étudiants inscrits durant la décennie 2006-2016. Il est à noter que, selon les rapports d'échecs de remise des mails, 78 diplômés ID n'ont pas été atteints par cette enquête. Sur la base stricte des diplômés atteints, le taux de réponse aurait été de 87%.

<sup>5</sup> Si la majorité d'entre eux ont obtenu un diplôme de Lettres (64%), les parcours des autres diplômés témoignent d'une grande hétérogénéité disciplinaire : théologie, archéologie, sciences de l'éducation, etc.

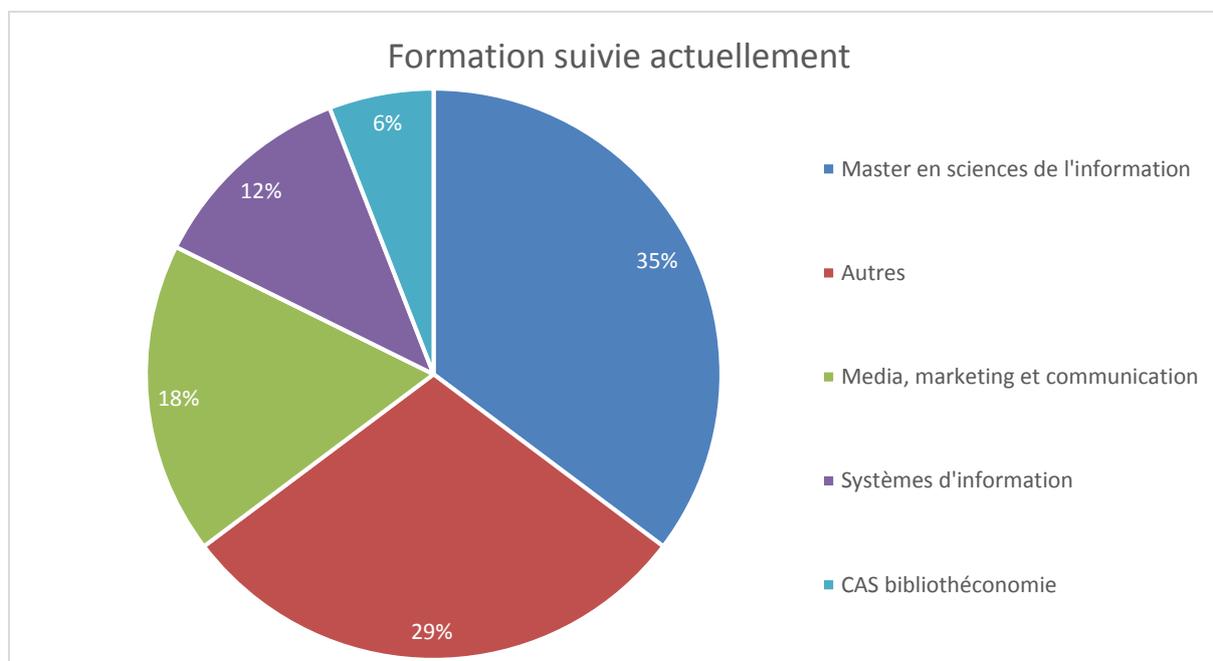


Les AID (Agent en information documentaire) et les libraires constituent la majorité des parcours professionnels antérieurs au bachelor ID avec **57%** de profils. Ces deux CFC, connexes aux métiers ID, permettent au candidat de rentrer directement dans la filière ID sans devoir valider un stage pré-HES d'une année, normalement obligatoire pour la plupart des candidats. Si l'on cumule tous les profils du domaine ID, **70%** des profils sont connectés aux domaines ID avant même un éventuel stage pré-HES.

## Situation actuelle



La très grande majorité des diplômés ID exerce une activité lucrative (**83%**) quand **7%** d'entre eux sont actuellement en recherche d'emploi. Une minorité de répondants a repris une nouvelle formation dont le détail est explicité par le graphique suivant.



Les choix d'une nouvelle formation suite au bachelor s'inscrivent pour moitié (**53%**) directement dans le sillage des métiers ID (Master IS, CAS en bibliothéconomie et Systèmes d'information). Le Master IS consécutif au bachelor constitue le premier choix de poursuite des études, suivi de formations Media, marketing et communication (domaines déjà abordés au sein du bachelor ID).

Globalement, les personnes ayant poursuivi des études suite à l'obtention de leur diplôme ID expliquent leur motivation selon deux raisons principales : une partie d'entre elles cherche simplement à « ouvrir [des] perspectives », « élargir [un] horizon », l'autre, majoritaire, cherche à accéder à des postes à responsabilité et combler ainsi des compétences parfois manquantes. Un seul profil inscrit son choix de poursuite d'études dans une reconversion professionnelle plus nette.

Les attentes et projections des répondants sur les issues de leur nouvelle formation sont hétérogènes. Néanmoins, plusieurs d'entre eux souhaitent accéder à un poste de responsable d'une bibliothèque. D'autres postes spécifiques ou certains domaines sont mentionnés (Knowledge management, médiateur culturel, record manager), mais de façon plus ponctuelle. D'autres espérances sont également évoquées comme l'augmentation du salaire, un autre type de contrat ou encore un nouveau statut au sein de l'organisation.

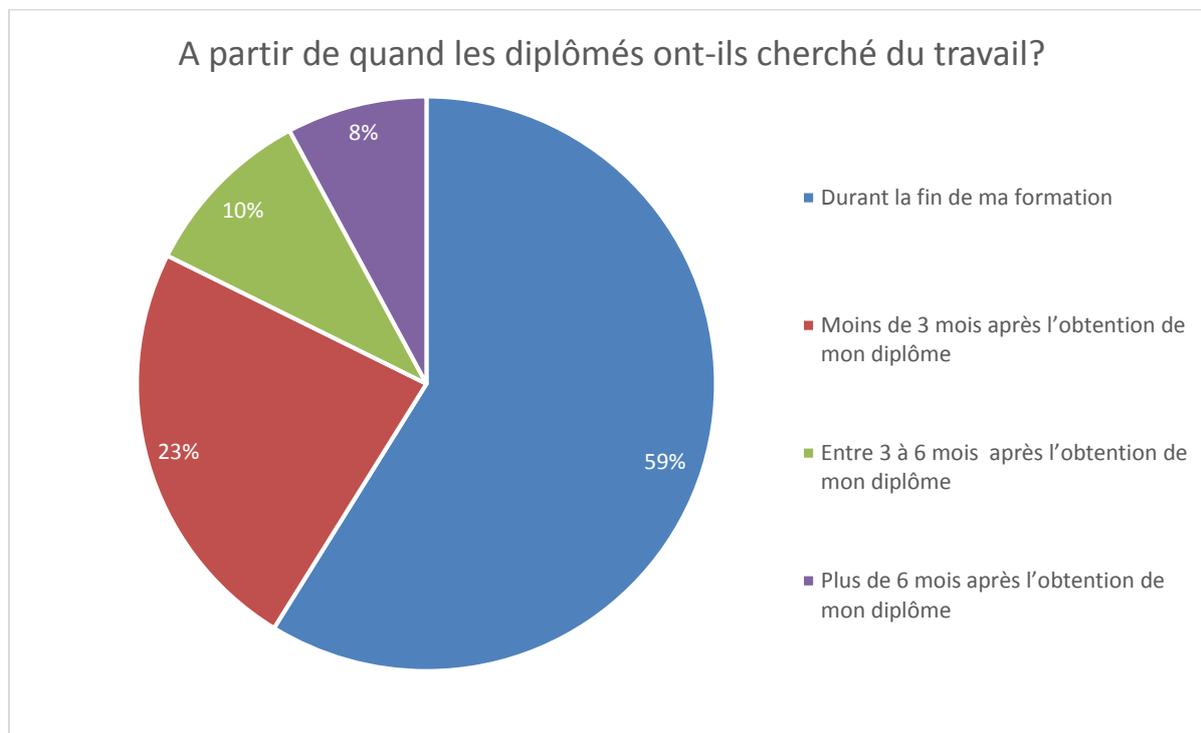
Les 6% de diplômés s'engageant dans un « CAS bibliothéconomie » renvoient peut-être à l'exigence d'une formation spécifique de bibliothécaire scolaire pour des postes de ce type dans le canton de Vaud<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Comme spécifié sur cette page de la HEP Vaud, le « CAS bibliothécaire en milieu scolaire » est uniquement ouvert au détenteur d'un bachelor ID ou équivalent : <https://candidat.hepl.ch/cms/accueil/formations-continues/formation-postgrade/offre-de-formations-postgrades/cas-certificate-advanced-studies/cas-bms-biblioth-milieu-scolaire.html>

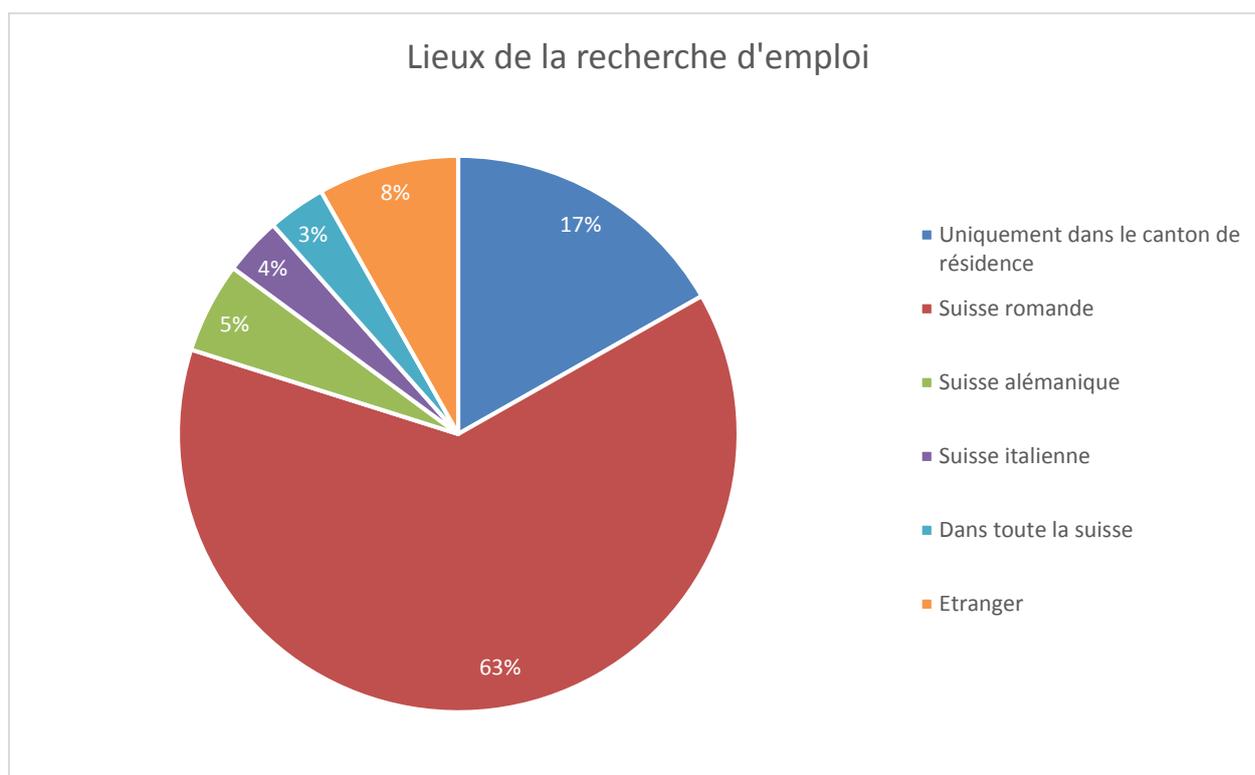
## Les démarches de recherche d'emploi

### Début de la recherche



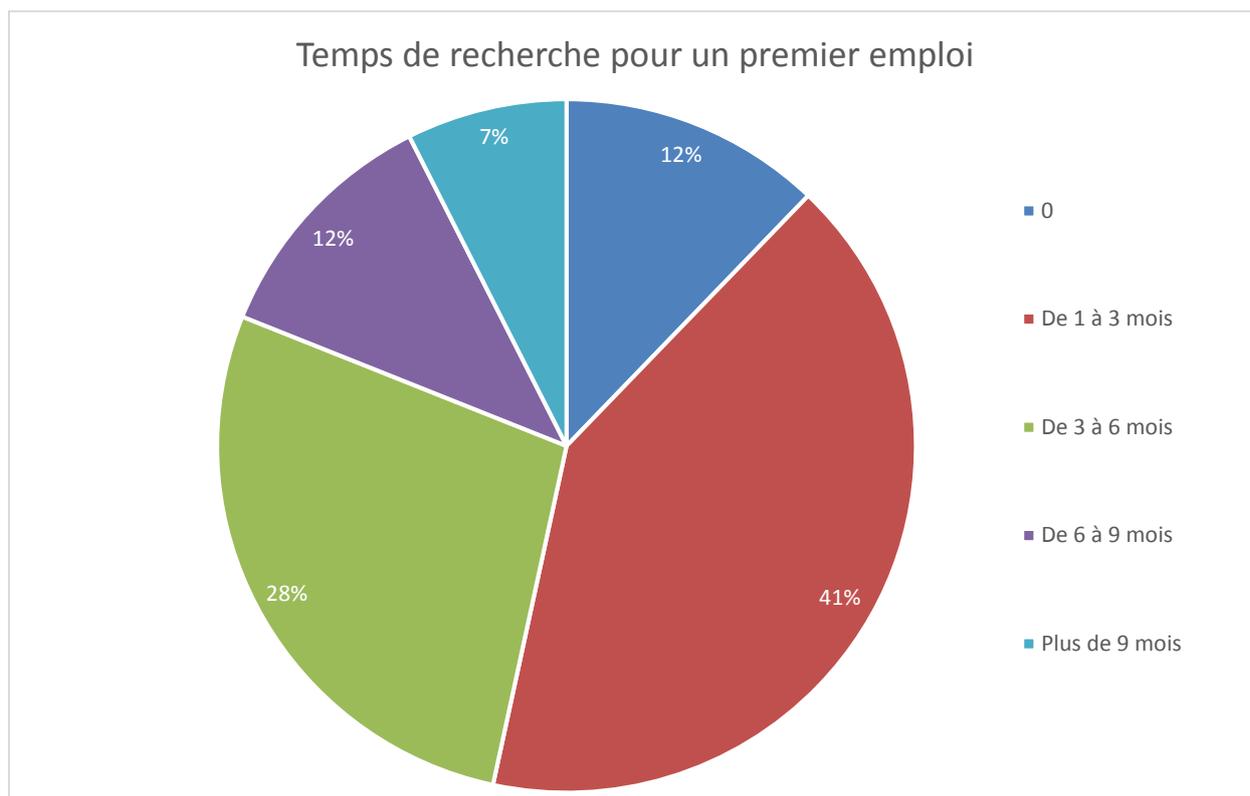
La majorité des diplômés ont commencé à chercher du travail durant la fin de leur bachelor, ou rapidement après (moins de 3 mois). Nous pouvons observer que si une forte majorité de diplômés cherche du travail dès la fin du bachelor, c'est notamment en raison du réseautage professionnel accéléré par l'école (voir le graphique [« Démarches à l'origine du premier emploi »](#)).

## Zone géographique privilégiée

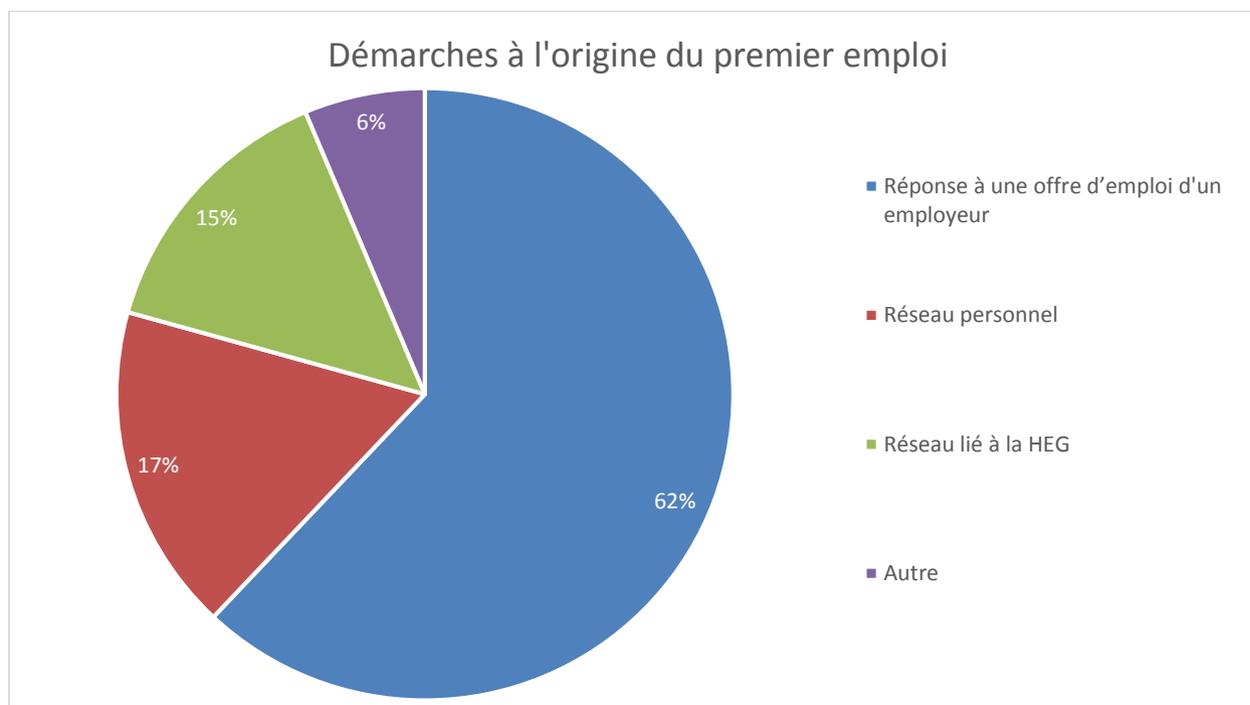


Les diplômés ID déploient leur recherche d'emploi principalement en Suisse romande (**63%**) et pour une très petite minorité dans d'autres régions linguistiques de Suisse (**9%**). Les recherches à l'étranger se font majoritairement en France (puis Canada, Allemagne et Angleterre dans une moindre mesure). Cette réalité souligne les possibilités d'absorption du marché du travail romand qui ne force pas nécessairement les étudiants à se tourner vers d'autres régions linguistiques ou l'étranger. Ceci est d'ailleurs corroboré par les résultats obtenus à la question sur le [lieu de travail des diplômés](#).

## Obtention du premier emploi

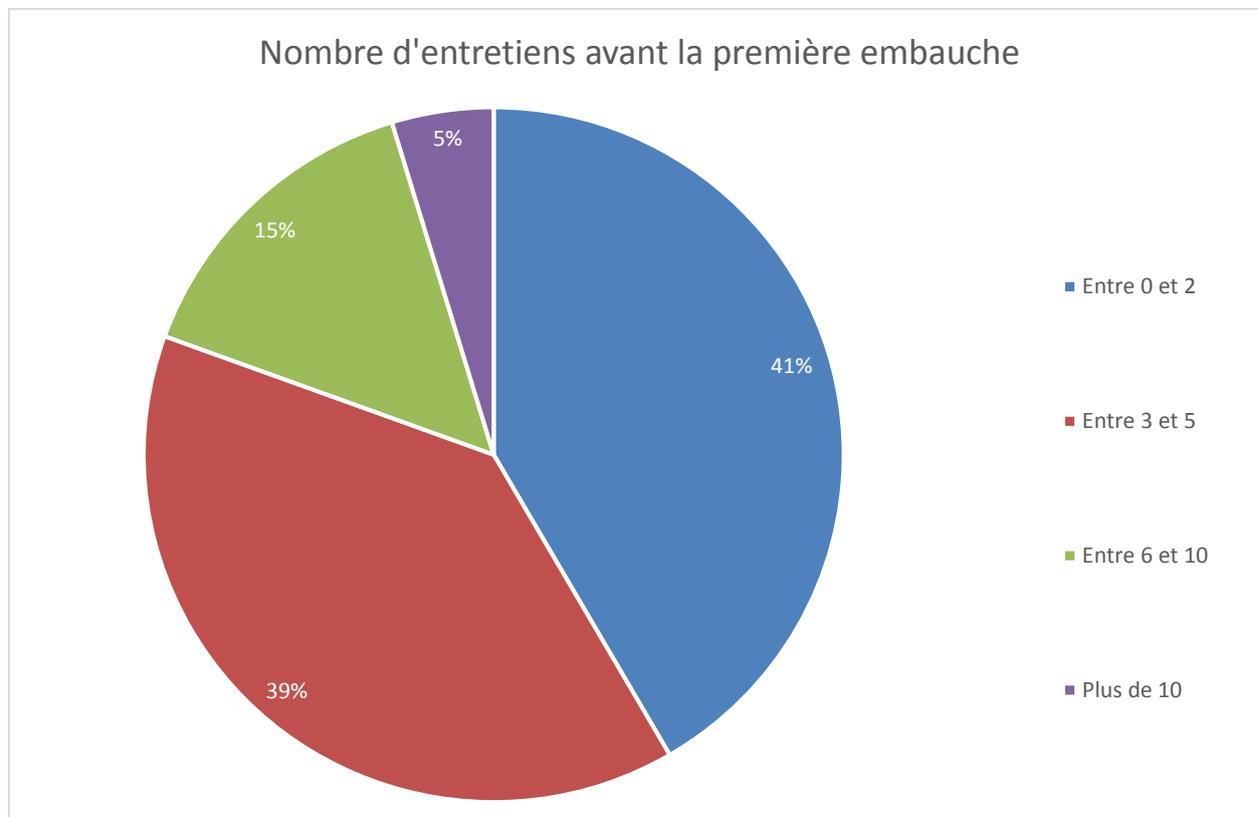


Plus de 80% des diplômés ID en poste ont trouvé un emploi au bout de six mois de recherche au maximum. Cette insertion est rapide lorsqu'on la compare au taux d'entrée dans la vie professionnelle des diplômés HES du domaine « Economie et services » d'environ 50% au bout d'une année. (Inversin, Weiss 2017 p.11)



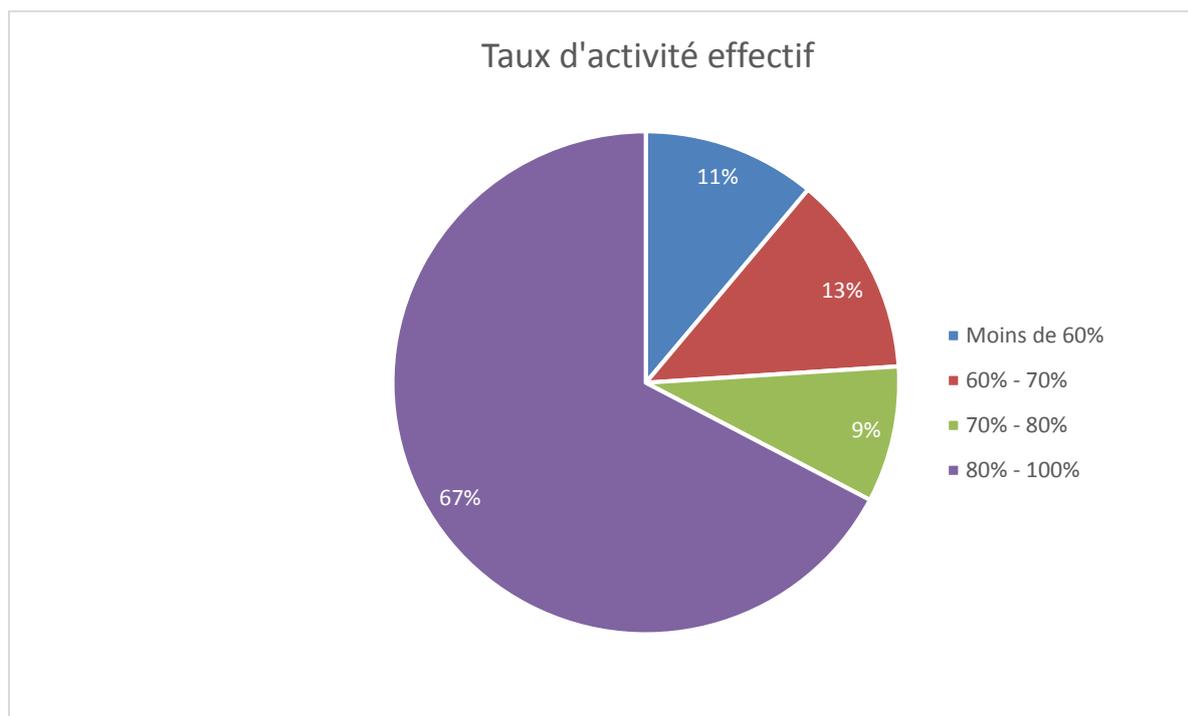
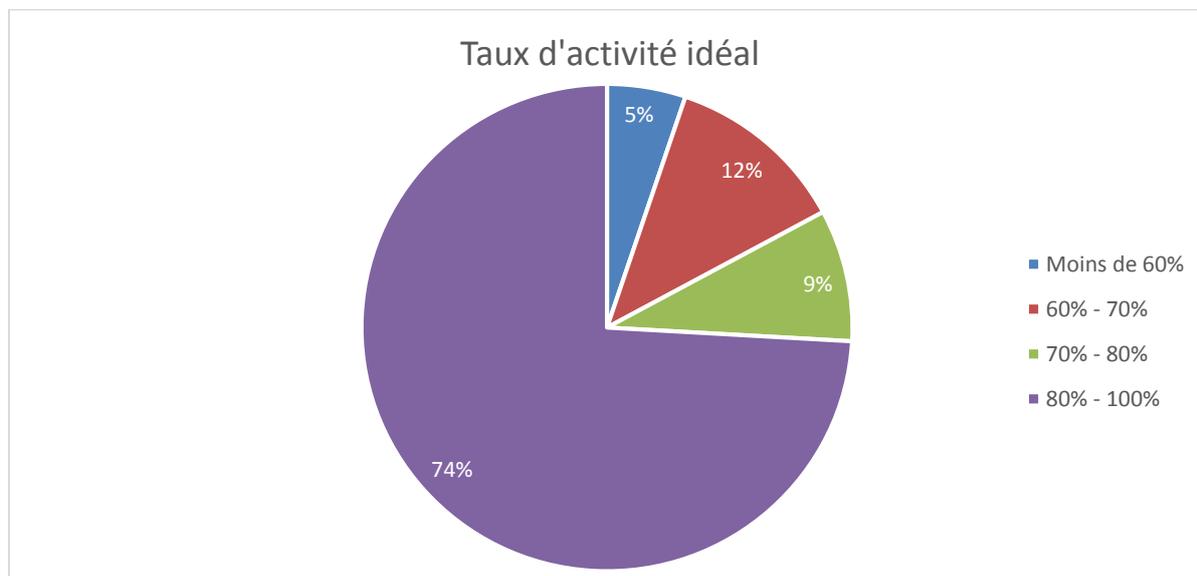
Ces chiffres viennent souligner une certaine vivacité de l'offre professionnelle dans le domaine ID avec **62%** de diplômés qui ont répondu à une offre d'emploi d'un employeur pour trouver un premier emploi.

Le levier du réseautage est également significatif, puisque **32%** des diplômés ont obtenu un premier emploi grâce à leur réseau personnel ou celui constitué lors de leurs études à la HEG (mandats, TB, produits documentaires, etc.). Le résultat « Autre » comprend notamment les candidatures spontanées qui constituent un levier très minoritaire.



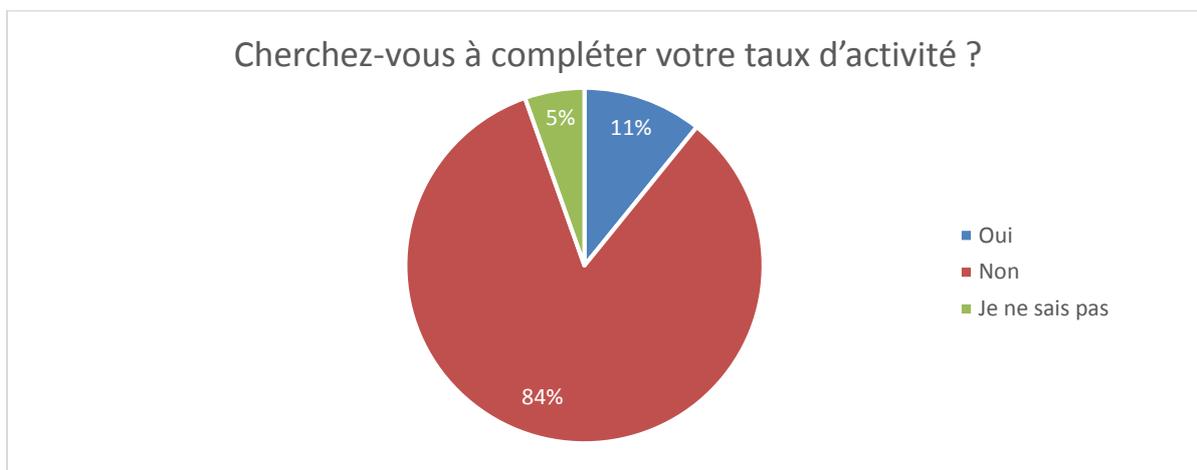
## La situation professionnelle actuelle

### Taux d'activité



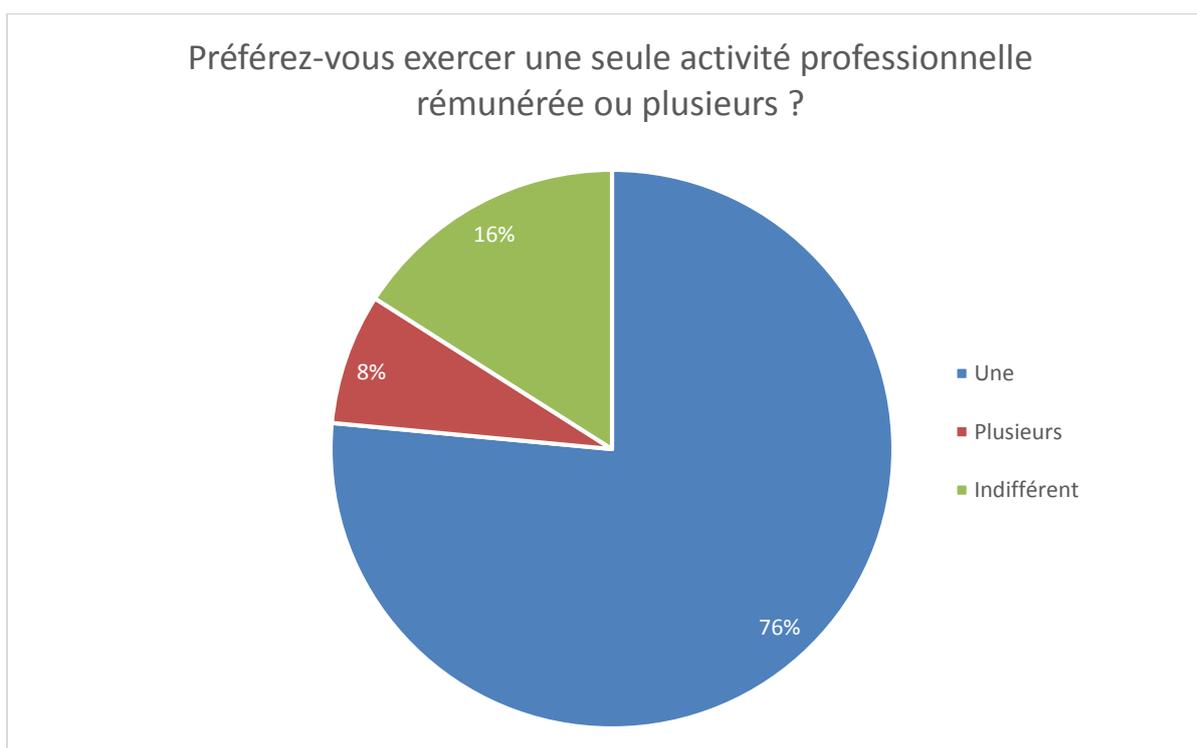
Concernant le taux d'activité idéal (souhaité) des diplômés de la filière, plus de **70%** d'entre eux souhaiteraient travailler dans la tranche **80% - 100%**. Dans cette même tranche, le temps partiel à **80%** est plébiscité. Si nous comparons ces chiffres au taux d'activité des diplômés exerçant actuellement une activité professionnelle, nous pouvons noter qu'ils se réduisent (**67%**) pour la tranche des **80% - 100%** et augmentent (**11%**) pour la tranche des **moins de 60%**. Cela met sans doute l'accent sur un

plus petit nombre de places de travail proposées par les employeurs dans la tranche **80% - 100%**.<sup>7</sup> Soulignons également que le taux d'activité moyen pour l'ensemble des répondants est de **80%**.



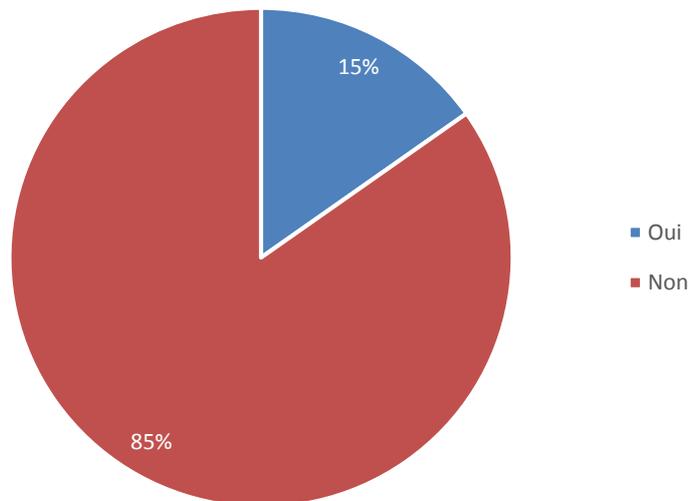
Malgré un tiers de professionnels travaillant en dessous de 80%, une très forte majorité de répondants (**84%**) ne cherche pas à compléter son taux d'activité qui semble être satisfaisant. Cette réalité est corroborée par la satisfaction exprimée concernant le « type de contrat » obtenu (voir le graphique « [Satisfaction professionnelle](#) »).

#### Nombre d'emplois exercés

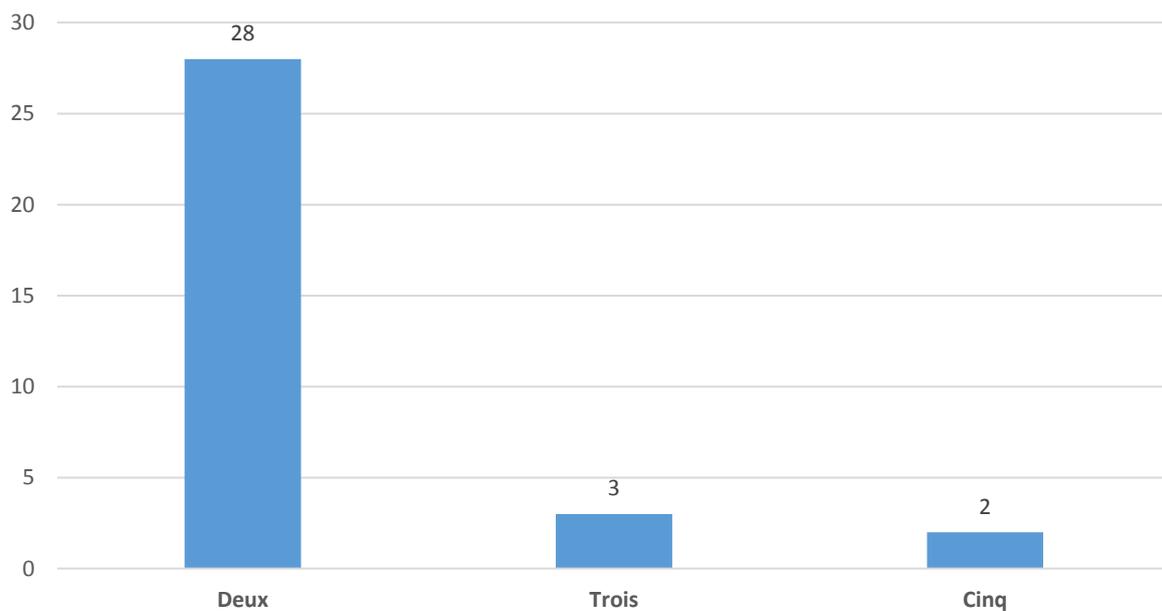


<sup>7</sup> Il faut relever que la base de comparaison est différente entre le taux d'activité souhaité et le taux d'activité effectif. En effet, dans le premier cas toutes les personnes ont été interrogées. Dans le deuxième cas, seuls les répondants actifs ont été interrogés.

### Exercez-vous plusieurs emplois ?

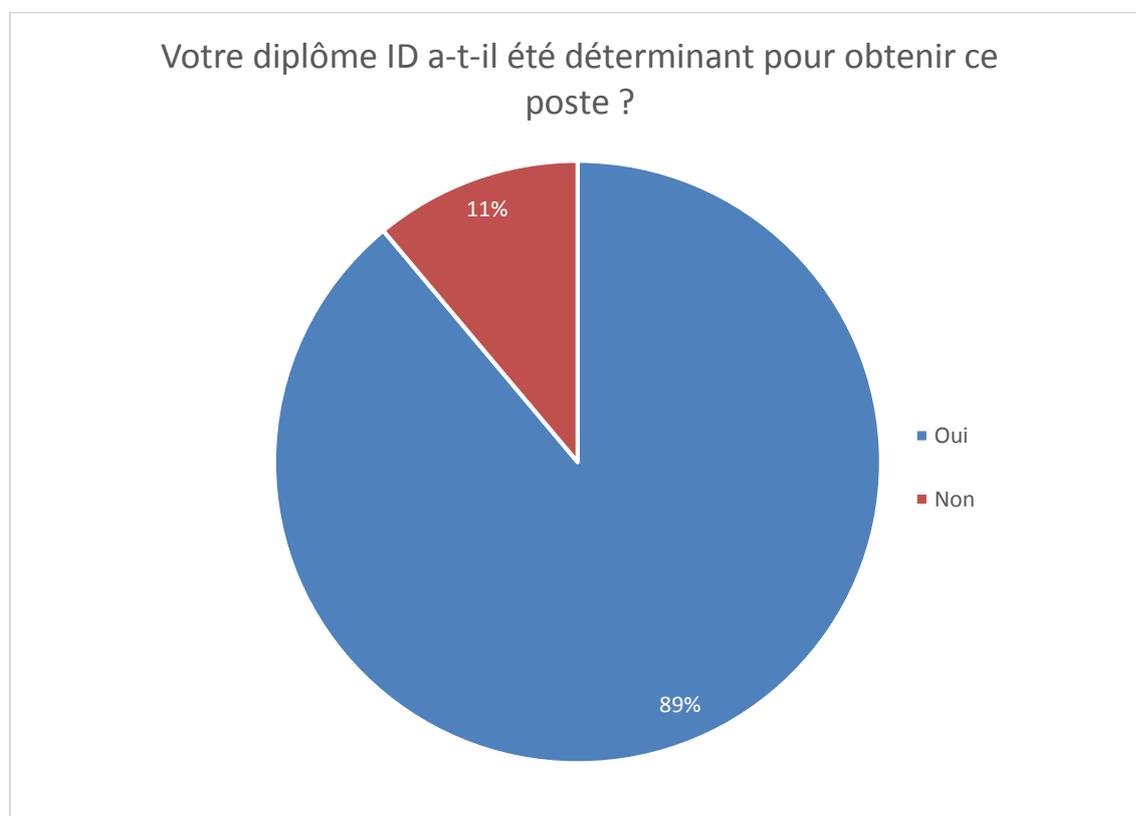
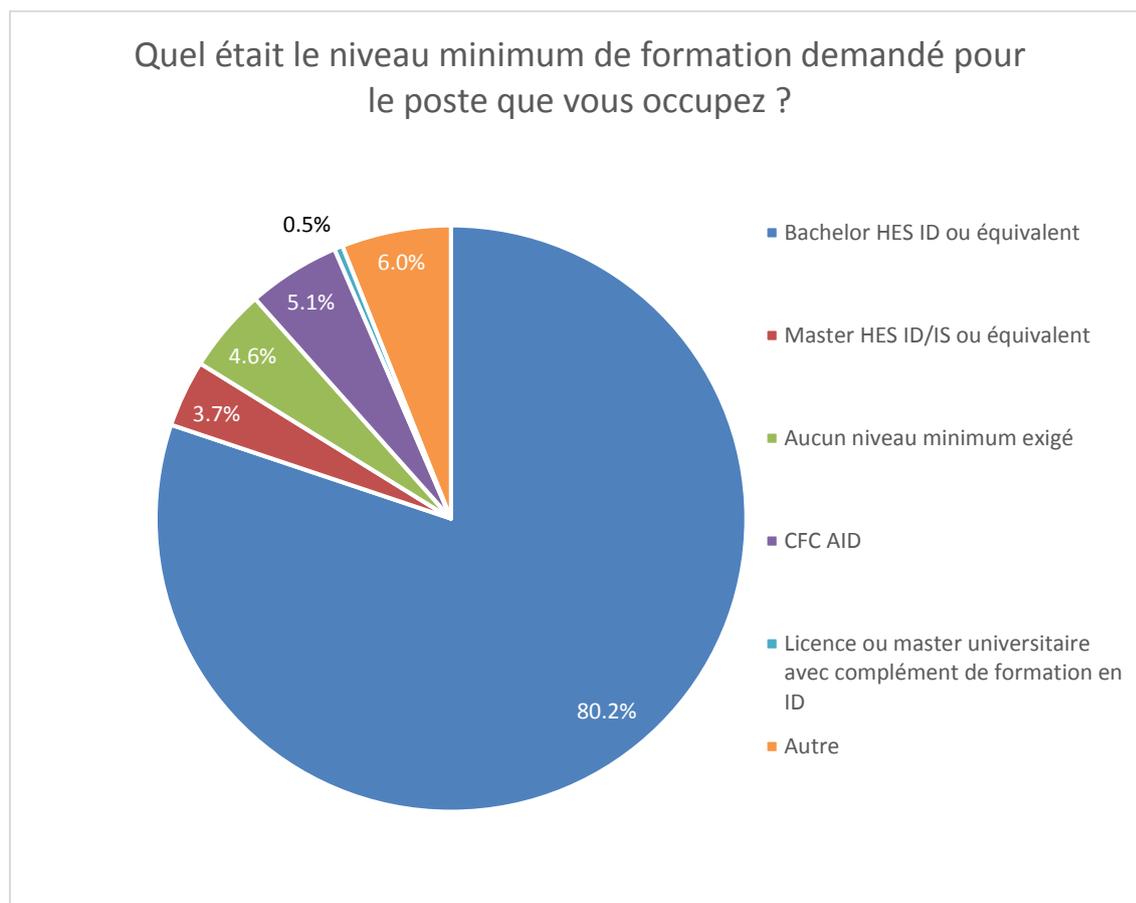


### Si oui, combien ?



Dans la logique des attentes exprimées sur l'exercice d'un ou plusieurs emplois, la grande majorité des répondants (**85%**) exerce une seule activité professionnelle, malgré des pourcentages de travail parfois réduits (voir graphiques « [Taux d'activité](#) »). Lorsque les répondants disent exercer plusieurs emplois, il est très marginal d'en cumuler plus de deux.

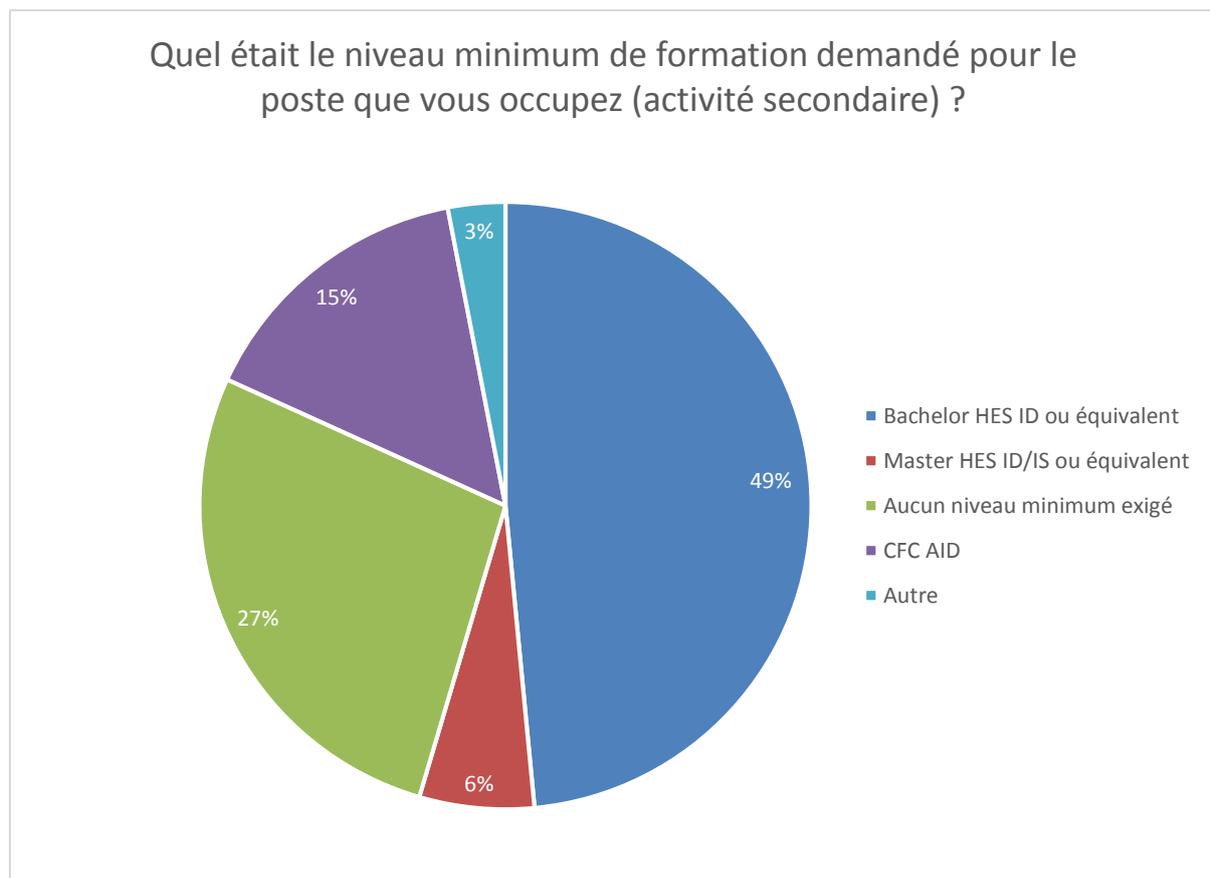
## Niveau de formation exigé pour le poste actuel : activité principale

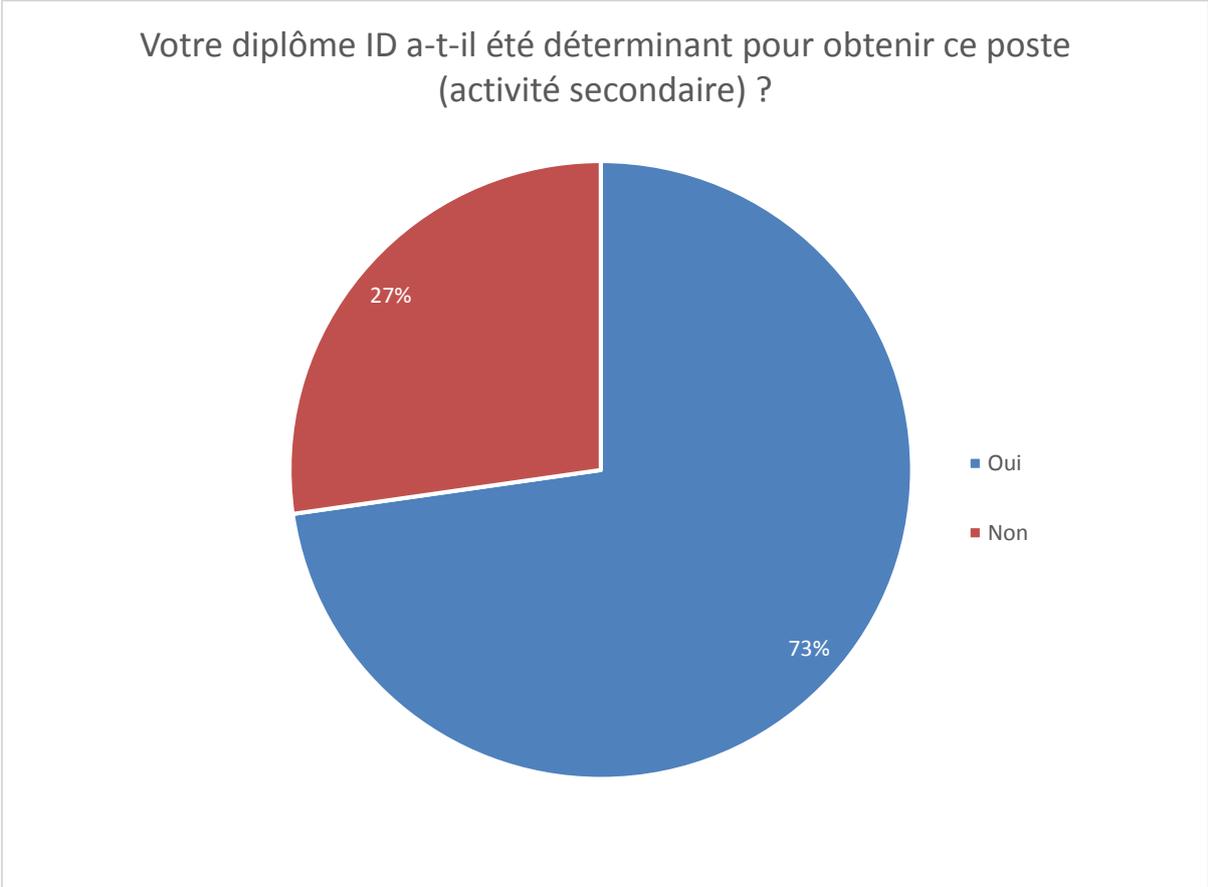


**80%** des diplômés actuellement en activité répondent que le bachelor ID était le minimum de formation demandé pour le poste qu'ils occupent. **89%** répondent par la suite que leur diplôme a été déterminant pour obtenir ce poste. Nous remarquons donc une forte adéquation entre le diplôme obtenu et le diplôme recherché par les employeurs.

Il faut néanmoins préciser que, même si cette enquête ciblait surtout les diplômés du bachelor ID, nous retrouvons environ **4%** des diplômés qui indiquent le Master HES ID/IS comme niveau minimum de formation demandé. Il est intéressant de relever que ce chiffre comprend aussi bien des diplômés ayant obtenu le Master ID/IS consécutivement au bachelor ID, que des diplômés indiquant avoir été engagés pour le poste en ayant obtenu uniquement le bachelor ID. Ceci pourrait souligner une certaine souplesse de la part des employeurs quant à la qualification minimum requise lors de l'embauche.

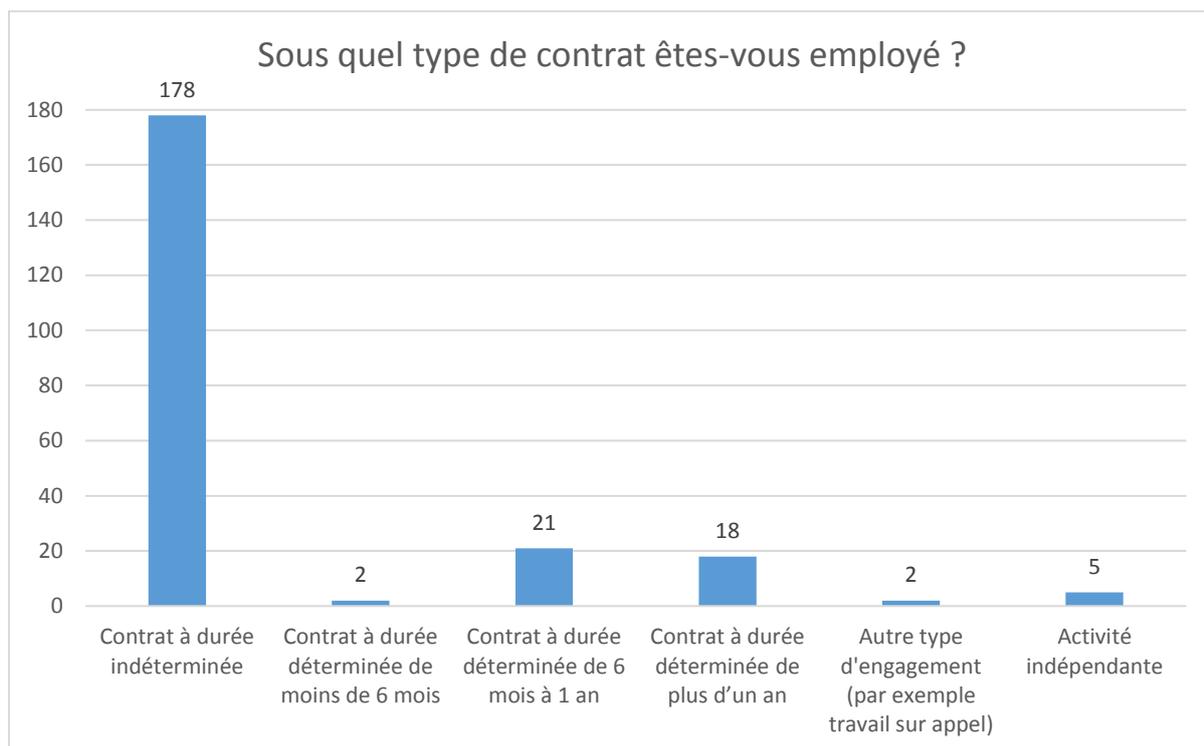
#### Niveau de formation exigé pour le poste actuel : activité secondaire





Pour les diplômés ayant indiqué exercer une activité secondaire, le minimum de formation demandé pour ce poste baisse drastiquement à **49%** concernant le bachelor ID. En parallèle, les chiffres montent à **27%** dans le cas où aucun niveau minimum n'était demandé et à **15%** concernant le CFC d'AID. Comme il s'agit d'une activité secondaire, le niveau de qualification est sans doute sensiblement plus bas, les exigences moins précises et le bachelor moins déterminant, comme le souligne le graphique ci-dessus.

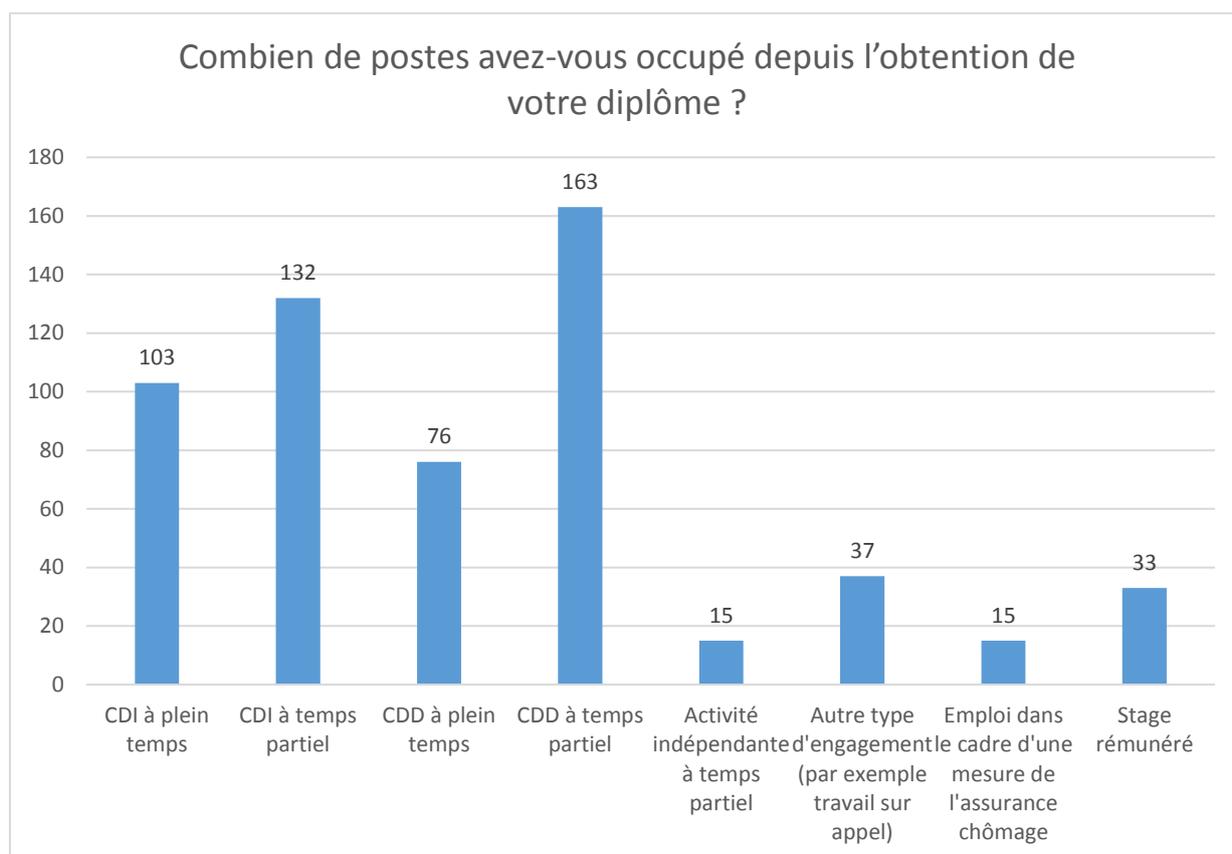
## Contrat de travail



Concernant les types d'engagement, nous remarquons une relative stabilité de l'emploi avec une grande majorité de CDI. Les autres types d'engagement comme par exemple les CDD (**21**, **18**) correspondant peut-être à des mandats et/ou activités secondaires.

Précisons toutefois que puisque notre échantillon comprend des étudiants diplômés durant les années 2006 à 2016, il est très probable qu'un certain nombre d'entre eux ait d'abord accepté des CDD ou autres types d'engagement avant de décrocher, plus tard, un CDI. Cette hypothèse aurait tendance à se confirmer en étudiant cette fois le nombre de postes occupés depuis l'obtention du diplôme.

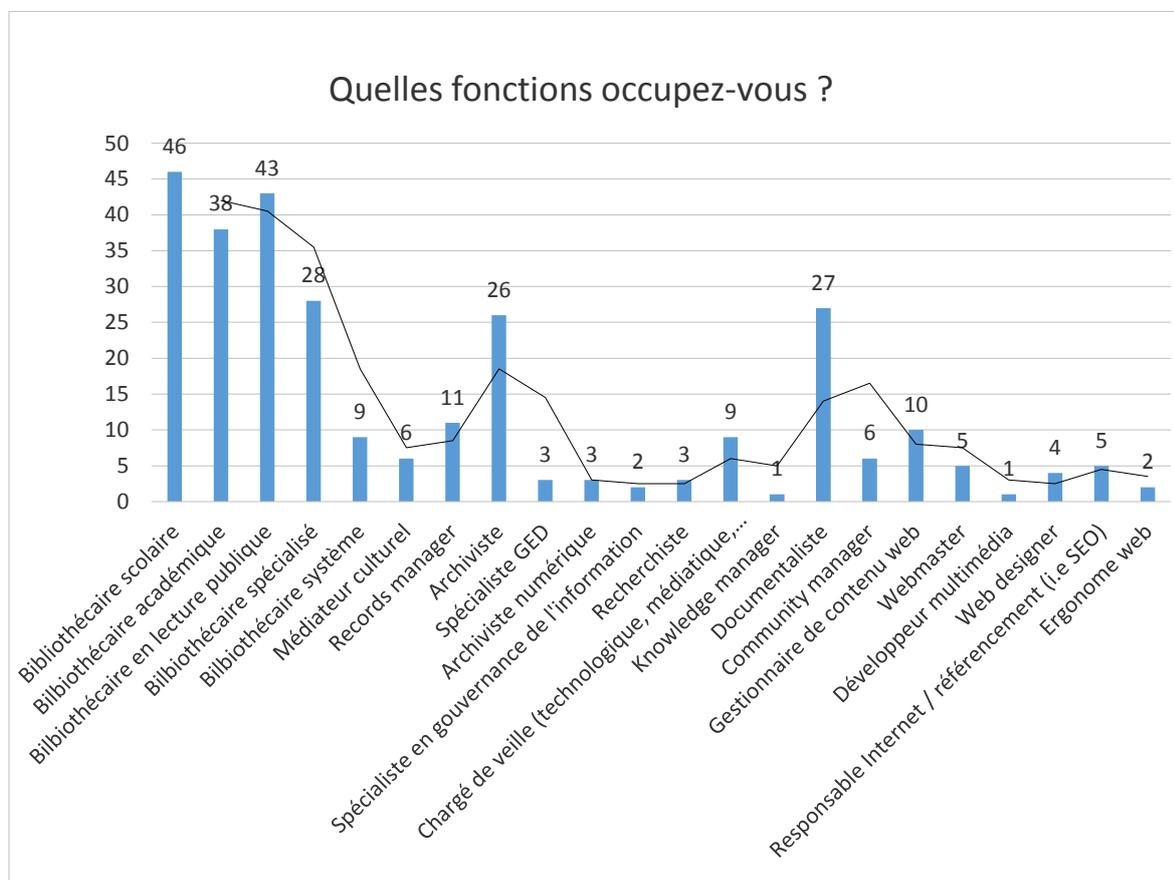
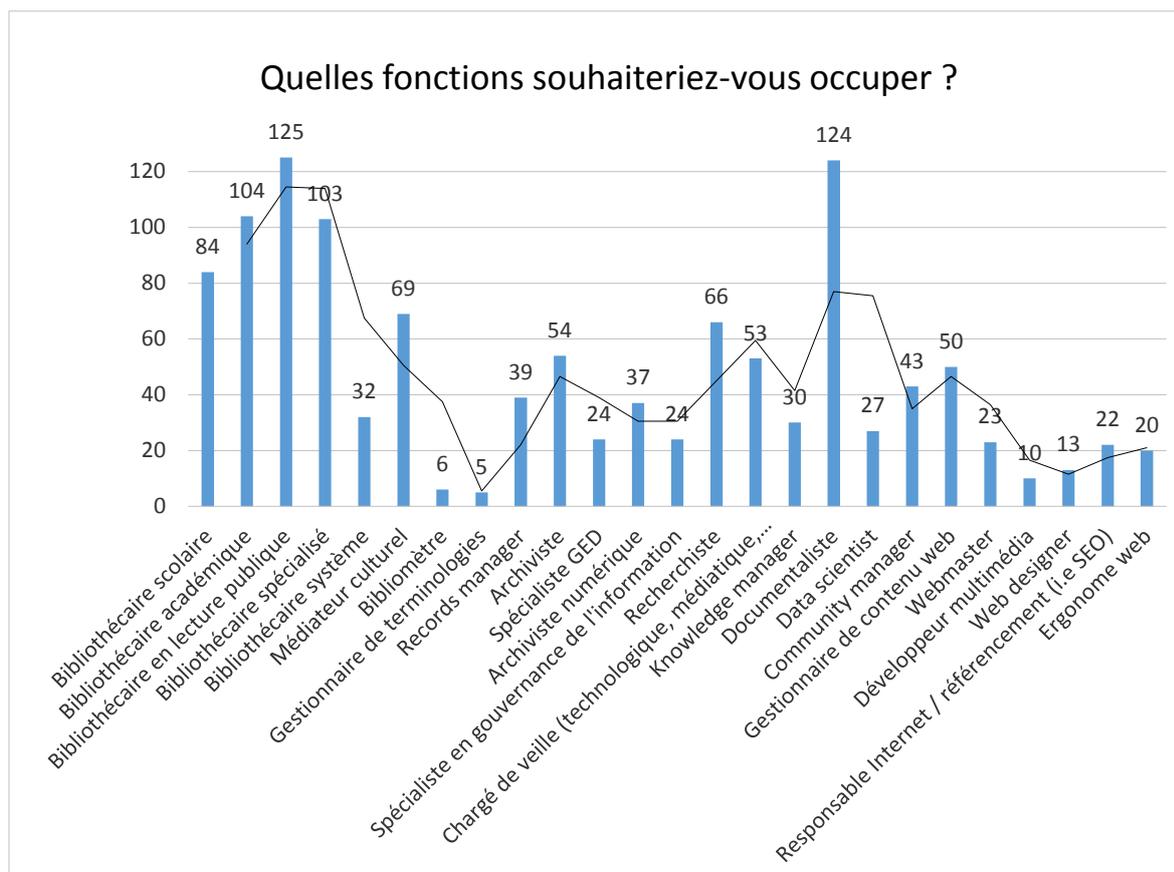
## Nombre d'emplois occupés depuis l'obtention du bachelor



Le graphique ci-dessus nous indique maintenant une quasi égalité entre les CDD et les CDI si nous additionnons les contrats à plein temps et à temps partiel (**239 contre 235**), avec un chiffre légèrement supérieur pour les CDD. Nous pouvons donc faire l'hypothèse que durant le laps de temps dès l'obtention du diplôme et jusqu'à l'obtention d'un CDI, les diplômés choisissent ou se voient d'abord attribuer un certain nombre de CDD, majoritairement à temps partiel.

Finalement, l'occupation de postes de type « stages rémunérés », nous permet, malgré leur nombre peu élevé (**33**), de souligner la réalité des stages post-formation et d'établir un lien avec le manque de stage identifié dans les [verbatim](#) plus bas.

## Fonctions professionnelles

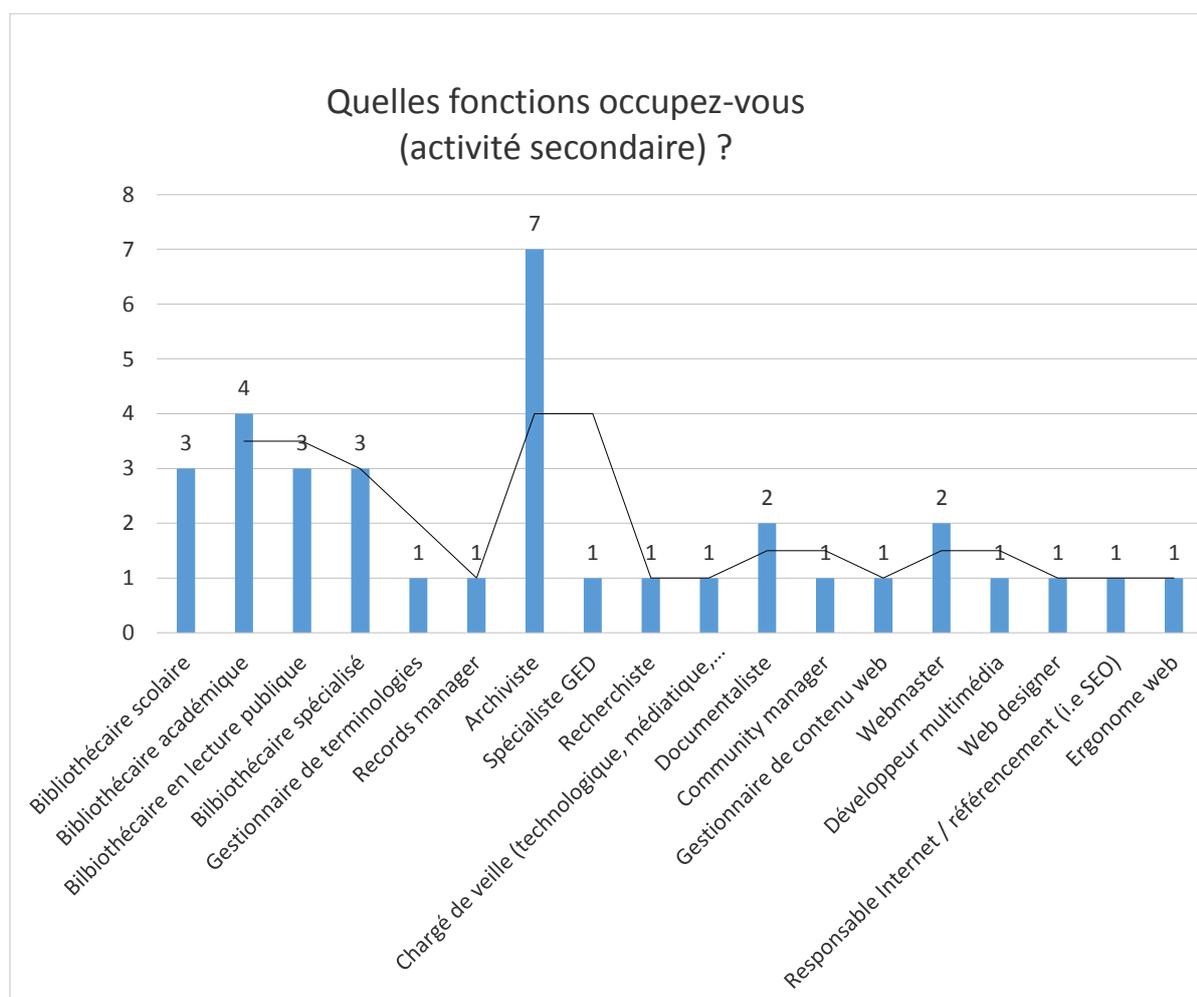


Le premier graphique ci-dessus indique les fonctions professionnelles principalement recherchées (souhaitées) par les diplômés : bibliothécaire en lecture publique, documentaliste, bibliothécaire académique et bibliothécaire spécialisé. Nous remarquons également un certain intérêt pour des fonctions moins « traditionnelles » telles que recherchiste par exemple. Soulignons également que les fonctions de médiateur culturel, archiviste et chargé de veille sont aussi bien représentées.

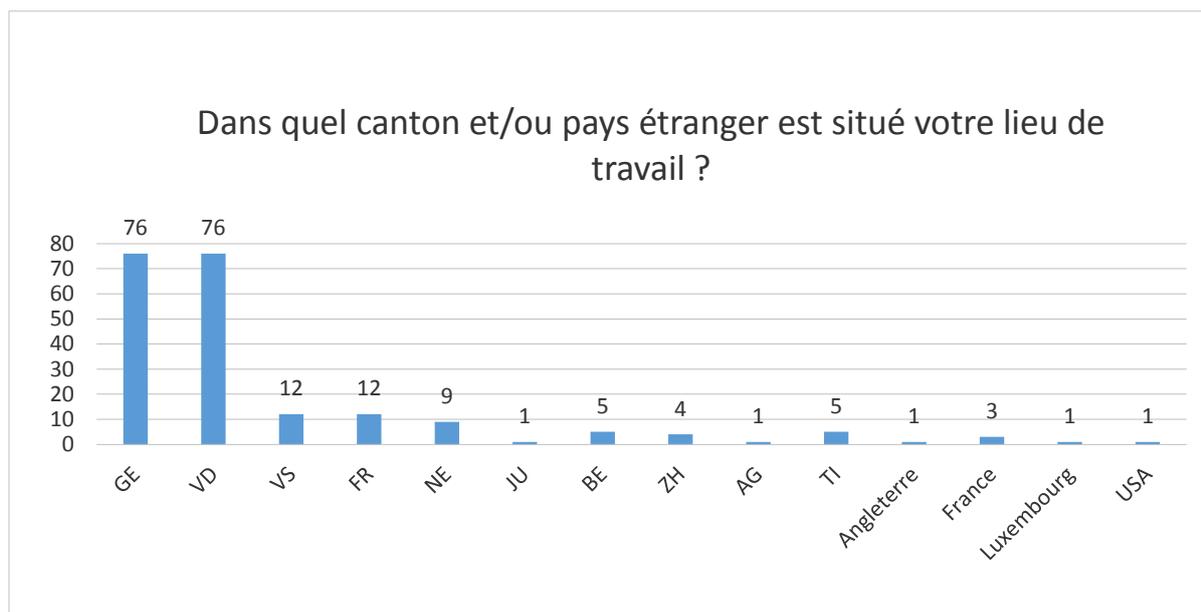
Si nous comparons ces données au deuxième graphique, nous observons que les employeurs les plus importants du domaine restent les bibliothèques scolaires, les bibliothèques publiques et les bibliothèques académiques. Viennent ensuite les fonctions de bibliothécaire spécialisé, de documentaliste et d'archiviste.

Cette comparaison des fonctions souhaitées et occupées en réalité nous permet d'identifier plusieurs axes intéressants. S'il existe une bonne corrélation concernant les fonctions bibliothéconomiques « traditionnelles », nous remarquons une forte disparité concernant celles de documentaliste, de recherchiste, de chargé de veille et de médiateur culturel. Les souhaits de postes dans les domaines du web et du numérique sont aussi très faiblement représentés sur le terrain.

Cette réalité du terrain peut laisser penser que la filière ID promeut sa formation comme donnant accès à une palette plus large de postes que ceux effectivement disponibles dans la réalité. En introduisant son nouveau plan d'étude dès la rentrée académique 2011, la filière ID a cherché à élargir les compétences des diplômés. Il semblerait intéressant ici de compléter ce point avec des propositions identifiées dans les verbatim plus bas, notamment ceux relatifs au point [Promotion et valorisation de la filière](#).



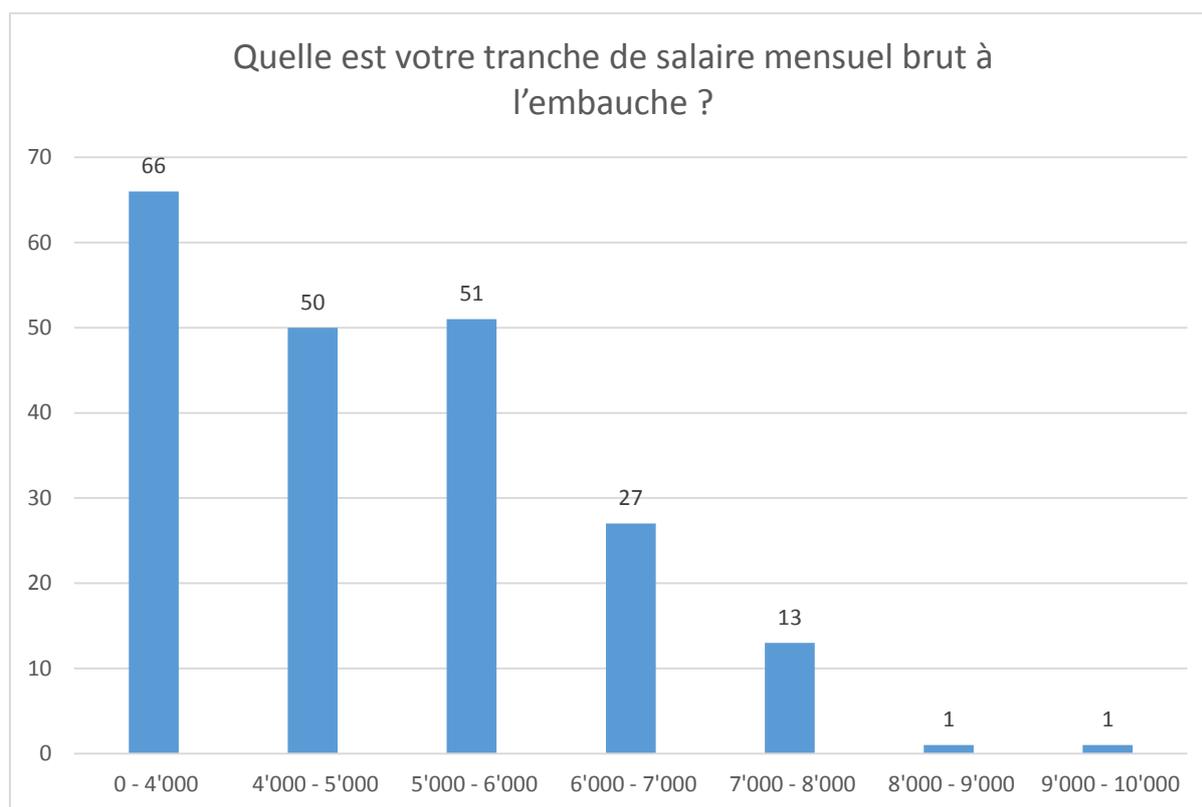
## Lieu de travail



Concernant le lieu de travail des diplômés actifs. Nous constatons une égalité parfaite entre le canton de Genève et le canton de Vaud. Il faut relever que la Suisse romande est la plus représentée, ceci correspondant aux informations identifiées lors de la question sur la [zone privilégiée de recherche d'emplois](#) des diplômés. De plus, les chiffres pour le canton de Vaud ne sont sans doute pas étrangers au fait que de nombreux diplômés aient déclaré travailler en tant que bibliothécaire scolaire ([voir fonctions occupées](#)). En effet, dans le contexte de la coordination des bibliothèques scolaires<sup>8</sup> du canton de Vaud, nous savons que de nombreux postes de ce type ont été ouverts ces dernières années.

<sup>8</sup> Pour plus d'information : <http://www.bcu-lausanne.ch/bibliotheques-scolaires/>

## Salaire à l'embauche



La grande majorité des diplômés actifs déclarent se trouver dans la tranche de salaire brut à l'embauche de **CHF 0 – 4'000.-**. Cependant, il est important de préciser que pour ces personnes, la moyenne du taux d'activité est de **66%**, la médiane se trouvant à **60%**. Avec un grand nombre de diplômés travaillant à temps partiel, il est donc tout à fait logique d'avoir des tranches de salaire plus basses.

Au fur et à mesure de l'analyse du questionnaire, nous avons remarqué que le choix d'indiquer une tranche salariale **CHF 0 – 4'000.-** s'avérait compliqué afin d'obtenir des chiffres précis. En effet, le **0** abaissant sensiblement la moyenne, il aurait été plus judicieux de proposer des tranches mieux découpées, par exemple **CHF 0 – 1'000.-**, **CHF 1'000 – 2'000.-**, etc. Ceci prenant aussi mieux en compte la réalité des nombreux temps partiels dans notre domaine.

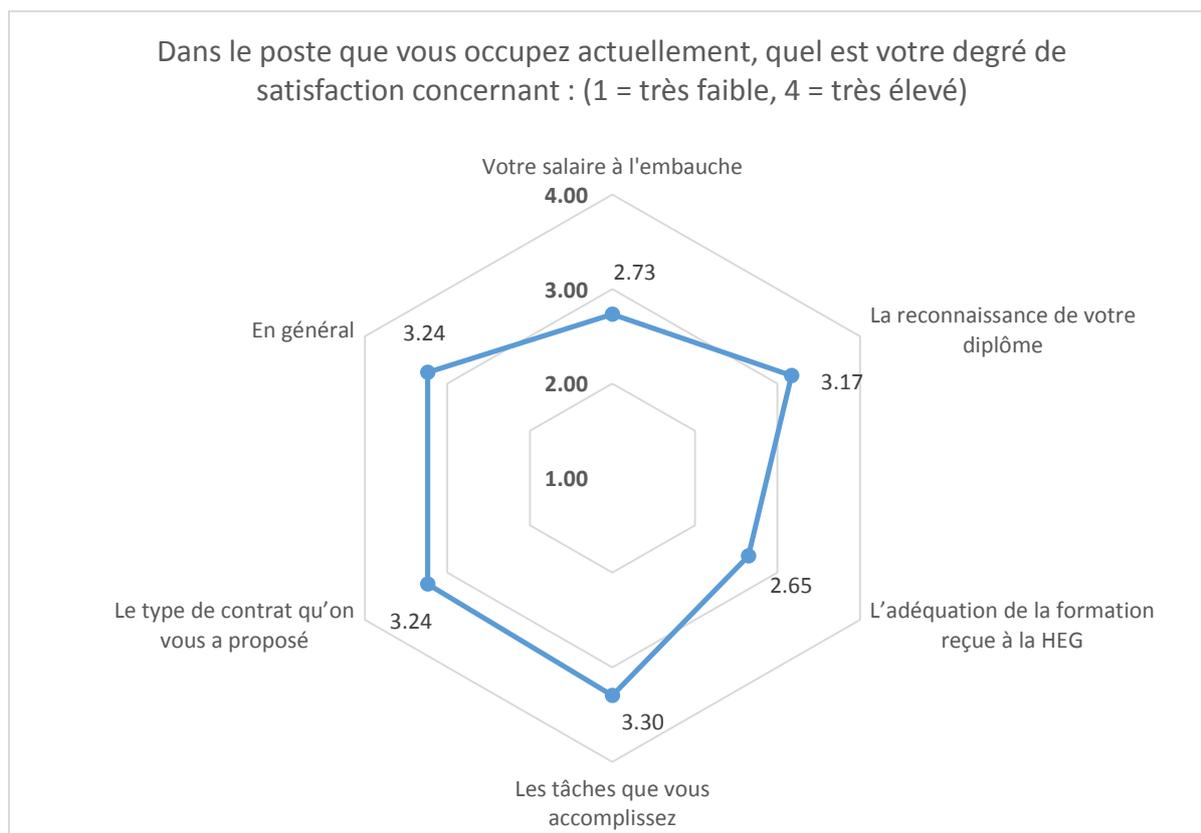
Afin de pallier ce problème, nous avons entrepris d'établir une moyenne des salaires bruts à l'embauche calculée sur leurs intervalles de tranches. Concrètement, cela signifie que pour une tranche de **CHF 0 – 4'000.-**, nous avons basé notre calcul de moyenne sur **CHF 2'000.-**<sup>9</sup>, etc. Pour un taux d'activité moyen établi à **80%** ([voir taux d'activité effectif](#)), la médiane des salaires bruts à l'embauche est de **CHF 4'500.-**, la moyenne, elle, est à **CHF 4'443.-**.

Ramenée à 100%, la médiane des salaires bruts à l'embauche est de **CHF 5'625.-**, la moyenne, elle, est à **CHF 5'553.-**. Soit un salaire annuel brut médian de **CHF 73'125.-** avec 13<sup>ème</sup> salaire et un salaire annuel brut moyen de **CHF 72'192.-** avec 13<sup>ème</sup> salaire.

**Rappelons tout de même qu'une estimation très précise est difficile à établir, en raison du phénomène de découpage des tranches mentionné plus haut.**

<sup>9</sup> Cette base de calcul est à pondérer, dans la mesure où la moitié des 66 personnes (33) de la tranche CHF 0 – 4'000.- travaillent entre 60 et 80%, touchant ainsi en principe un salaire supérieur à CHF 2'000.-

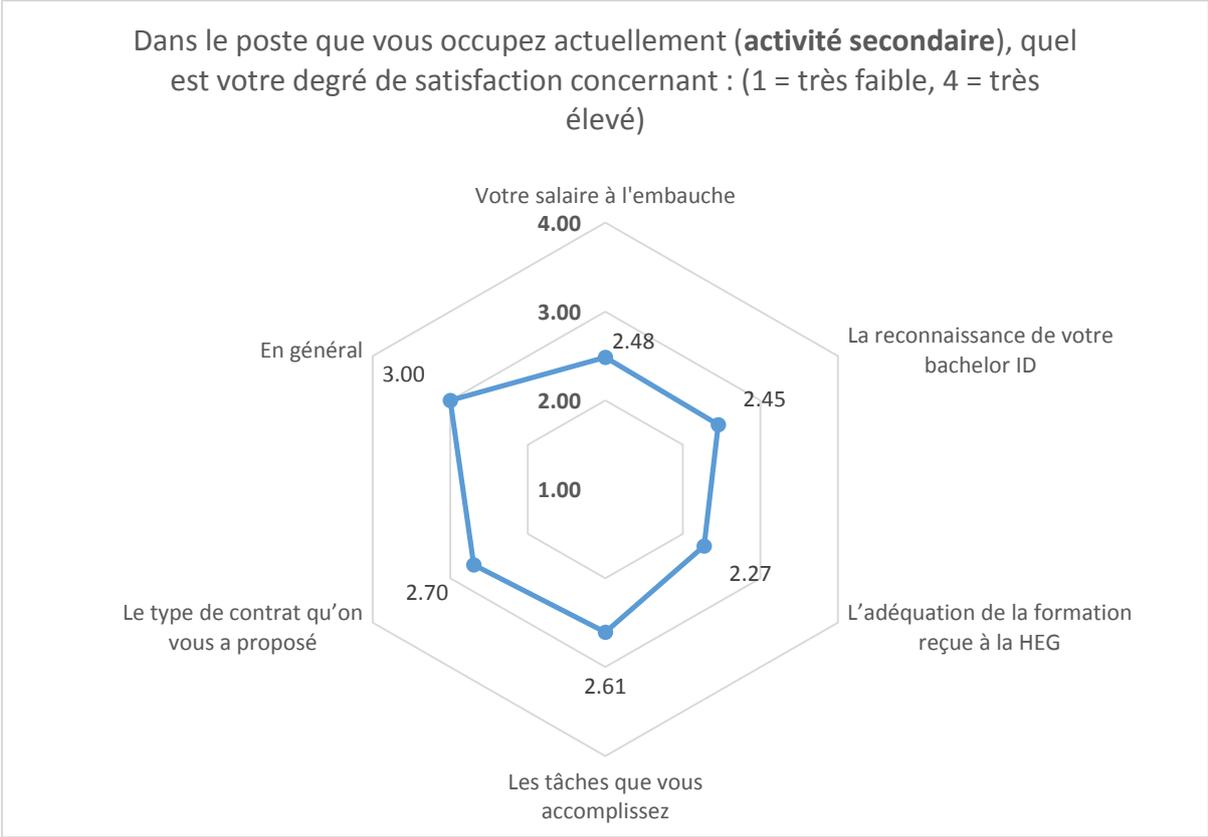
## Satisfaction professionnelle



Globalement, la satisfaction professionnelle des diplômés est bonne (En général : 3.24), notamment concernant le type de contrat proposé, les tâches accomplies et la reconnaissance du diplôme. Cependant, le salaire à l'embauche et l'adéquation de la formation reçue sont moins satisfaisants.

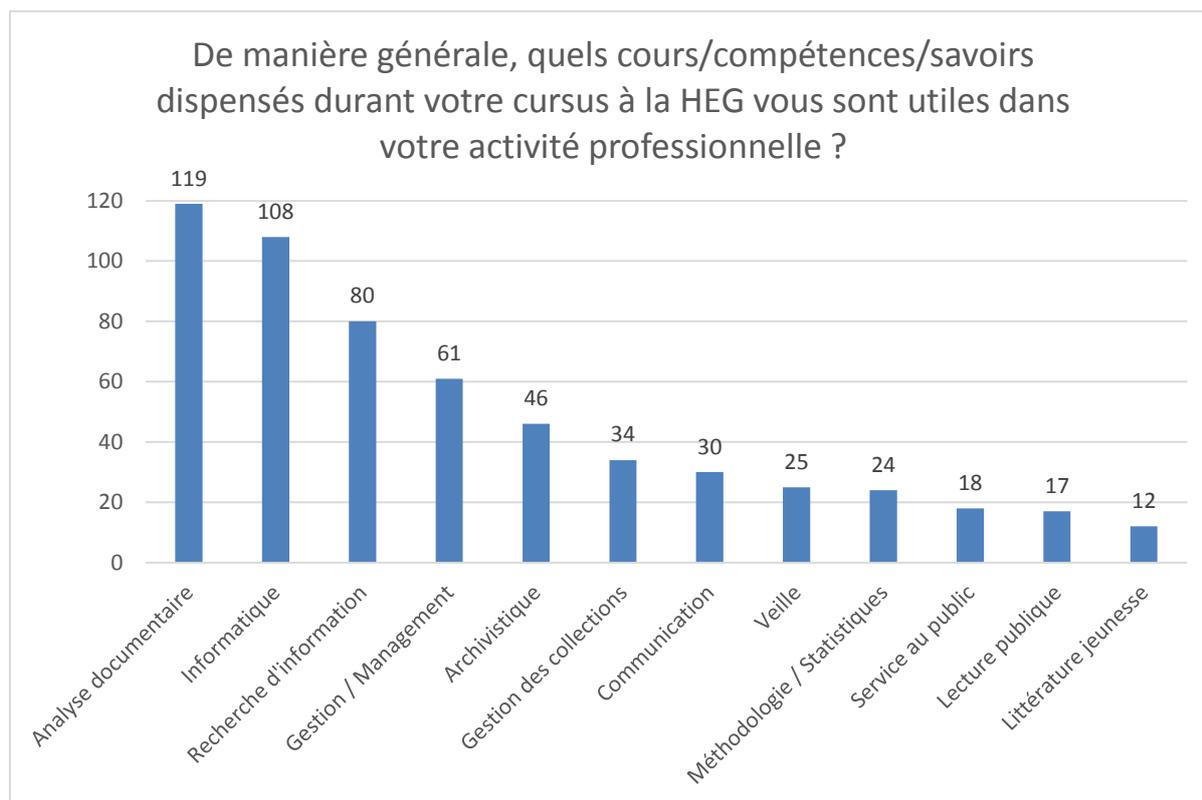
Concernant le salaire, nous pouvons émettre l'hypothèse que les modalités salariales des nombreux bibliothécaires scolaires (salaire annualisé) peuvent entraîner une certaine insatisfaction. De plus, comme le soulignent les graphiques des [taux d'activité](#), les nombreux temps partiels peuvent participer à cette réserve.

A propos de la formation reçue, les [commentaires](#) des répondants donnent des explications supplémentaires.



Même si la satisfaction générale demeure globalement bonne (En général : 3), l'ensemble des autres variables sont plus basses que dans le précédent graphique. L'hypothèse d'une activité secondaire moins épanouissante (tâches répétitives, administratives, etc.) en est sans doute la cause.

## Adéquation entre la formation et le terrain<sup>10</sup>

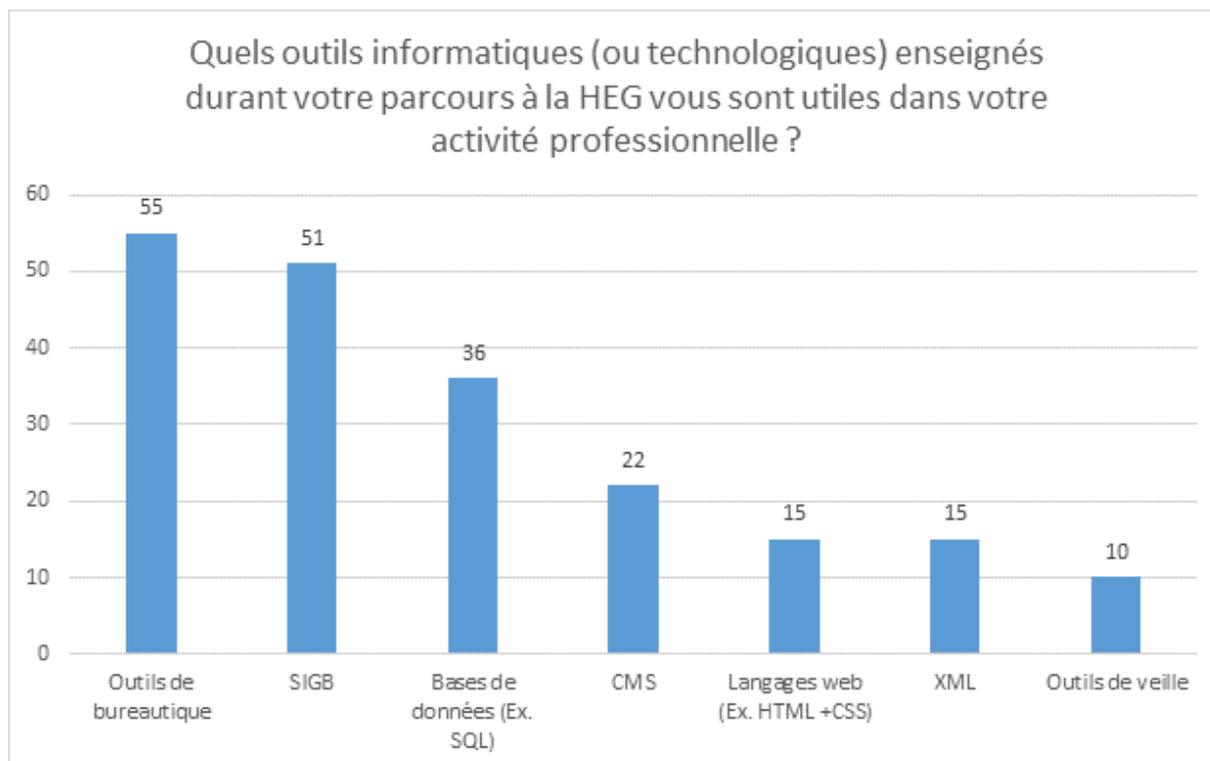


Parmi les compétences significativement utiles dans le quotidien professionnel des répondants, figure en premier lieu « l'analyse documentaire » (indexation, description, classification, synthèse) qui couvre un faisceau de tâches bibliothéconomiques classiques. Nous observons également une forte représentation de l'informatique dont les outils saillants sont soulignés dans le graphique ci-dessous.

En queue de classement, nous retrouvons les cours « service au public », « lecture publique » et « littérature jeunesse » ; ces enseignements sont contenus dans la spécialisation à choix « Contenus des collections en lecture publique (adulte/jeunesse) ». Cette sous-représentation n'est pas le symptôme d'un désintérêt, mais la conséquence de la récence de l'introduction de cette spécialisation dans le plan de cours (2011). De plus, plusieurs commentaires positifs ont été relevés concernant la dispense de cette spécialisation.

Les cours concernant le noyau des activités d'un spécialiste ID (recherche d'information, archivistique, gestion des collections) sont globalement bien représentés et reconnus comme utiles dans le quotidien professionnel des diplômés.

<sup>10</sup> Cette partie du questionnaire a été traitée notamment grâce au logiciel d'analyse de contenu textuel NVivo.



Les outils de bureautique (Microsoft Office, Libre Office, etc.) arrivent en tête des outils plébiscités. Suivent ensuite l'usage des SIGB (les cours concernant Virtua ont été particulièrement relevés) et celui des bases de données.

Nous pouvons émettre l'hypothèse que certaines compétences informatiques comme la programmation en Python, ou des outils de Web Analytic par exemple, n'apparaissent pas dans ce graphique en raison de leur introduction récente dans le plan de cours. Davantage de recul et une enquête reconduite à l'avenir permettraient de mieux saisir la pertinence de ces nouveaux enseignements.

## **Verbatim : Comment la HEG pourrait améliorer l'insertion professionnelle des diplômés ID**

Les commentaires libres à la question : « Comment la HEG pourrait améliorer l'insertion professionnelle des diplômés ID ? » ont été très nombreux. Nous pouvons en dégager plusieurs axes forts qui forment autant de pistes à suivre pour poursuivre les efforts de la filière ID vers davantage d'intégration professionnelle.

Les axes sont déclinés du plus important vers le moins récurrent.

### **Réseautage, partenariats et rencontres professionnelles**

Beaucoup de commentaires se concentrent sur la nécessité de maximiser le réseautage des étudiants afin de leur permettre une meilleure intégration. Ce réseau est attendu dès le début du bachelor pour se poursuivre plus tard sous la forme d'un groupe d'alumni, par exemple. Plusieurs pistes sont évoquées pour y parvenir : maximiser les synergies avec la filière de Coire, créer des ponts et des rencontres avec les associations professionnelles ou encore instituer un « career's day » (comme pour la filière EE).

De façon générale, avoir davantage de contacts avec le secteur privé est perçu comme une d'opportunité par de nombreux répondants.

### **Stages, mandats et pratique**

La nécessité d'augmenter les stages, mandats et autres expériences de terrain constitue un axe très fort dans l'accélération de l'insertion professionnelle des diplômés. Les réalités professionnelles du terrain seraient ainsi mieux saisies, tout en capitalisant diverses expériences avec des employeurs qui viendraient à la fois enrichir un réseau personnel et offrir, peut-être, une ouverture professionnelle après l'obtention du diplôme. La souplesse des conditions de ces stages est également une attente plusieurs fois répétée.

### **Promotion et valorisation de la filière**

Beaucoup de répondants ont souligné la nécessité de promouvoir la filière ID auprès des milieux professionnels et, dans la logique du réseautage évoqué plus haut, valoriser ses activités, notamment auprès du secteur privé. Des efforts de communication et de représentation à travers des pistes concrètes comme la présence d'anciens étudiants dans certains forums/salons professionnels, ou encore la valorisation plus forte des travaux de bachelor (TB) sont formulés.

### **Cours et plan d'études<sup>11</sup>**

De façon structurelle, les spécialisations devraient, pour beaucoup de répondants, débuter plus tôt dans le cursus, en raccourcissant ainsi le tronc commun, qui dure actuellement trois semestres.

Comme nous l'avons observé plus haut dans ce rapport, beaucoup de répondants sont désormais bibliothécaire scolaire. Dans ce contexte, beaucoup d'entre eux insistent sur l'opportunité de renforcer les cours de spécialisation « lecture publique » et « scolaire ». <sup>12</sup> Les cours de catalogage semblent également importants pour beaucoup de professionnels qui pointent des problèmes de terrain au sein de petites structures qui n'ont souvent pas l'appui d'un AID et de ses compétences en la matière.

Les cours d'informatique (et plus globalement ceux concernant les nouvelles technologies) sont également des priorités pour l'insertion professionnelle : la programmation (Python), la modélisation de

---

<sup>11</sup> L'échantillon de répondants s'étalant sur dix ans, certaines remarques concernant le plan de cours ne prennent, de fait, pas en compte les remaniements récents de celui-ci. Néanmoins, les commentaires qui nous ont paru pertinents ont été rapportés dans ce paragraphe.

<sup>12</sup> Il est à noter que la récence de l'introduction des cours de gestion des collections en lecture publiques peut expliquer les attentes formulées.

données et l'architecture de bases de données sont quelques-unes des compétences évoquées par les répondants. Enfin, des cours de « culture générale », axés sur le contenu des documents, sont relevés par beaucoup de répondants : littérature, édition, histoire culturelle seraient des aides précieuses dans le travail quotidien de certains bibliothécaires.

Des cours orientés vers la gestion des ressources électroniques, l'Open Access, le management, les langues (allemand et anglais) sont également suggérés.

### **Aide à la recherche d'emploi**

Sous la forme de cours ou de sensibilisation, les répondants soulignent le levier que constituent les aides à la recherche d'emploi : simulations d'entretiens d'embauche, techniques de recherche d'emploi pourraient aider à l'intégration professionnelle. Une piste concrète est proposée sous la forme de la création d'un espace emploi comme il en existe pour les [alumni de l'UNIGE](#).

## Bibliographie

ESTERMANN, Yolande, ROULET, Aurélie, 2012. *Enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés de la filière ID : diplômés 2008, 2009, 2010*. Document interne à la HEG.

ESTERMANN, Yolande, ROULET, Aurélie, 2014. *Enquête 2013 sur l'insertion professionnelle des diplômés de la filière ID : diplômés 2011, 2012*. Document interne à la HEG.

INVERSIN, Laurent, WEISS, Alain, 2017. De la haute école à la vie active : Résultats des enquêtes auprès des personnes diplômées des hautes écoles suisses en 2010 et en 2014. Bfs.admin.ch [en ligne]. 30 janvier 2017. [Consulté le 08.06.2017]. Disponible à l'adresse : <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home.assetdetail.1780254.html>

## Annexes

### 1) MAIL SWISS-LIB :

Bonjour à tous,

La filière Information documentaire (HEG) mène une enquête sur l'insertion professionnelle de ses diplômés. Les résultats de ce questionnaire permettront de mieux connaître les réalités professionnelles des anciens étudiants et d'œuvrer à l'amélioration de la formation.

**⚠** Si vous avez obtenu votre bachelor entre [], nous vous invitons à répondre à l'enquête :

LIEN VERS LE QUESTIONNAIRE > [Cliquez ici pour commencer le questionnaire](#)

N.B. : Le temps de réponse estimé du questionnaire est d'environ 5 min. Les données issues du questionnaire et leur traitement demeurent complètement anonymes.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant ce questionnaire, n'hésitez pas à vous adresser à: [alexandre.racine@hesge.ch](mailto:alexandre.racine@hesge.ch) // [jonas.beausire@hesge.ch](mailto:jonas.beausire@hesge.ch)

Nous vous remercions pour vos réponses précieuses et le temps consacré.

[Signature]

### 2) MAIL ACCOMPAGNEMENT :

Chères anciennes étudiantes,

Chers anciens étudiants,

La filière Information documentaire mène une enquête sur l'insertion professionnelle de ses diplômés. En tant qu'ancien(ne) diplômé(e) de la filière, nous vous envoyons ce questionnaire : vos réponses nous permettront de mieux connaître vos conditions d'insertion et vos réalités professionnelles et d'œuvrer ainsi à l'amélioration de la formation.

LIEN VERS LE QUESTIONNAIRE > [Cliquez ici pour commencer le questionnaire](#)

N.B. : Le temps de réponse estimé du questionnaire est d'environ 5 min. Les données issues du questionnaire et leur traitement demeurent complètement anonymes.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant ce questionnaire, n'hésitez pas à vous adresser à: [alexandre.racine@hesge.ch](mailto:alexandre.racine@hesge.ch) // [jonas.beausire@hesge.ch](mailto:jonas.beausire@hesge.ch)

Nous vous remercions pour vos réponses précieuses et le temps consacré.

[Signature]

### 3) MAIL DE RELANCE :

Chères anciennes étudiantes,

Chers anciens étudiants,

Vous avez récemment été contacté afin de répondre à une enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés ID. Si vous y avez déjà répondu, nous vous en remercions. Dans le cas contraire, nous vous sommes très reconnaissants par avance de l'aide que vous nous apporterez et qui nous permettra de mieux connaître vos réalités professionnelles et d'améliorer le cursus ID.

LIEN VERS LE QUESTIONNAIRE > [Cliquez ici pour commencer le questionnaire](#)

N.B. : Le temps de réponse estimé du questionnaire est d'environ 5 min. Les données issues du questionnaire et leur traitement demeurent complètement anonymes.

Le questionnaire sera clôturé le vendredi 28 avril 2017.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant ce questionnaire, n'hésitez pas à vous adresser à: [alexandre.racine@hesge.ch](mailto:alexandre.racine@hesge.ch) // [jonas.beausire@hesge.ch](mailto:jonas.beausire@hesge.ch)

Nous vous remercions pour vos réponses précieuses et le temps consacré.

[Signature]